



# **OBSERVATOIRE DES ACTIVITES POSTALES**

Annuel 2019

En vertu des dispositions de la Loi N° L/2016/036/AN du 26 juillet 2016, modifiant et complétant certaines dispositions de la Loi N°/2005/017/AN du 08 septembre 2005, relative aux services de la poste, l’Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications (ARPT) est chargée, entre autres de suivre l’évolution du marché et de mettre à la disposition des autorités gouvernementales et des acteurs des secteurs régulés, des informations pertinentes relatives notamment à la performance des opérateurs postaux. C’est dans ce cadre que l’ARPT a en son sein, un observatoire du marché postal qui lui permet de suivre, d’analyser et de présenter régulièrement les évolutions enregistrées dans le secteur Postal en Guinée. Cet observatoire est alimenté par des informations collectées auprès des opérateurs postaux titulaires de convention de concession et de licence selon une périodicité et un format prédéfinis. Sur cette base, l’ARPT procède à une publication semestrielle sur son site internet ([www.arpt.gov.gn](http://www.arpt.gov.gn)) de l’observatoire postal, afin d’assurer une meilleure visibilité du marché de la Poste. Ainsi, ce tableau de bord présente les principaux indicateurs retenus par l’ARPT pour suivre les évolutions observées sur le marché postal de l’année 2019. Ceux-ci concernent le chiffre d’affaires, le courrier, les colis, la messagerie express, et le réseau de couverture des opérateurs postaux.

## Table des matières

I. CHIFFRE D’AFFAIRES DECLARE .....	3
II. COURRIER (LETTRES ET PAQUETS) .....	4
III COLIS .....	6
IV. MESSAGERIE EXPRESS .....	9
V. RESEAU DE COUVERTURE DES OPERATEURS POSTAUX.....	12

## I. CHIFFRE D’AFFAIRES DECLARE

Le marché postal guinéen se compose de dix (10) opérateurs postaux dont neuf (09) privés (DHL-International Guinée, ARGUI Express SARL, Bolloré Transport & Logistiques, Nimba-Plus, MLT-Express, Moka Express, SF-Transit, AMA-Express SARL et EHS LOGISTICS GUINEA SARLU) titulaires de licence et un opérateur public Office de la Poste Guinéenne (OPG) titulaire d’une convention de concession, en charge du service postal universel. Ils offrent des services relatifs aux courriers, aux colis et à la messagerie express.

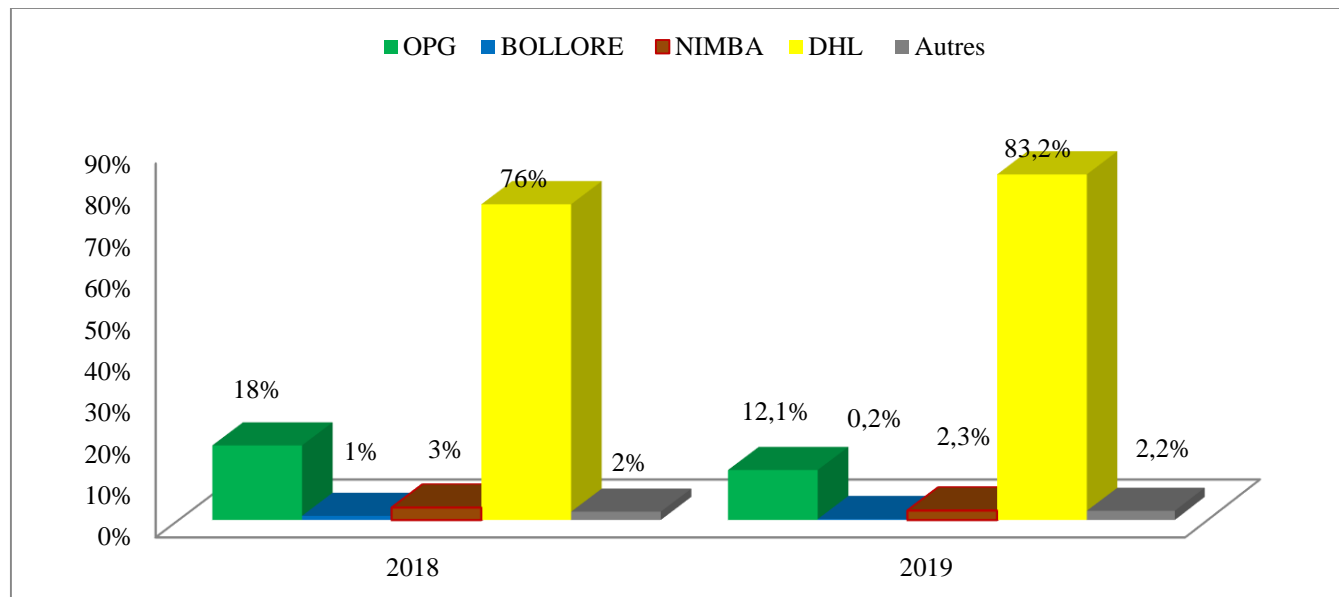
**NB :** Les données de SF-Transit, d’AMA-Express et d’EHS LOGISTICS GUINEA ne figurent pas dans ce rapport.

*Tableau 1: Chiffre d’Affaires déclaré par les opérateurs postaux par an*

Période	2018	2019
CA en milliards GNF	30,920	37,880

Au titre de l’année 2019, le chiffre d’affaires déclaré par les opérateurs postaux public et privés est de 37,880 milliards Francs Guinéens, contre 30,920 milliards Francs Guinéens en 2018, soit une hausse de 23%.

*Figure 1 : Part de marché revenu déclaré par opérateur et par An*



En 2019, DHL détient 83,2% de part de marché revenu déclaré par les opérateurs suivi respectivement de l’OPG 12,1%, de Nimba 2,3%, de Bolloré 0,2% et les autres se partagent les 2,2%, (MLT 1,1%, MOKA 0,6% et ARGUI 0,5%), contre 76% pour DHL, 18% pour OPG, 3% pour Nimba, 1% pour Bolloré et 2% pour les trois (3) autres (MLT, MOK et ARGUI) en 2018.

