



# **OBSERVATOIRE DES ACTIVITES POSTALES**

Annuel 2020

En vertu des dispositions de la Loi N° L/2016/036/AN du 26 juillet 2016, modifiant et complétant certaines dispositions de la Loi N°/2005/017/AN du 08 septembre 2005, relative aux services de la poste, l’Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications (ARPT) est chargée, entre autres de suivre l’évolution du marché et de mettre à la disposition des autorités gouvernementales et des acteurs des secteurs régulés, des informations pertinentes relatives notamment à la performance des opérateurs postaux. C’est dans ce cadre que l’ARPT a en son sein, un observatoire du marché postal qui lui permet de suivre, d’analyser et de présenter régulièrement les évolutions enregistrées dans le secteur Postal en Guinée. Cet observatoire est alimenté par des informations collectées auprès des opérateurs postaux titulaires de convention de concession et de licence selon une périodicité et un format prédéfinis. Sur cette base, l’ARPT procède à une publication semestrielle et annuelle sur son site internet ([www.arpt.gov.gn](http://www.arpt.gov.gn)) de l’observatoire postal, afin d’assurer une meilleure visibilité du marché de la Poste. Ainsi, ce tableau de bord présente les principaux indicateurs retenus par l’ARPT pour suivre les évolutions observées sur le marché postal de l’année 2020. Ceux-ci concernent le chiffre d’affaires, le courrier, les colis, la messagerie express et le réseau de couverture des opérateurs postaux.

## Table des matières

I. CHIFFRE D’AFFAIRES DECLARE .....	3
II. COURRIER (LETTRES ET PAQUETS) .....	4
III. COLIS .....	6
IV. MESSAGERIE EXPRESS.....	8
V. RESEAU DE COUVERTURE DES OPERATEURS POSTAUX.....	10

## I. CHIFFRE D'AFFAIRES DECLARE

Le marché postal guinéen se compose de dix (10) opérateurs postaux dont neuf (09) privés (DHL-International Guinée, ARGUI Express SARL, Bolloré Transport & Logistiques, Nimba-Plus, MLT-Express, Moka Express, SF-Transit, AMA-Express SARL et EHS LOGISTICS GUINEA SARLU) titulaires de licence et un opérateur public Office de la Poste Guinéenne (OPG) titulaire d'une convention de concession, en charge du service postal universel. Ils offrent des services relatifs aux courriers, aux colis et à la messagerie express.

**NB** : Les données de SF-Transit et AMA-Express ne figurent pas dans ce rapport.

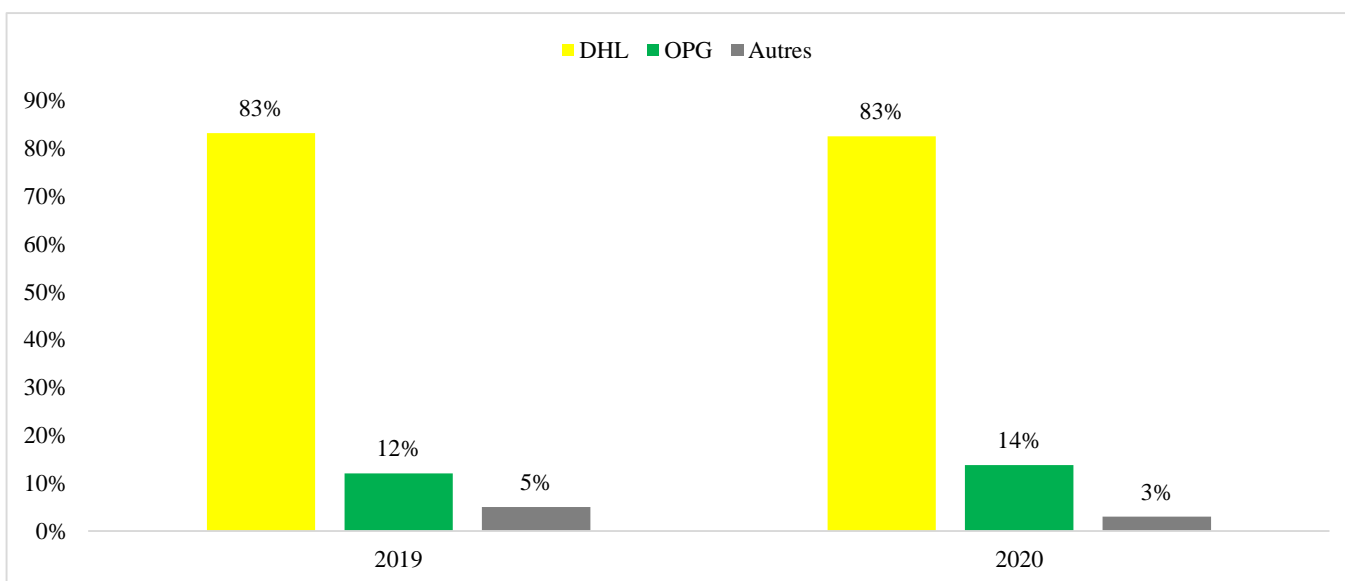
*Tableau 1: Chiffre d'Affaires déclaré par les opérateurs postaux par an*

