

# **OBSERVATOIRE ANNUEL DES TARIFS**

## **2020**

En vertu des dispositions de la Loi N°/2015/018/AN relative aux Télécommunications et aux Technologies de l'Information en République de Guinée, l'Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications (ARPT) est chargée, entre autres de contrôler, de suivre l'évolution du marché et de mettre à la disposition des Autorités Gouvernementales et des acteurs des secteurs régulés, des informations pertinentes relatives aux tarifs pratiqués par les acteurs du marché. C'est dans ce cadre que l'ARPT a, en son sein, un Observatoire des tarifs des Télécommunications qui lui permet de suivre, d'analyser et de présenter régulièrement les évolutions des tarifs des produits et services enregistrés dans le secteur des Télécommunications en Guinée. Cet Observatoire est alimenté par des informations collectées auprès des opérateurs titulaires de licence et autorisation selon une périodicité et un format prédéfinis. Sur cette base, l'ARPT procède à une publication trimestrielle et annuelle sur son site internet ([www.arpt.gov.gn](http://www.arpt.gov.gn)) afin d'assurer une meilleure visibilité sur les tarifs des produits et services du marché des postes et télécommunications. Ainsi, ce tableau de bord, présente les principaux indicateurs retenus par l'ARPT pour suivre les évolutions des tarifs observées sur les marchés de la téléphonie mobile de 2016 à 2020 ceux-ci concernent les tarifs des services (Voix, SMS, Data) inter-réseau (Off-net), intra-réseau (On-net), International et les services à valeur ajoutée. L'ARPT s'appuie sur la même Loi dans ses articles 110, 111, 112 et 113 qui rappellent successivement : la publication des tarifs et les conditions générales d'offres de services, la vérification des conditions d'application des offres tarifaires et de la qualité de service, l'obligation d'indication des tarifs et enfin l'encadrement des tarifs publics. Les tarifs, le volume et la durée de validité des offres internet de chaque opérateur sont affichés également dans les tableaux qui suivent.

# TABLES DES MATIERES

I.	TARIFS VOIX .....	3
II.	TARIFS SMS.....	4
III.	TARIFS DATA ET SERVICES A VALEUR AJOUTEE DES OPERATEURS (SVA) .....	6
IV.	TARIFS D'INTERCONNEXION.....	11

## I. TARIFS VOIX

Les tarifs inter réseaux (Off-net), intra réseaux (On-net) et Internationaux appliqués par les opérateurs sont affichés dans les tableaux ci-dessous. Tous les opérateurs facturent les appels à la seconde.

En ce qui concerne les tarifs internationaux, les opérateurs n'ont pas les même zones de destination c'est à dire les pays de la zone 1 d'un opérateur ne sont pas forcément les pays de la zone 1 des autres opérateurs. En plus les pays de la zone 1 d'un opérateur à l'année N peuvent ne pas être les mêmes à l'année N+1.

**Tableau 1: Tarifs ON-NET en GNF/Seconde**

OPERATEUR	2016	2017	2018	2019	2020
MTN	8	9	9	9	9
CELLCOM	9	9	9	9	9
INTERCEL	9	8	NA	NA	NA
ORANGE	9	8	8	8	8

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

En 2020, le tarif de communication voix en ON-NET le plus élevé a été enregistré chez les opérateurs CELLCOM et MTN tandis que le plus bas a été enregistré chez l'opérateur ORANGE. A noter que depuis 2017 ce tarif est resté inchangé chez tous ces opérateurs.

**Tableau 2 : Tarifs OFF-NET en GNF / Seconde**

OPERATEURS	2016	2017	2018	2019	2020
MTN	8	10	10	10	10
CELLCOM	10	10	10	10	10
INTERCEL	12	10	NA	NA	NA
ORANGE	12	11	11	11	11

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

En 2020, le tarif de communication voix en OFF-NET le plus élevé a été enregistré chez l'opérateur ORANGE tandis que le plus bas a été enregistré chez les opérateurs CELLCOM et MTN. A noter que depuis 2017 ce tarif est resté inchangé chez tous ces opérateurs.