## II. COURRIER (LETTRES ET PAQUETS)

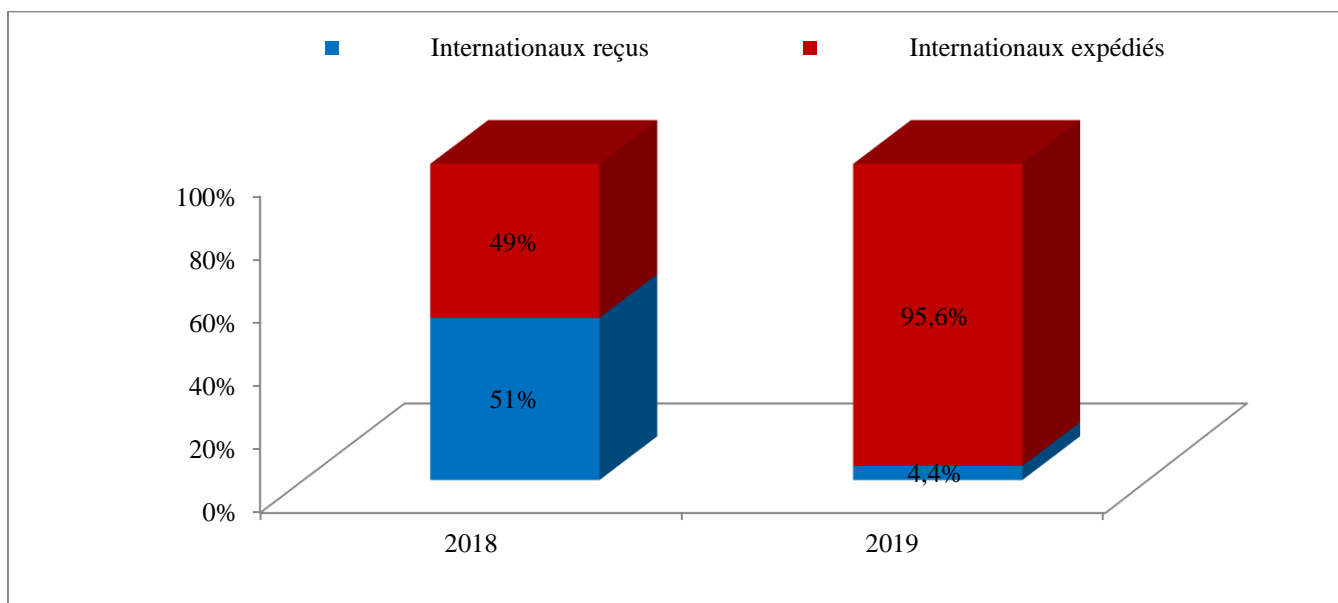
Les envois nationaux et internationaux d'un poids inférieur ou égal à 1 kilogramme pour le courrier ordinaire sont réservés à l'opérateur public. Au-delà d'un (1) kilogramme, le marché est ouvert à la concurrence. Parmi les opérateurs privés, seuls MLT et MOKA-Express s'intéressent à ce segment, l'un fait l'international et l'autre a l'essentiel de ses activités à l'intérieur du pays.

*Tableau 2: Nombre de courriers (lettres et paquets) reçus et expédiés en National et International par An*

ANNUEL 2019		
COURRIERS (Lettres et Paquets)	2018	2019
<b>Total International</b>	<b>9 523</b>	<b>217 555</b>
<b>Internationaux reçus</b>	4 882	9 675
<b>Internationaux expédiés</b>	4 641	207 880
<b>Total national</b>	<b>4 182</b>	<b>5 333</b>
<b>Nationaux reçus</b>	1 597	2 234
<b>Nationaux expédiés</b>	2 585	3 099
<b>TOTAL</b>	<b>13 705</b>	<b>222 888</b>

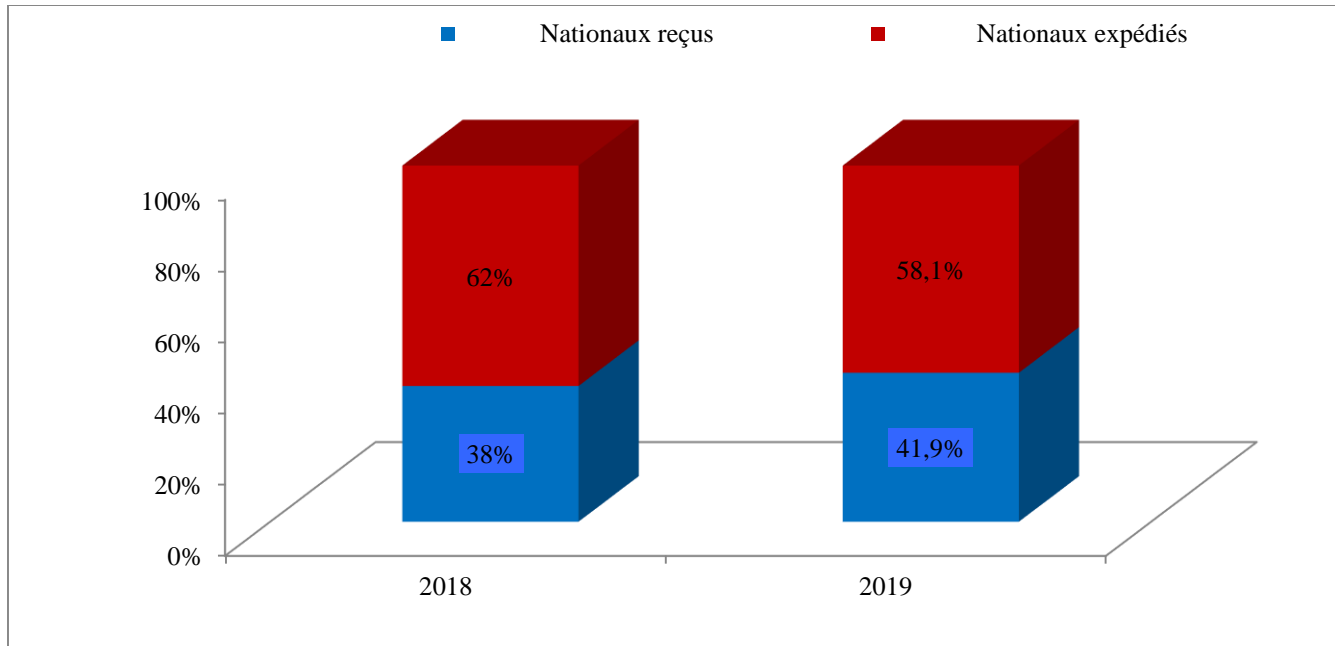
En 2019, le nombre total de courrier reçus et expédiés à l'international et au national est de 222 888 contre 13 705 en 2018, soit une augmentation importante de 1 526% en 2019. Cette augmentation est essentiellement due à l'accroissement du nombre de courrier à l'international, plus précisément les internationaux expédiés en l'occurrence au niveau de l'Office de la Poste Guinéenne (OPG).