Période	2019	2020
CA en milliards GNF	37,88	44,16

*Source : opérateurs postaux*

Au titre de l'année 2020, le chiffre d'affaires déclaré par les opérateurs postaux public et privés est de 44,16 milliards Francs Guinéens, contre 37,88 milliards Francs Guinéens en 2019, soit une hausse de 17%.

*Figure 1 : Part de marché revenu déclaré par opérateur et par An*



*Source : opérateurs postaux*

En 2020, DHL détient 83% de part de marché revenu déclaré par les opérateurs suivi respectivement de l'OPG 14% et autres (Bolloré, Moka, Nimba, ARGUI, MLT et EHS) 3%.

## II. COURRIER (LETTRES ET PAQUETS)

Les envois nationaux et internationaux d'un poids inférieur ou égal à 1 kilogramme pour le courrier ordinaire sont réservés à l'opérateur public. Au-delà d'un (1) kilogramme, le marché est ouvert à la concurrence. Parmi les opérateurs privés, seul MOKA-Express s'intéresse à ce segment et il a l'essentiel de ses activités à l'intérieur du pays.

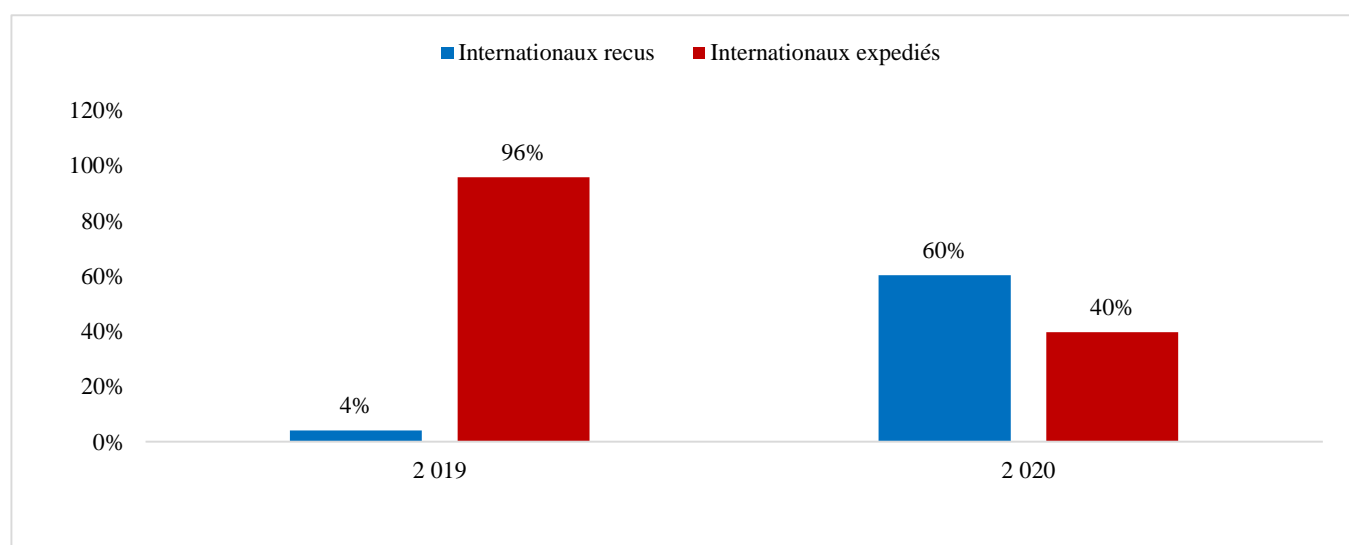
Tableau 2: Nombre de courriers (lettres et paquets) reçus et expédiés en National et International par An