**Tableau 3: Tarifs Internationaux en GNF / Seconde**

Opérateurs	Zone	2016	2017	2018	2019	2020
ORANGE	1	27	27	27	27	27
	2	32/44	32	32	32	32
	3	44	43	43	43	43
	4	66	65	65	65	65
	5	88	87	87	87	87
	6	121	119	119	119	119
	7	153	151	151	151	151
	8	185	182	182	182	182
	9	251	247	247	247	247
	10	1001	1001	1001	1001	1001

MTN	1	26	26	26	26	26
	2	34	43	43	43	43
	3	51	59	59	59	59
	3bis				76	76
	4	68	93	93	93	93
	5	143	143	143	143	143
	5 bis				259	259
	6	68	834	834	834	834
7	84/101/83					
CELLCOM	1	8/13 ,5	13	13	13	13
	2	37	17	17	17	17
	3	61	25	25	25	25
	4	61	33	33	33	33
	5	NA	42	42	42	42
	6	NA	50	50	50	50
	7	NA	58	58	58	58
	8	NA	67	67	67	67
	9	NA	75	75	75	75
	10	NA	83	83	83	83
	11	NA	100	100	100	100
	12	NA	117	117	117	117
	13	NA	133	133	133	133
	14	NA	150	150	150	150
	15	NA	167	167	167	167
	16	NA	200	200	200	200
	17	NA	250	250	250	250
	18	NA	500	500	500	500
	19	NA	833	833	833	833
	20	NA	1667	1667	1667	1667

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

## II. TARIFS SMS

Tableau 4: Tarifs SMS ON-NET en GNF

OPERATEURS	2016	2017	2018	2019	2020
MTN	100	100	115	115	115
CELLCOM	60	60	100	100	100
INTERCEL	120	110	NA	NA	NA
ORANGE	120	118	118	118	118

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

En 2020, le tarif SMS en ON-NET le plus élevé a été enregistré chez l'opérateur ORANGE. Il est suivi respectivement de MTN et CELLCOM.

**Tableau 5 : Tarifs SMS OFF-NET en GNF**

<b>OPERATEURS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>MTN</b>	100	150	165	165	165
<b>CELLCOM</b>	160	160	160	160	160
<b>INTERCEL</b>	250	210	NA	NA	NA
<b>ORANGE</b>	170	168	168	168	168

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

En 2020, le tarif SMS en OFF-NET le plus élevé a été enregistré chez l'Opérateur ORANGE. Il est suivi respectivement de MTN et CELLCOM.

**Tableau 6 : Tarifs SMS International en GNF**

<b>OPERATEURS</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>MTN</b>	700	700	700	700	700
<b>CELLCOM</b>	500	700	700	700	700
<b>INTERCEL</b>	600	630	NA	NA	NA
<b>ORANGE</b>	700	690	690	690	690

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

En 2020, le tarif SMS INTERNATIONAL le plus élevé a été enregistré chez les Opérateurs MTN et CELLCOM et le plus bas chez ORANGE. A noter que ce tarif est resté inchangé chez tous ces opérateurs depuis 2017.

### III. TARIFS DATA ET SERVICES A VALEUR AJOUTEE DES OPERATEURS (SVA)

Les trois (3) opérateurs présents (ORANGE, MTN, CELLCOM) proposent des offres Data. Les services à valeur ajoutée sont aussi représentés dans les tableaux ci-dessous pour chaque opérateur. Tous les opérateurs proposent des packs SMS pour une durée déterminée, ils fournissent le service de transfert de crédit entre abonnés. Les abonnés ont la possibilité aussi d'activer le service de numéros favoris pour bénéficier des tarifs préférentiels. Le reste des SVA est essentiellement de l'achat de tonalités, de musiques, d'informations sur le sport, de magazines etc. De nos jours, il est possible qu'un abonné à partir de son téléphone achète ou partage son forfait internet avec un autre abonné.

Pour avoir accès aux offres internet d'un opérateur, l'abonné doit composer le code d'accès ou aller sur le site web des opérateurs comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

**Tableau 7 : Code d'accès aux offres internet d'un opérateur**

OPERATEURS	Code	Page Web
MTN	*100#	
CELLCOM	*700#	
ORANGE	*222#	www.pass.orange-guinee.com

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

**Tableau 8 : Tarifs Data en 2016**

Opérateurs	Offres	Offre1	Offre2	Offre3	Offre4	Offre5	Offre6	Offre7	Offre8	Offre9	Offre10
ORANGE	Volume	Pass dec	Pass TV	30 MO	100 MO	500 MO	600 MO	1,5 Go	3 Go	5 Go	10 Go
	Tarifs GNF	1000 +30SMS	2200	2000 +50SMS	3000 +30SMS	0	0	0	75000 +1 GO	110 000 +2.5 GO Mycanal	190 000 +3.5 GO Mycanal
	Durée	24 h	24 h	24 h	24 h	0	0	0	1 mois	1 mois	1 mois
MTN	Volume	0	100 MB	150 MB	500 MB	1 GO	2 GO	5 GO	10 GO	FBOOK	YouTube 24h
	Tarifs GNF	0	7.91 6	3.958	11875	23.75 0	35.625	71250	118.75 0	791	7.916
	Durée	0	30 jrs	1 jour	7 Jrs	30jrs	30 Jrs	30 jrs	30 jrs	1 jour	1 mois
CELLCOM	Volume	500 MO	0	2 GO	5GO	12GO	16 GO	24 GO	30 GO	50 GO	80. GO
	Tarifs GNF	24.00	0	44.00	99.000	180.000	360.000	524.000	1.200.000	1.800.000	2.400.000
	Durée	30 jours	0	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