*Figure 2 : Le pourcentage de courriers reçus et expédiés en International par An*



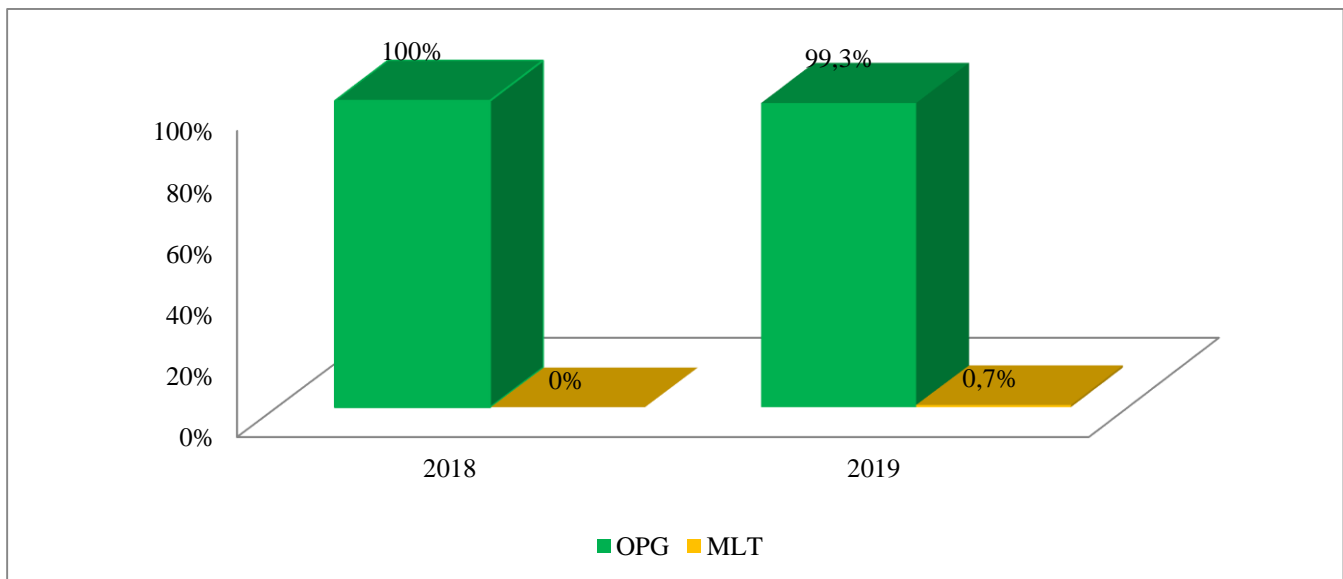
Les parts de marché de courriers reçus et expédiés en 2019 sont respectivement de 4,4% et 95,6% pour les internationaux reçus et expédiés contre 51% et 49% en 2018 soit une baisse de plus de 46 points au niveau des internationaux reçus et une hausse de plus de 46 points pour les internationaux expédiés en 2019.

**Figure 3 : Le pourcentage de courriers reçus et expédiés en National par An**



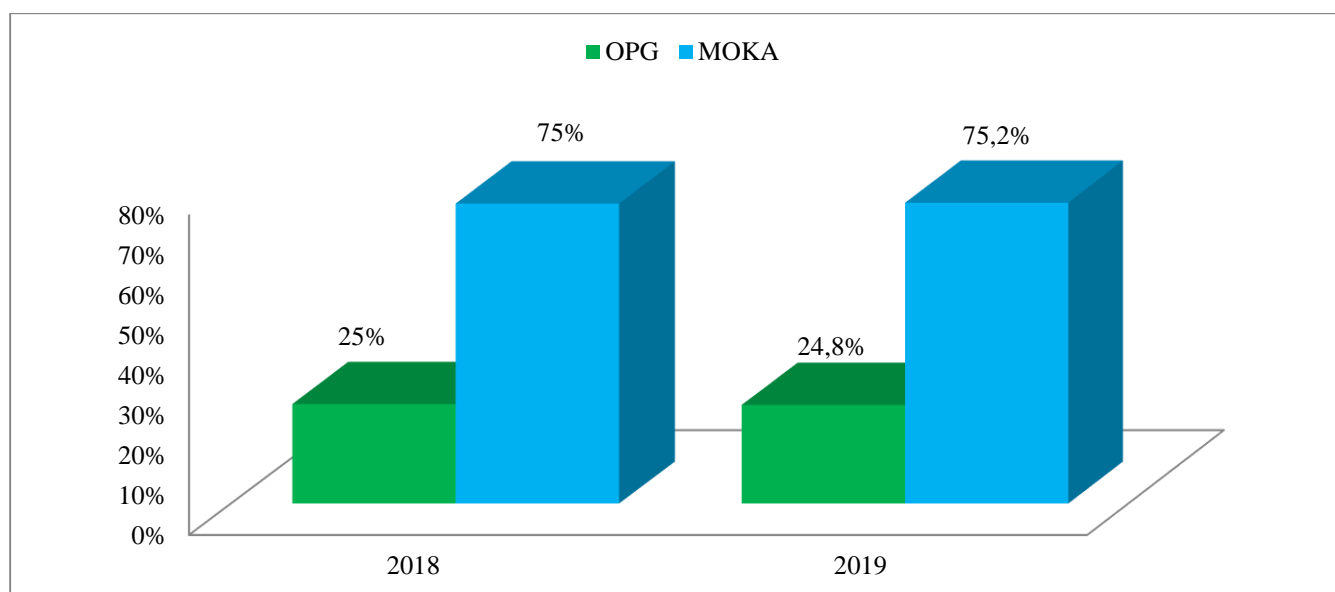
Les parts de marché de courriers nationaux reçus et expédiés en 2019 sont respectivement de 41,9% et 58,1% contre 38% et 62% en nationaux reçus et expédiés en 2018, soit une hausse de près de 4 points au niveau des nationaux reçus et une baisse de près de 4 points pour les nationaux expédiés en 2019.