Courriers et paquets en nombre	2019*	2020
<b>Total International</b>	<b>215 989</b>	<b>10 362</b>
International reçu	8 919	6 253
International expédié	207 070	4 109
<b>Total National</b>	<b>5 333</b>	<b>2 257</b>
National reçu	2 234	787
National expédié	3 099	1 470
<b>Total</b>	<b>221 322</b>	<b>12 619</b>

Source : opérateurs postaux \*les données de MLT ont été retraitées dans ce segment de marché

En 2020, le nombre total de courriers reçus et expédiés à l'international et au niveau national est de 12 619 contre 221 322, soit une baisse de 94%. Cette baisse s'explique essentiellement par la pandémie de COVID-19.

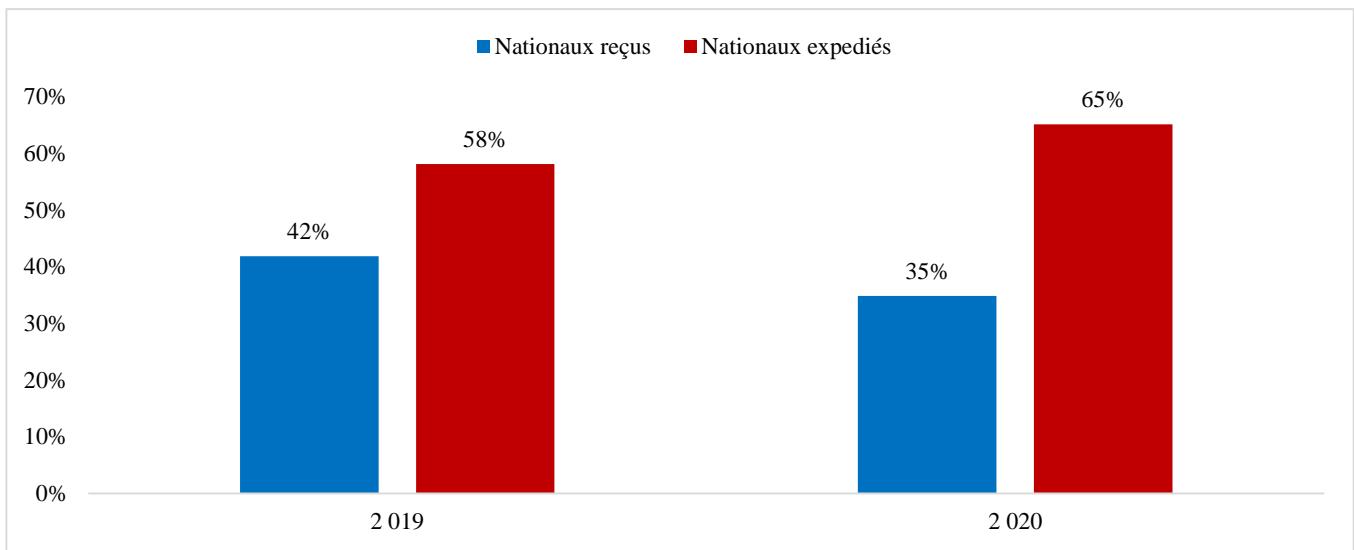
Figure 2 : Le pourcentage de courriers reçus et expédiés en International par An



Source : opérateurs postaux

Les parts de marché de courriers reçus et expédiés en 2020 sont respectivement de 60% et 40% pour les internationaux reçus et expédiés contre 4% et 96% en 2019, soit une baisse de plus de 56 points au niveau des internationaux reçus et une hausse de plus de 56 points pour les internationaux expédiés en 2020.