**Tableau 9 : Tarifs Data en 2017**

Opérateur	Offres	Offre 1	Offre 2	Offre 3	Offre 4	Offre5	Offre6	Offre7	Offre8	Offre 9	Offre 10
ORANGE	Vol	Pass dec 30 MO	Pass TV	100 MO	250 MO	600 MO	1,5 Go	3 Go	5 Go	10 Go	20 Go
	Tarifs GNF	980	2 165	1 950	6 400	14 500	31 000	70 000	105 000	185 000	350 000
	Durée	24H	24H	1 H 30H	24 H	7 jours	7 jours	1 mois	1 mois	1 mois	1 mois
MTN	Volume	30MB	100 MB	125 MB	400 MB	1 GB	1 GB	5 GB	10 GB	FBOOK	Youtube 24h
	Tarifs GNF	1000	2000	2 000	15000	31500	40 000	110 000	190 000	1000	2000
	Durée	1jour	1 jour	1 jour	7 jours	7 jours	30 jours	30 Jours	30 jours	1 jour	1 Heure
CELLCOM	Volume	500 MO	0	2 GO	5 GO	10 GO	20 GO	30 GO	0	50 GO	100 GO
	Tarifs GNF	10 000	0	40 000	100 000	200 000	400 000	600 000	0	1 000 000	2 000 000
	Durée	30 Jours	0	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	0	30 Jours	30 Jours

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

**Tableau 10 : Tarifs Data en 2018**

Opérateur	Offres	Offre 1	Offre2	Offre 3	Offre4	Offre5	Offre6	Offre 7	Offre8	Offre 9	Offre 10
ORANGE	Volume	Pass dec 30 MO	Pass TV	100 MO	250 MO	600 MO	1,5 Go	3 Go	5 Go	10 Go	20 Go
	Tarifs GNF	980	2 165	2 950	6 400	14 760	31 490	73 800	108 240	186 960	354 240
	Durée	24H	24H	1 H 30H	24 H	7 jours	7 jours	1 mois	1 mois	1 mois	1 mois
MTN	Volume	40MB	120 MB	250 MB	500 MB	700 MB	1 GB	5 GB	7,5 GB	15GB	30 GB
	Tarifs GNF	1000	2000	3 600	5500	7 000	10 000	75 000	110 000	190 000	3544 000
	Durée	1jour	1 jour	1 jour	2 jours	7 jours	5 jours	30 Jours	30 jours	30 jours	1mois
CELLCOM	Volume	50 MB	100 MB	150MB	4 GO	10 GB	5 GB	10 GB	20 GB	30 GO	50 GB
	Tarifs GNF	1000	2000	3 000	80 000	200 000	100 000	200 000	400 000	600 000	1 000 000
	Durée	30 Jours	30 jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 jours	30 Jours	30 Jours

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

**Tableau 11 : Tarifs Data en 2019**

Operateur	<u>Offres</u>	<u>Offre 1</u>	<u>Offre 2</u>	<u>Offre 3</u>	<u>Offre 4</u>	<u>Offre 5</u>	<u>Offre 6</u>	<u>Offre 7</u>	<u>Offre 8</u>	<u>Offre 9</u>	<u>Offre 10</u>
<b>ORANGE</b>	Volume	Pass dec 30 MO	Pass TV	100 MO	250 MO	600 MO	1,5 Go	3 Go	5 Go	10 Go	20 Go
	Tarifs GNF	980	2 165	2 950	6 400	14 760	31 490	73 800	108 240	186 960	354 240
	Durée	24H	24H	1 H 30H	24 H	7 jours	7 jours	1 mois	1 mois	1 mois	1 mois
<b>MTN</b>	Volume	40MB	120 MB	250 MB	500 MB	700 MB	1 GB	5 GB	7,5 GB	15GB	30 GB
	Tarifs GNF	1000	2000	3 600	5500	7 000	10 000	75 000	110 000	190 000	3544 000
	Durée	1jour	1 jour	1 jour	2 jours	7 jours	5 jours	30 Jours	30 jours	30 jours	1mois
<b>CELLCOM</b>	Volume	50 MB	100 MB	150MB	4 GO	10 GB	5 GB	10 GB	20 GB	30 GO	50 GB
	Tarifs GNF	1000	2000	3 000	80 000	200 000	100 000	200 000	400 000	600 000	1 000 000
	Durée	30 Jours	30 jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours

Source : Opérateurs de téléphonie mobile



**Tableau 12 : Tarifs Data en 2020**

Désignation	ORANGE			MTN			CELLCOM		
	Volume	Tarifs GNF	Durée	Volume	Tarifs GNF	Durée	Volume	Tarifs GNF	Durée
<u>Offre 1</u>	30 MO	980	24 H	40MB	1000	24 H	50 MB	1 000	30 Jours
<u>Offre 2</u>	Pass My Friend	1 950	24 H	120 MB	2000	24 H	100 MB	2 000	30 Jours
<u>Offre 3</u>	Pass Jour +	2 950	24 H	250 MB	3 000	24 H	150 MB	3 000	30 Jours
<u>Offre 4</u>	Pass Jour Extra	6 400	24 H	500MB	5 000	24 H	250 MB	5 000	30 Jours
<u>Offre 5</u>			24 H	60 MB	1 500	48 H	500 MB	10 000	30 Jours
<u>Offre 6</u>	2h10	3 900	40 Min	1 500	3 000	48 H	1 GB	20 000	30 Jours
<u>Offre 7</u>	1h	2 000	24 H	300 MB	4 000	48 H	2 GB	40 000	30 Jours
<u>Offre 8</u>	800 MO	14 000	7 jours				3 GB	60 000	30 Jours
<u>Offre 9</u>	1,8 Go	31 000	7 jours	1 GB	5 000	Nuit	4 GB	80 000	30 Jours
<u>Offre 10</u>	3 Go	50 000	30 jours	650 MB	10 000	7 jours	5 GB	100 000	30 Jours
<u>Offre 11</u>	6,5 Go	105 000	30 jours	1,3 GB	15 000	7 jours	10 GB	200 000	30 Jours
<u>Offre 12</u>	15 Go	185 000	30 jours	2,5 GB	30 000	7 jours	20 GB	400 000	30 Jours
<u>Offre 13</u>				2,5 GB	40 000	Mois	30 GB	600 000	30 Jours
<u>Offre 14</u>				5 GB	75000	Mois	50 GB	1 000 000	30 Jours
<u>Offre 15</u>				7,5 GB	110 000	Mois			
<u>Offre 16</u>				15 GB	190 000	Mois			
<u>Offre 17</u>				30 GB	355 000	Mois			
<u>Offre 18</u>				50 GB	590 000	Mois			
<u>Offre 19</u>				100 GB	1 100 000	Mois			

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

**Tableau 13 : Services à valeur ajoutée de l'opérateur Orange**

SVA	2016	2017	2018	2019	2020
Boîte vocale (pas de TCT)	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Quiz SMS (8013)	0	315	315	315	315
BIC (Bonus In comming Call)	000		1082	1082 GNF	1082 GNF
FAF- souscription (2 508 GNF)		300 GNF/ min	300GNF/min	2508 GNF	2508 GNF
Funtones Souscription (2016 GNF / Mois) gratuit		512 GNF gratuit	512 GNF Gratuit	2016 GNF	
Rappel moi	gratuit	gratuit	Gratuit		
SOS Crédit (1 000 GNF)	100	100 GNF	100 GNF	100 GNF	
SOS Crédit (2 000 GNF)	200	200 GNF	200 GNF	200 GNF	
SOS Crédit (5 000 GNF)	750	750 GNF	750 GNF	750 GNF	
Transfert d'appel	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Appel en attente	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Transfert de Crédit (Peer to Peer)	0	100 GNF	100 GNF/	100 GNF/	100 GNF/
Mon statut - abonnement		984 GNF/ S	984 GNF/S	984 GNF/S	984 GNF/S
Mon statut - Personnalisation signature	0	10 GNF/ acte	10 GNF/acte	10 GNF/acte	10 GNF/acte
Sauvegarde répertoire- sauvegarde	0	1000 GNF changement	1000 GNF changement	0	
Sauvegarde répertoire – synchronisation	0	3 000 GNF	3 000 GNF	3 000 GNF	3 000 GNF
Sauvegarde répertoire – restauration	0	2 000 GNF changement intervenu	2 000 GNF	2 000 GNF	3 000 GNF