**Figure 4 : Le pourcentage de courriers par opérateur en International par An**



En 2019, l'OPG et MLT se partagent le marché de courriers à l'international respectivement 99,3% et 0,7%. Comparativement à 2018, l'OPG enregistre une légère baisse tandis que MLT connaît une hausse.

*Figure 5 : Le pourcentage de courriers par opérateur en National par An*



L'OPG et MOKA se partagent le marché du courrier en national. Cependant entre 2019 et 2018, les parts de marché de l'OPG et de MOKA enregistrent respectivement une légère baisse et une petite hausse, 24,8% contre 75,2% en 2019 comparativement à l'année précédente, l'OPG détenait 25% contre 75% pour MOKA. L'OPG a enregistré une légère baisse en 2019.

### III. COLIS

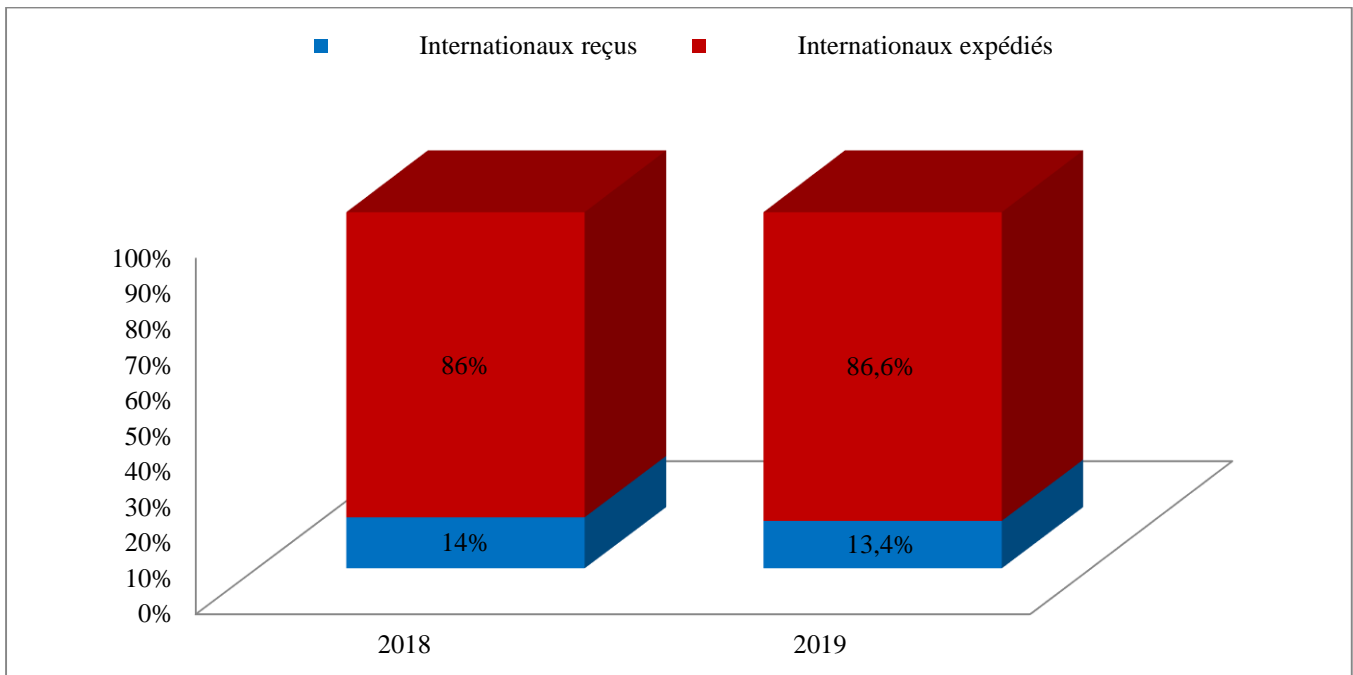
Le colis postal est un envoi contenant généralement de la marchandise avec ou sans valeur commerciale. C'est un segment de marché où les opérateurs privés sont particulièrement actifs.

*Tableau 3: Nombre de colis reçus et expédiés en National et International par An*

COLIS ANNUEL 2019	2018	2019
<b>Total International</b>	<b>36 122</b>	<b>33 974</b>
<b>Internationaux reçus</b>	5 210	4 550
<b>Internationaux expédiés</b>	30 912	29 424
<b>Total national</b>	<b>57</b>	<b>169</b>
<b>Nationaux reçus</b>	20	19
<b>Nationaux expédiés</b>	37	150
<b>TOTAL</b>	<b>36 179</b>	<b>34 143</b>