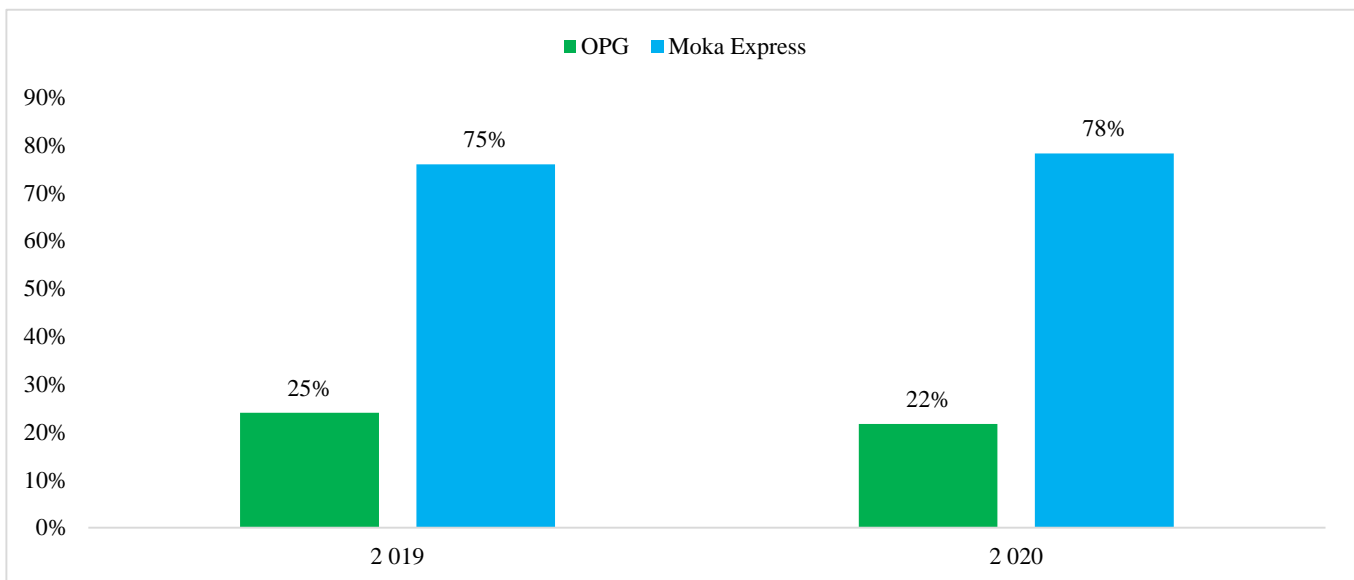
**Figure 3 : Le pourcentage de courriers reçus et expédiés en National par An**



Source : opérateurs postaux

Les parts de marché de courriers nationaux reçus et expédiés en 2020 sont respectivement de 35% et 65% contre 42% et 58% en nationaux reçus et expédiés en 2019, soit une baisse de 7 points au niveau des nationaux reçus et une hausse de 7 points pour les nationaux expédiés en 2020.

**Figure 4 : Le pourcentage de courriers par opérateur en National par An**



Source : opérateurs postaux

L'OPG et MOKA se partagent le marché du courrier en national. Cependant entre 2019 et 2020, les parts de marché de l'OPG et de MOKA enregistrent respectivement une légère baisse et une petite hausse de 3 points chacun, l'OPG détenait 25% contre 75% pour MOKA en 2019. L'OPG a enregistré une légère baisse en 2020.

Au niveau international, il n'y a que l'OPG qui a exercé dans ce segment de courrier (lettres et paquets).

### III. COLIS

Le colis postal est un envoi contenant généralement de la marchandise avec ou sans valeur commerciale. C'est un segment de marché où les opérateurs privés sont particulièrement actifs.