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

**Tableau 14 : Services à valeur ajoutée de l'opérateur MTN**

SVA	2016	2017	2018	2019	2020
MAGIC VOICE PAR JOUR	200	200	200	200	200
MAGIC VOICE PAR SEMAINE	1250	1250	1250	1250	1250
FAF	500	500	500	500	
EXTRA TIME	10% du montant emprunté	10% du montant emprunté	10% du montant emprunté	10% du montant emprunté	10% du montant emprunté
JOUER DE LA MUSIQUE LORS DE L'APPEL	2000	2000	2000	NA	
CRBT	1000	1000	1000	NA	
FACEBOOK SMS	100	100	100	NA	
RELIGIOUS PORTAL (SERVICE RELIGIEUX) PAR JOUR	200	200	200	200	200
RELIGIOUS PORTAL (SERVICE RELIGIEUX) PAR SEMAINE	1250	1250	1250	1250	1250
MTN PLAY PAR JOUR	250	250	250	100	100
MTN PLAY PAR SEMAINE				500	500
MTN PLAY PAR MOIS	1000	1000	1000	1500	1500

MTN Info Sport	750 à 1250	750 à 1500	750 à 1500	250 à 3000	250 à 1500
MTN Santé	750 à 1250	750 à 1500	750 à 1500	150 à 1500	1500 à 3000
MTN Funbox par consultation	200	200	200	NA	NA
MTN Funbox par jour	200	200	200	NA	NA
MTN Funbox par semaine	1500	1000	1000	NA	NA
MTN Funbox par mois	2500	2500	2 500	NA	NA
ME2U	100	100	100	NA	NA
SMS Madina Magazine		350	350	NA	NA
TWITTER SMS		100		NA	NA

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

**Tableau 15 : Services à valeur ajoutée de l'opérateur Cellcom**

SVA	2016	2017	2018	2019	2020
Pack 10 SMS	250	250	250	250	250
Pack 25 SMS	0	0	500	500	500
Pack 50 SMS	NA	900	900	900	900
Pack 100 SMS	500	1 300	1300	1300	1300
Tonalite en Musik - Activation Semaine	NA	400	400	400	4000
Tonalite en Musik - Activation Mois	1500	1500	1500	NA	
Tonalite en Musik - Changement	400	400	400	400	400
Numéros Favoris - Activation	1000	1000	1000	1000	1000
Roaming				Roaming	5000 GNF/ activation
Cellcom SALUT JOURS					200
Cellcom SALUT Semaine	1000	1000	1000	NA	NA
Cellcom SPORT Semaine	1000	1000	1000	1000	1000
Cellcom SALUT Semaine					200
Cellcom SALUT Semaine					1000
change tarifs to ONE	100	100	NA	NA	NA
change tarif to Extra	100	100	0	NA	NA
Horoscope SMS Semaine	1000	1000	1000	NA	NA

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

## IV. TARIFS D'INTERCONNEXION

**Tableau 16: Tarifs de terminaison d'appel par minute en GNF en 2016**

	Orange	MTN	Cellcom	Intercel
Orange	0	200	200	150
MTN	200	0	200	200
Cellcom	200	200	0	200
Intercel	150	200	150	0

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

**Tableau 17: Tarifs de terminaison d'appel par minute en GNF en 2017**

<b>OPERATEUR</b>	<b>Orange</b>	<b>MTN</b>	<b>Cellcom</b>	<b>Intercel</b>
<b>Orange</b>	0	200	200	150
<b>MTN</b>	200	0	200	200
<b>Cellcom</b>	200	200	0	200
<b>Intercel</b>	150	200	150	0

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

**Tableau 18: Tarifs de terminaison d'appel par minute en GNF en 2018**

<b>OPERATEUR</b>	<b>Orange</b>	<b>MTN</b>	<b>Cellcom</b>
<b>Orange</b>	0	200	200
<b>MTN</b>	200	0	200
<b>Cellcom</b>	200	200	0

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

**Tableau 19: Tarifs de terminaison d'appel par minute en GNF en 2019**

<b>OPERATEUR</b>	<b>Orange</b>	<b>MTN</b>	<b>Cellcom</b>
<b>Orange</b>	0	200	200
<b>MTN</b>	200	0	200
<b>Cellcom</b>	200	200	0

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

**Tableau 20: Tarifs de terminaison d'appel par minute en GNF en 2020**

<b>OPERATEUR</b>	<b>Orange</b>	<b>MTN</b>	<b>Cellcom</b>
<b>Orange</b>	0	200	200
<b>MTN</b>	200	0	200
<b>Cellcom</b>	200	200	0

Source : Opérateurs de téléphonie mobile