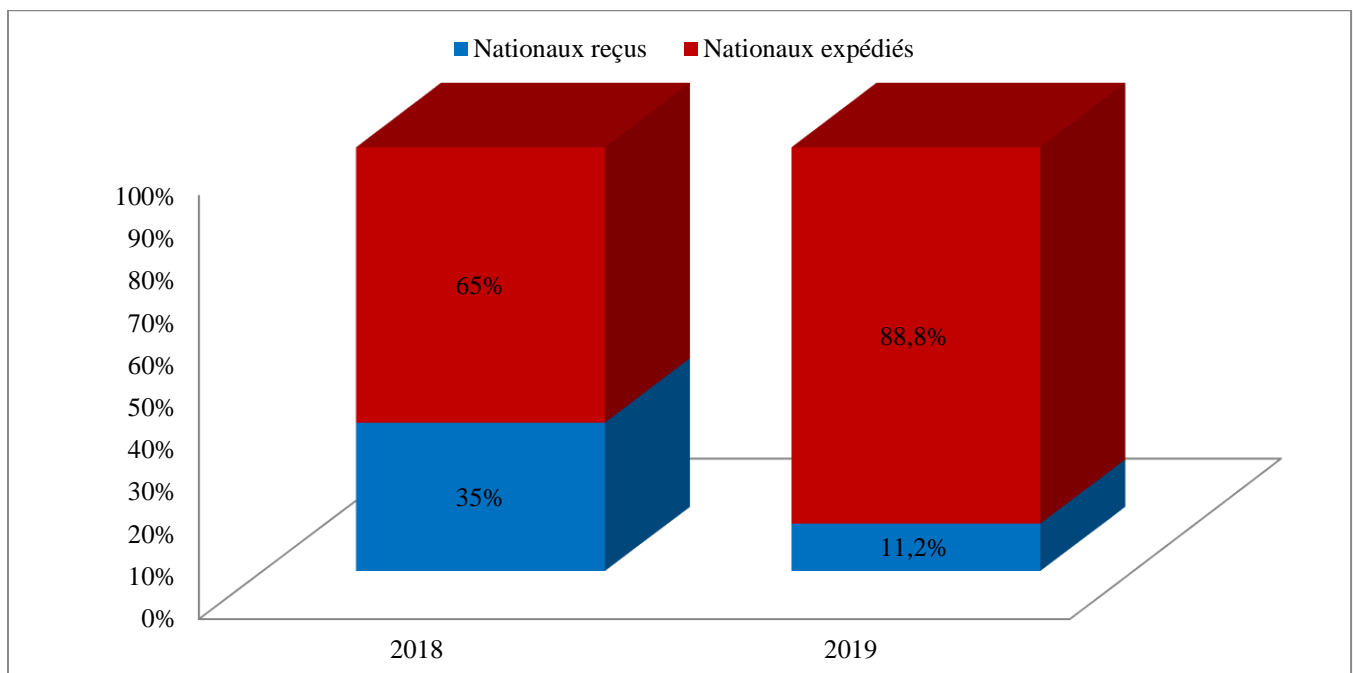
Au titre de l'année 2019, le nombre total de colis reçus et expédiés à l'international et au national est de 34.143 contre 36.179 en 2018, soit une baisse de 5,6%. Cette variation s'explique par une diminution du nombre de colis internationaux reçus et expédiés en 2019.

*Figure 6 : La répartition en pourcentage des colis reçus et expédiés en International par An*



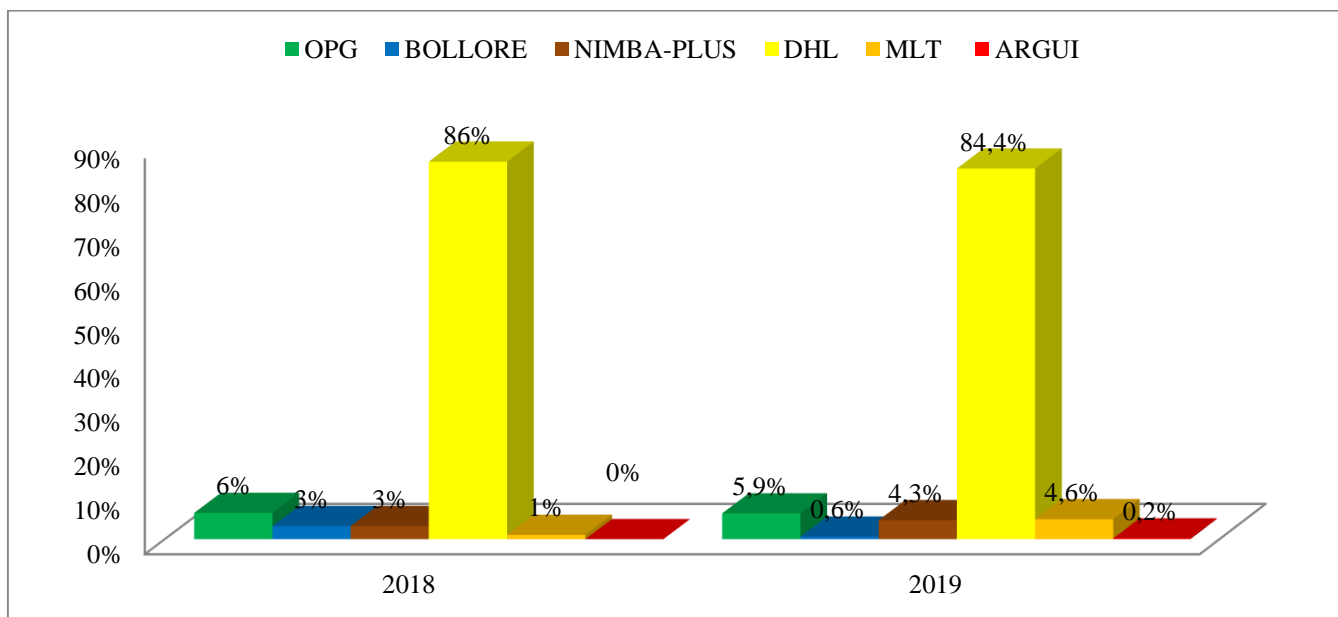
En 2019, les parts de marché de colis internationaux reçus et expédiés sont respectivement de 13,4% et 86,6%, comparativement à 2018, où les trafics colis à l'international reçus et expédiés sont respectivement de 14% et 86%, soit une baisse de 0,6 % pour les reçus et une hausse de 0,6% pour les expédiés.

*Figure 7 : La répartition en pourcentage des colis reçus et expédiés en National par An*