*Tableau 3: Nombre de colis reçus et expédiés en National et International par An*

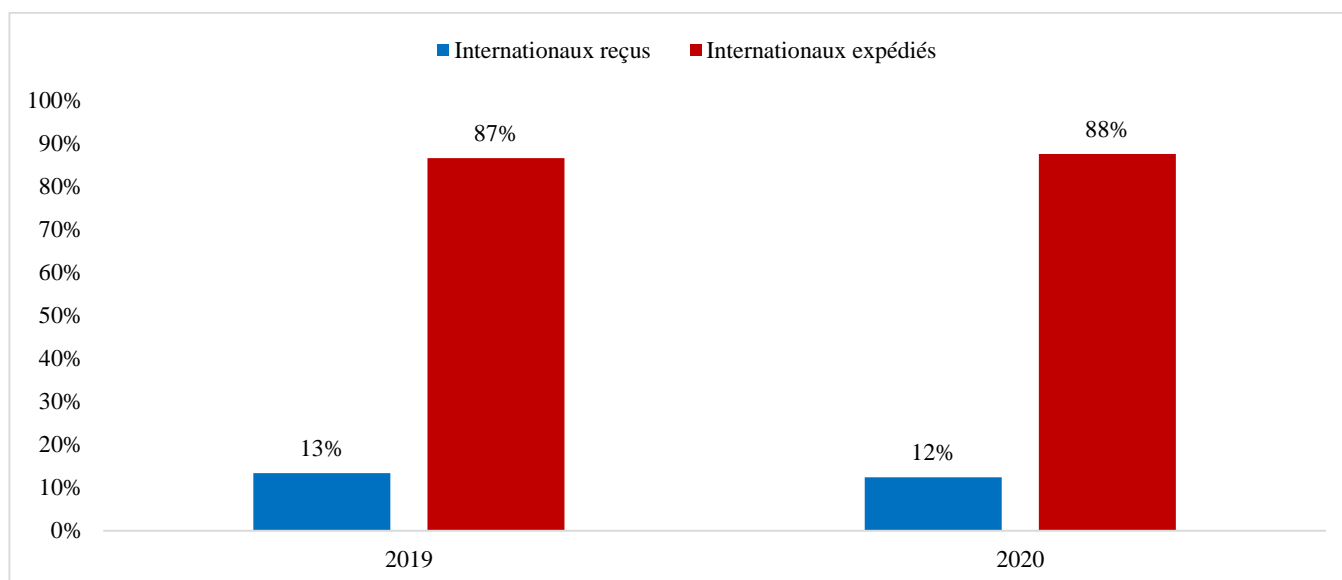
Colis	2019	2020
<b>Total international</b>	<b>34 005*</b>	<b>24 452</b>
International reçu	4 553	3 043
International expédié	29 453	21 409
<b>Total national</b>	<b>169</b>	<b>97</b>
National reçu	19	55
National expédié	150	42
<b>TOTAL</b>	<b>34 174</b>	<b>24 549</b>

Source : opérateurs postaux

\*les données de Argui ont été retraitées dans ce segment de marché

Au titre de l'année 2020, le nombre total de colis reçus et expédiés à l'international et au national est de 24 549 contre 34 174 en 2019, soit une baisse de 28%. Cette variation s'explique par une diminution du nombre de colis internationaux reçus et expédiés en 2020 à cause du Covid19.