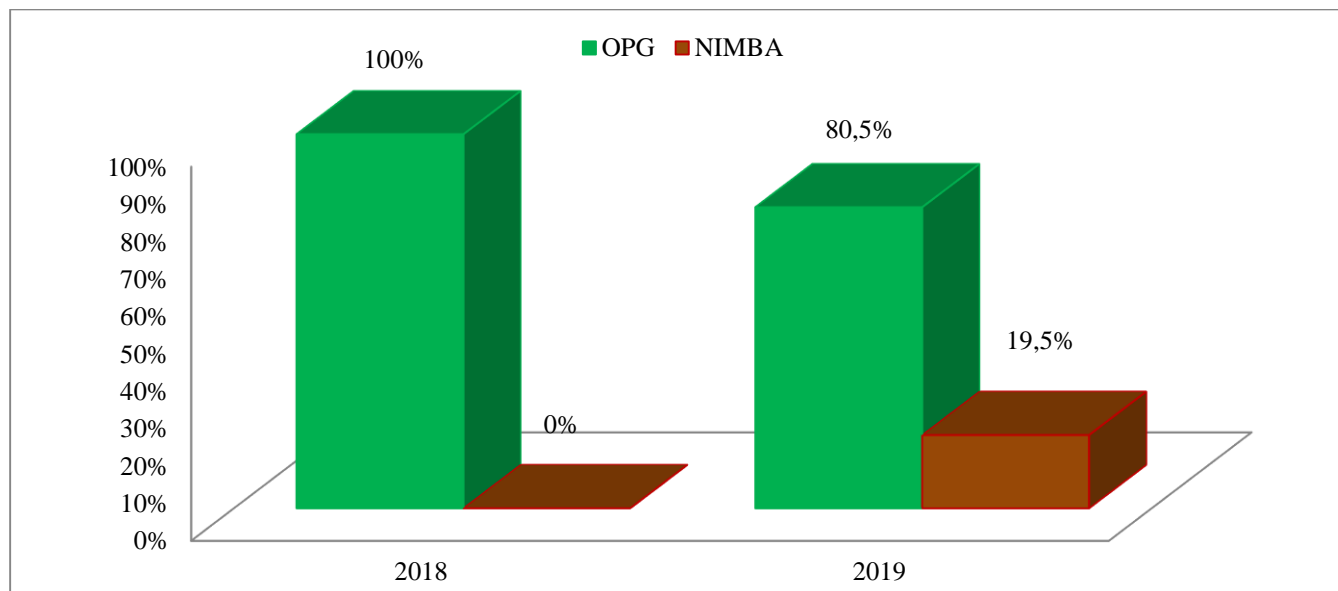
Les parts de marché de colis reçus et expédiés en 2019, sont respectivement de 11% et 89% environ contre 35% et 65% en 2018, soit une baisse et une hausse respective d'environ 24% pour les reçus et pour les expédiés.

**Figure 8 : Le pourcentage des colis par opérateur en International par An**



En 2019, DHL détient 84,4% de part de marché de colis à l'international suivi respectivement de l'OPG 5,9%, de MLT 4,6%, de Nimba 4,3%, de Bolloré 0,6% et ARGUI 0,2%. Comparativement à 2018, les parts de OPG et de DHL ont enregistré une baisse de près de 2 points, celle de Bolloré plus de 2 points tandis que celles de MLT et Nimba ont enregistré des hausses respectives de plus de 3 points et plus d'un point.

**Figure 9 : La répartition en pourcentage des colis par opérateur en National par An**



En 2019, l'OPG et NIMBA se partagent le marché des colis en national avec les parts respectives de 80,5% et 19,5%, contrairement à l'année précédente où l'OPG était le seul sur ce segment de marché.



#### IV. MESSAGERIE EXPRESS

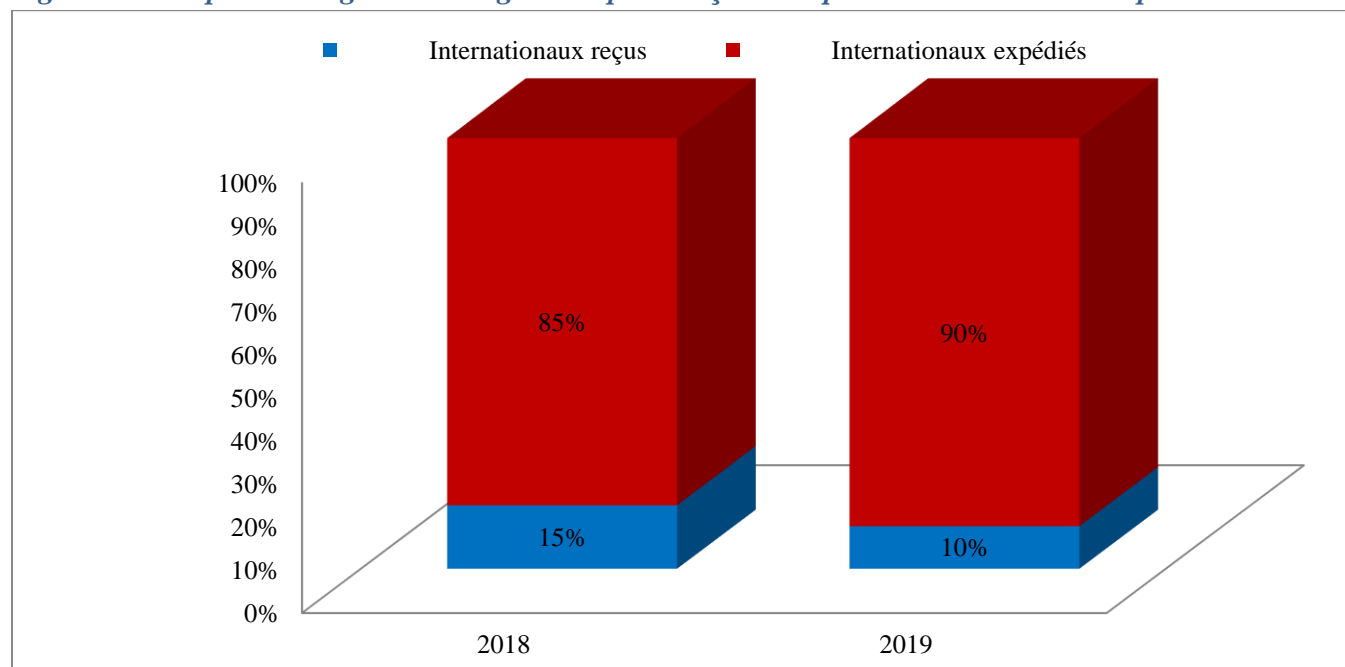
La messagerie express est un courrier accéléré ou rapide à délai garanti. C'est aussi un service rendu aux consommateurs moyennant un prix supérieur au tarif de service public.

*Tableau 4 : Nombre de messagerie express reçus et expédiés en National et International par An*

MESSAGERIE EXPRESS ANNUEL 2019	2018	2019
<b>Total International</b>	<b>35 930</b>	<b>33 310</b>
<b>Internationaux reçus</b>	5 344	3 324
<b>Internationaux expédiés</b>	30 586	29 986
<b>Total national</b>	<b>0</b>	<b>14 154</b>
<b>Nationaux reçus</b>	0	4 405
<b>Nationaux expédiés</b>	0	9 749
<b>TOTAL</b>	<b>35 930</b>	<b>47 464</b>

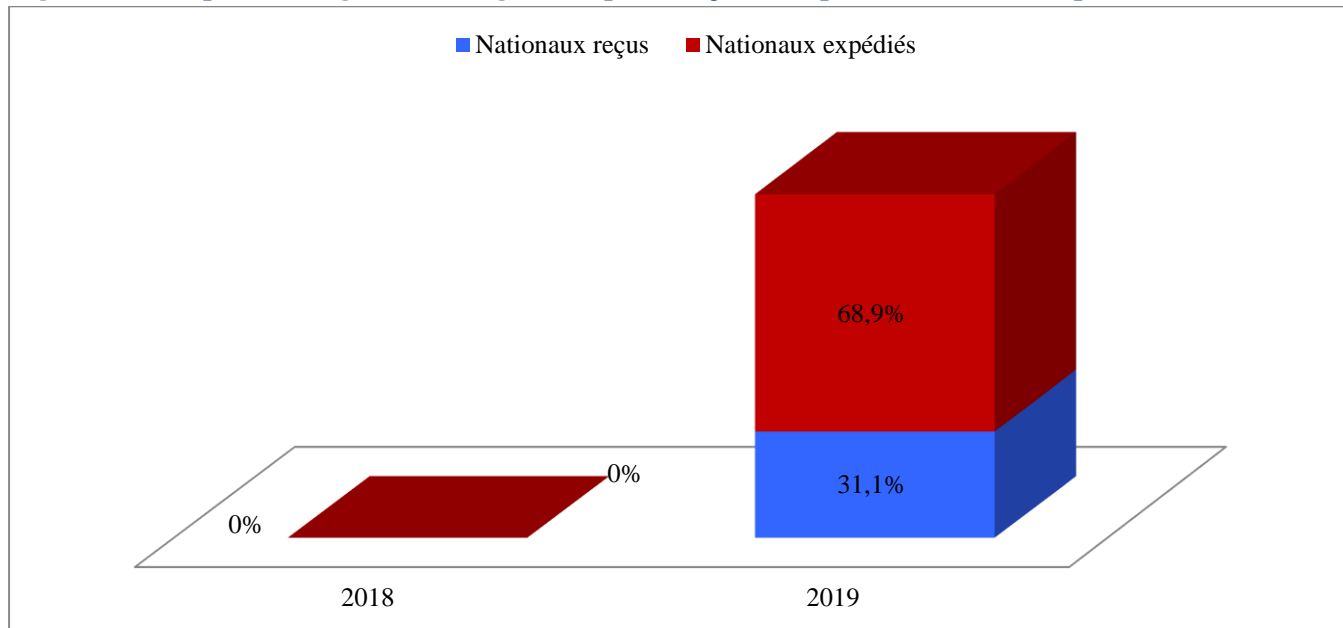
Au titre de l'année 2019, le nombre total de messagerie Express reçu et expédié à l'international et au national est de 47 464 dont 33 310 internationaux et 14 154 nationaux. En 2018, ce nombre à l'international était de 35 930 au total, dont 5 344 internationaux reçus et 30 586 internationaux expédiés. Cela se traduit ainsi par une hausse de 7,3% à l'international et 100% au niveau national en 2019 car aucune activité de messagerie express n'a été réalisée au niveau national en 2018.

*Figure 10 : Le pourcentage de messagerie Express reçus et expédiés en International par An*



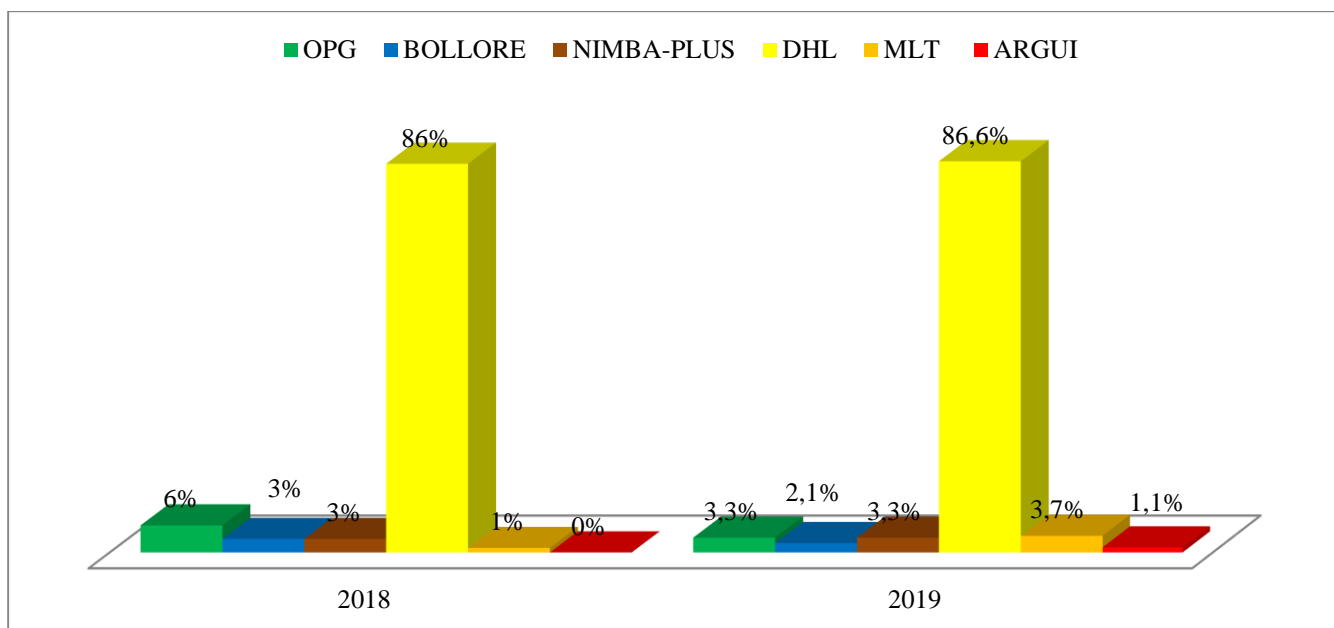
En 2019, les parts de marché de messagerie express reçus et expédiés à l'international représentent respectivement 10% et 90% contre 15% et 85% en 2018. Soit une baisse et hausse respective de 5 points.