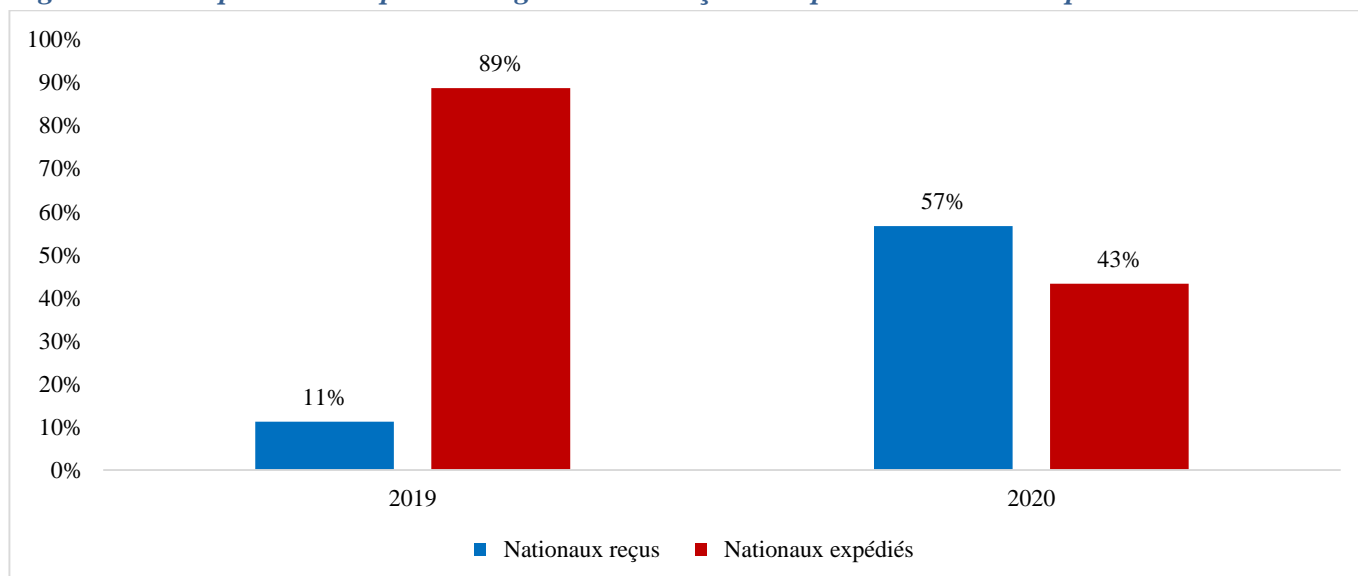
*Figure 5 : La répartition en pourcentage des colis reçus et expédiés en International par An*



Source : opérateurs postaux

En 2020, les parts de marché de colis internationaux reçus et expédiés sont respectivement de 12% et 88%, comparativement à 2019, où les trafics colis à l'international reçus et expédiés sont respectivement de 13% et 87%, soit une baisse d'un (1) point pour les reçus et une hausse d'un (1) point pour les expédiés.

**Figure 6 : La répartition en pourcentage des colis reçus et expédiés en National par An**



Source : opérateurs postaux

Les parts de marché de colis reçus et expédiés en 2020, sont respectivement de 57% et 43% contre 11% et 89% en 2019, soit une hausse et une baisse respective d'environ 46 points pour les reçus et pour les expédiés.

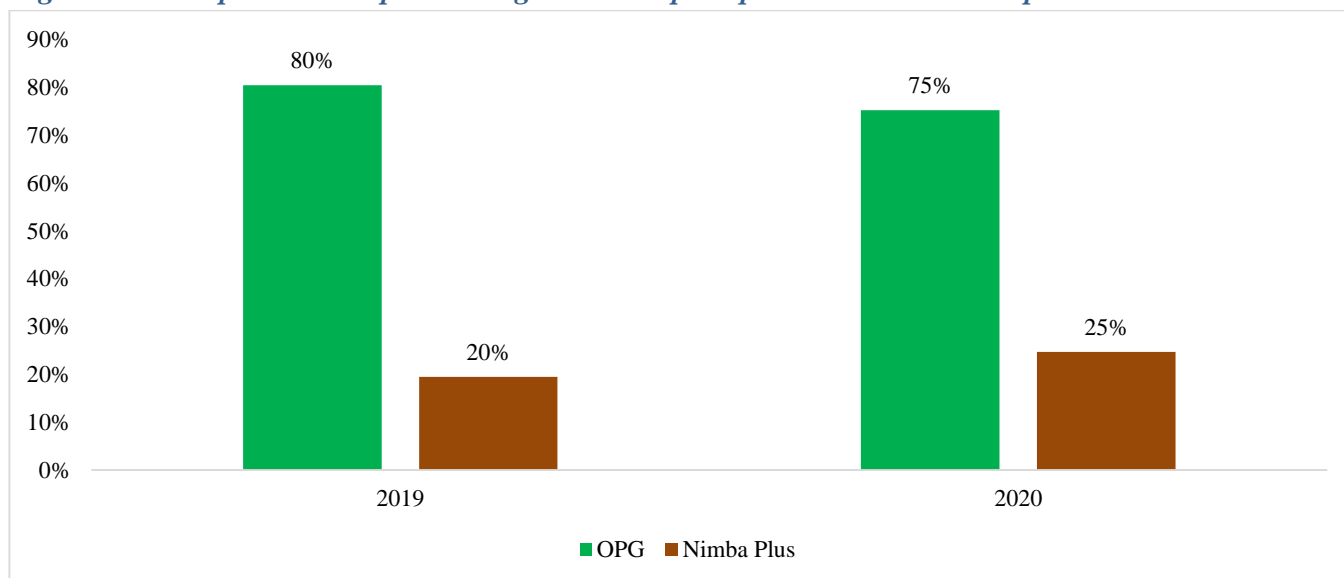
**Tableau 4: Le pourcentage des colis par opérateur en International par An**