**Figure 11 : Le pourcentage de messagerie Express reçus et expédiés en National par An**



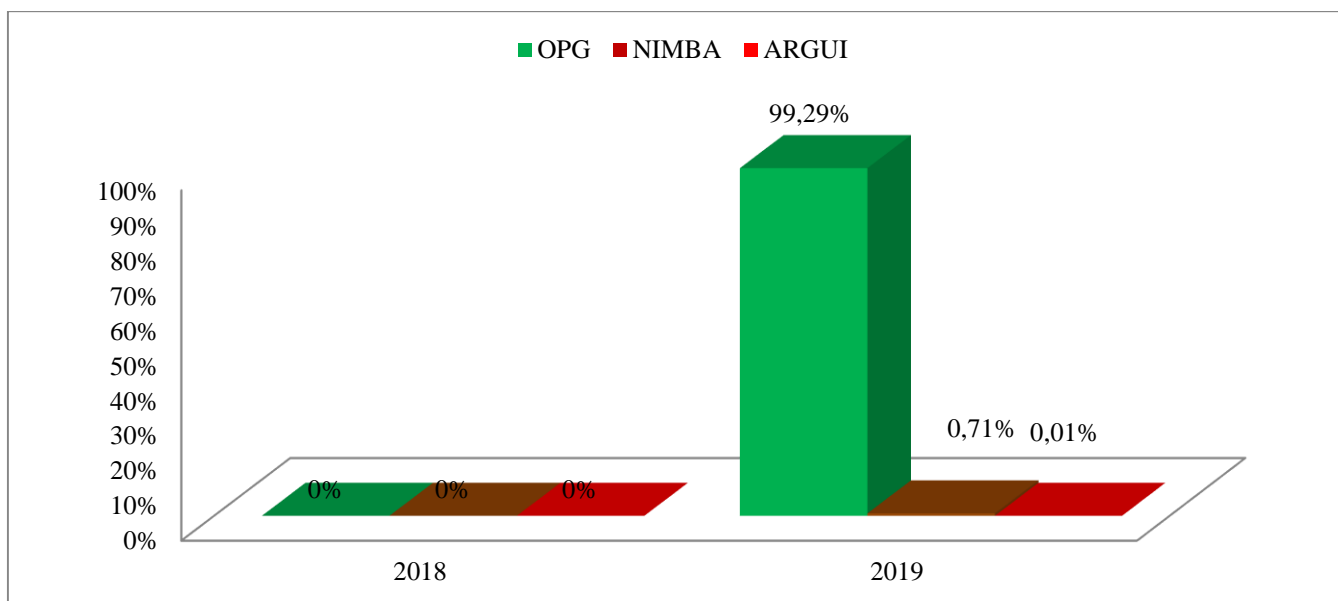
Les parts de marché de messagerie express en 2019 sont respectivement de 31,1% et 68,9% pour les nationaux reçus et expédiés contre 0% en 2018.

**Figure 12 : Le pourcentage de messagerie Express reparti par opérateur à l'International par An**



L'année 2019, DHL détient la plus grande part de marché de la messagerie express en international, soit 86,6%, il est suivi de MLT 3,7%, de l'OPG 3,3%, de NIMBA 3,3%, de BOLLORE 2,1%, et de ARGUI 1,1%. Par contre en 2018, DHL détenait 86%, suivi de l'OPG 6%, de BOLLORE 3%, de NIMBA 3% et en fin MLT 1%.

Figure13: le pourcentage de messagerie Express repartit par opérateur en National



En 2019, l'OPG, NIMBA et ARGUI se partagent le marché de la messagerie Express au niveau national avec les parts respectives de 99,29% pour l'OPG, 0,71% pour NIMBA et 0,01% pour ARGUI. Il faut noter que l'année précédente, aucun opérateur n'a effectué d'activités de messagerie express.

## V. RESEAU DE COUVERTURE DES OPERATEURS POSTAUX

Il est important de signaler que depuis plusieurs années, les activités de tous les opérateurs continuent à être concentrées pour la plupart à Conakry et environs. Seul l'opérateur public OPG, est présent pratiquement dans tous les chefs-lieux de préfectures. Quant aux opérateurs privés, il y a DHL qui est présent dans certaines villes à l'intérieur du pays et Moka Express qui est le seul à avoir l'essentiel de ses activités à l'intérieur du pays avec une présence dans les centres des huit (8) Régions administratives et d'autres villes à fort potentiel économique comme Sangarédi, Kamsar, Siguiri, Léro, Téliélé, Kissidougou et Guéckedou.

*Tableau 5: Nombre d'agences et localités desservies par Opérateur et par An*

OPERATEURS	NOMBRE D'AGENCES	LOCALITE DESSERVIES	NOMBRE D'AGENCES	LOCALITE DESSERVIES
	2018	2018	2019	2019
<b>OFFICE DE LA POSTE GUINEENNE (OPG)</b>	74	27	75	28
<b>Bolloré</b>	1	1	1	1
<b>DHL- International</b>	4	4	4	1
<b>Moka - Express</b>	1	19	1	19
<b>MLT-Express</b>	2	2	1	2
<b>Nimba-Plus</b>	2	2	3	4
<b>SF Transit</b>	1	1	1	1
<b>ARGUI-Express</b>	1	1	2	1
<b>AMA-Express</b>	1	1	1	1
<b>EHS</b>	0	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>58</b>	<b>90</b>	<b>59</b>

En 2019, le nombre total d'agence est de quatre-vingt-dix (90) et celui des localités desservies est de cinquante-neuf (59). Comparativement à l'année précédente où le nombre d'agences était de quatre-vingt-sept (87) et celui des localités desservies de cinquante-huit (58), trois (03) nouvelles agences ont été ouvertes respectivement par OPG, ARGUI, NIMBA et une nouvelle localité desservie par le nouvel entrant EHS.