Part colis par Opérateurs Internat	2019	2020
<b>OPG</b>	5,9%	5,6%
<b>Bolloré</b>	0,6%	0,7%
<b>Nimba Plus</b>	4,3%	0,5%
<b>ARGUI Express</b>	0,2%	0,7%
<b>SF-Transit</b>	0%	0%
<b>DHL</b>	84,4%	88,7%
<b>MLT</b>	4,6%	2,4%
<b>Moka Express</b>	0%	0%
<b>AMA Express</b>	0%	0%
<b>EHS</b>	0%	1,4%
<b>Total Colis</b>	100%	100%

Source : opérateurs postaux

En 2020, DHL détient 88,7% de part de marché de colis à l'international suivi respectivement de l'OPG 5,6%, de MLT 2,4%, de EHS 1,4%, de Bolloré 0,7%, ARGUI 0,7% et Nimba 0,5%. Comparativement à 2019, les parts de OPG, Nimba et de MLT ont enregistré une baisse, celle de Bolloré et DHL ont enregistré des hausses.

**Figure 7 : La répartition en pourcentage des colis par opérateur en National par An**



Source : opérateurs postaux

En 2020, l’OPG et Nimba se partagent le marché des colis en national avec les parts respectives de 75% et 25%, comparativement à l’année précédente où l’OPG avait 80% et Nimba 20%.

#### IV. MESSAGERIE EXPRESS

La messagerie express est un courrier accéléré ou rapide à délai garanti. C’est aussi un service rendu aux consommateurs moyennant un prix supérieur au tarif de service public.

**Tableau 5 : Nombre de messageries express reçues et expédiées en National et International par An**

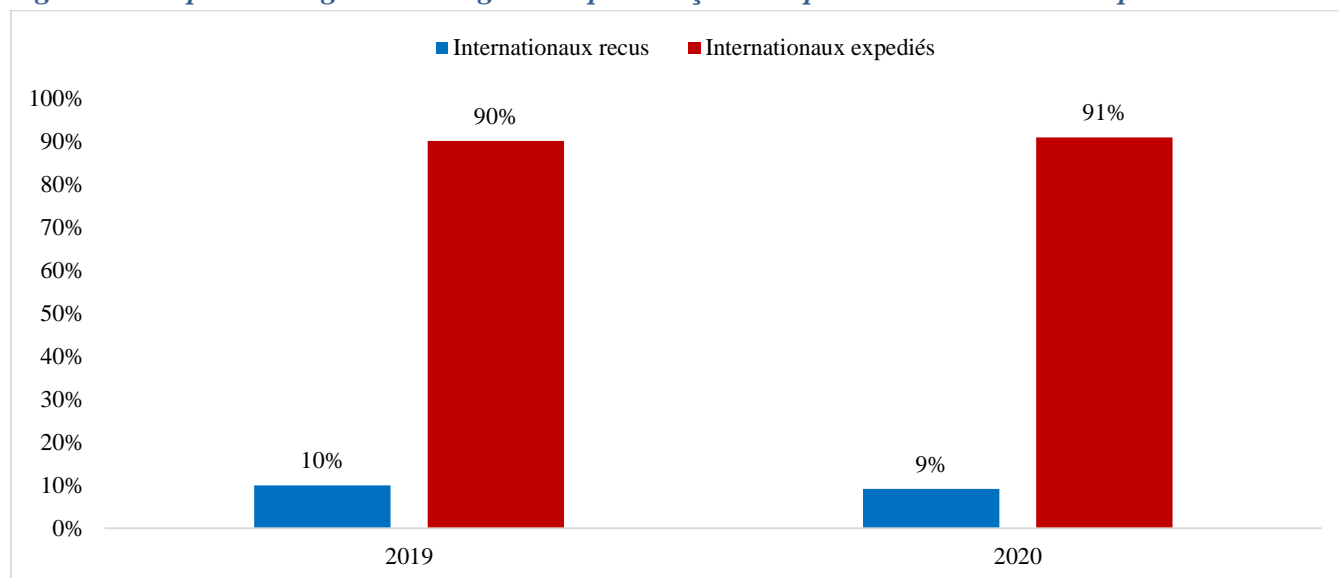
	2019	2020
<b>Total International</b>	33 310	27 555
<b>International reçu</b>	3 324	2 523
<b>International expédié</b>	29 986	25 032
<b>Total National</b>	14 154	181 957
<b>National reçu</b>	4 405	61 979
<b>National expédié</b>	9 749	119 978
<b>Total</b>	47 46	209 512

Source : opérateurs postaux

Au titre de l’année 2020, le nombre total de messageries Express reçues et expédiées à l’international et au national est de 209 512 dont 27 555 internationaux et 181 957 nationaux. En 2019, ce nombre à l’international était de 33 310 au total, dont 3 324 internationaux reçues et 29 986 internationaux expédiées.



**Figure 8 : Le pourcentage de messagerie Express reçus et expédiés en International par An**



Source : opérateurs postaux

En 2020, les parts de marché de messagerie express reçus et expédiés à l'international représentent respectivement 9% et 91% contre 10% et 90% en 2019. Soit une baisse et hausse respective de 1 point.

**Tableau 6 : Le pourcentage de messageries Express réparti par opérateur à l'International par An**

	2 019	2 020
<b>OPG</b>	3%	1%
<b>Bolloré</b>	2%	1%
<b>Nimba Plus</b>	3%	3%
<b>ARGUI Express</b>	1%	1%
<b>SF-Transit</b>	0%	0%
<b>DHL</b>	87%	91%
<b>MLT</b>	4%	2%
<b>Moka Express</b>	0%	0%
<b>AMA Express</b>	0%	0%
<b>EHS</b>	0%	1%
<b>Total</b>	100%	100%

Source : opérateurs postaux

L'année 2020, DHL détient la plus grande part de marché de la messagerie express en international, soit 91%, il est suivi de Nimba 3%, de MLT 2%, de OPG 1%, Bolloré 1% et EHS 1%. Par contre en 2019, DHL détenait 87%, suivi de MLT 4%, de l'OPG 3%, NIMBA 3% et en fin Argui 1%.

**Plus de 99% de courriers express en national est réalisé par l'OPG.**

## V. RESEAU DE COUVERTURE DES OPERATEURS POSTAUX

Les activités de tous les opérateurs sont concentrées pour la plupart dans la capitale Conakry et environnants. L'OPG qui est l'opérateur public, est présent pratiquement dans tous les chefs-lieux de préfectures. Il y a aussi DHL qui est présent dans certaines villes à l'intérieur du pays. Moka Express est le seul opérateur privé à avoir l'essentiel de ses activités à l'intérieur du pays avec une présence dans les chefs-lieux des huit (8) Régions administratives et d'autres villes à fort potentiel économique comme Sangarédi, Kamsar, Siguiri, Léro, Téliélé, Kissidougou et Guékédou.

*Tableau 7 : Nombre d'agences et localités desservies par Opérateur*

OPÉRATEURS	NOMBRE D'AGENCES	LOCALITES COUVERTES
AMA Express	Pas d'activités en 2020	
ARGUI-Express	2	1
BOLLORE TRANSPORT LOGISTIQUE	1	1
DHL - International	4	1
EHS	1	1
MLT –Express	1	2
Moka – Express	1	19
NIMBA-Plus	3	4
OFFICE DE LA POSTE GUINEENNE (OPG)	75	29
SF Transit	Pas d'activités en 2020	

*Source : Opérateurs Postaux*

En 2020 le nombre total d'agences est de quatre-vingt-huit (88) et celui des localités desservies est de cinquante-huit (58).