

# OBSERVATOIRE STATISTIQUES

## 2017

En vertu des dispositions de la loi L/2015/018/AN relative à la réglementation générale des Postes et Télécommunications, l'Autorité de régulation des Postes et Télécommunications (ARPT) est chargée, entre autres de suivre l'évolution du marché et de mettre à la disposition des Autorités Gouvernementales et des acteurs des secteurs régulés, des informations pertinentes relatives notamment à la performance des opérateurs ». C'est dans ce cadre que l'ARPT a en son sein, un Observatoire de marché des Télécommunications qui lui permet de suivre, d'analyser et de présenter régulièrement les évolutions enregistrées dans le secteur des Télécommunications en Guinée. Cet Observatoire est alimenté par des informations collectées auprès des opérateurs titulaires de licence et autorisation selon une périodicité et un format prédéfinis. Sur cette base, l'ARPT procède à une publication trimestrielle et annuelle sur son site internet ([www.arpt.gov.gn](http://www.arpt.gov.gn)) permettant d'assurer une meilleure visibilité sur le marché des postes et télécommunications. Ainsi, ce tableau de bord présente les principaux indicateurs retenus par l'ARPT pour suivre les évolutions observées sur les marchés de la téléphonie mobile en 2017. Ceux-ci concernent le parc des abonnés mobile et abonnés internet, le taux de pénétration, les parts de marché des opérateurs, le trafic, les tarifs pratiqués, la couverture nationale.

## Table des matières

<b>I.</b>	<b>REVENU GLOBAL DECLARE DES OPERATEURS DE TELEPHONIE MOBILE .....</b>	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>COUVERTURE.....</b>	<b>4</b>
<b>III.</b>	<b>NOMBRE D'UTILISATEURS .....</b>	<b>6</b>
<b>III.</b>	<b>TRAFIC.....</b>	<b>9</b>

## I. REVENU GLOBAL DECLARE DES OPERATEURS DE TELEPHONIE MOBILE

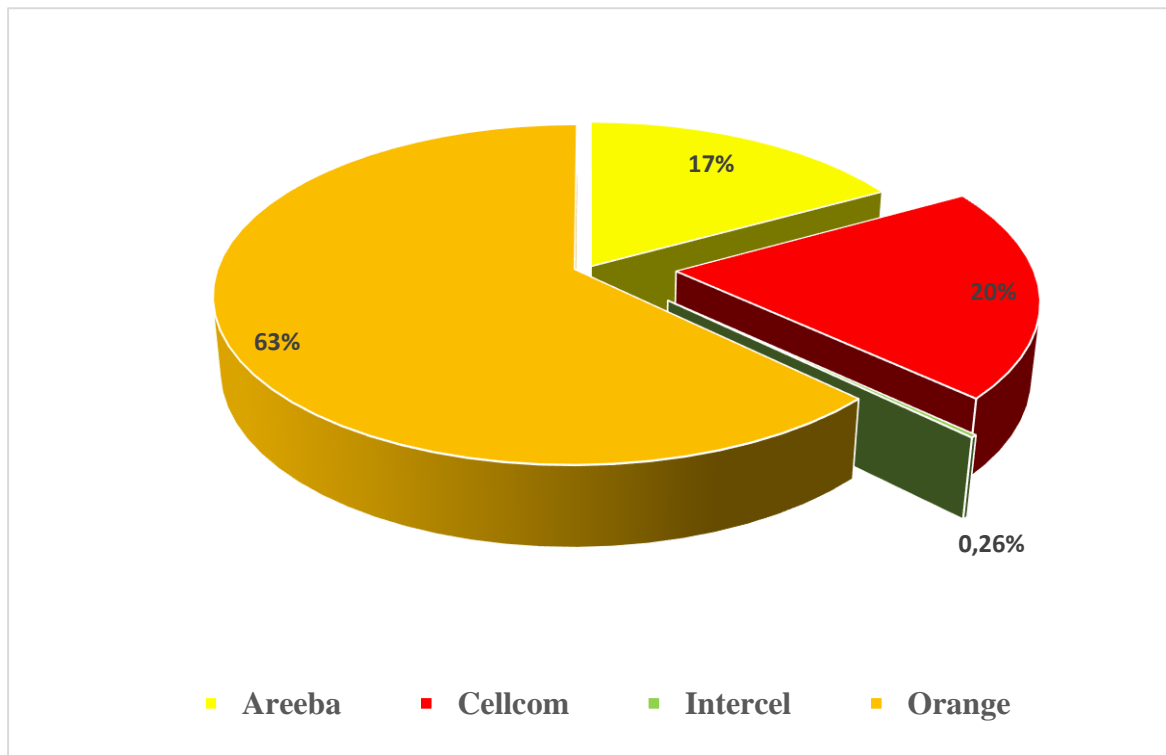
### 1. Revenu Global déclaré

Tableau 1: Revenu Global des Opérateurs de téléphonie mobile en milliards GNF

ANNEES	2012	2013	2014	2015	2016	2017
REVENU ANNUEL DECLARE	2 236	2 534	3 342	3 216	3 569	4173

Le revenu global déclaré par les Opérateurs de téléphonie mobile en 2017 est de 4 173 milliards de Francs Guinéens soit une croissance de 17 % par rapport à 2016. Comme indiqué dans le tableau ci-dessus, depuis 2012 le chiffre d'affaires des Opérateurs augmente chaque année.

Figure 1: Part de marché revenu déclaré par opérateur en 2017

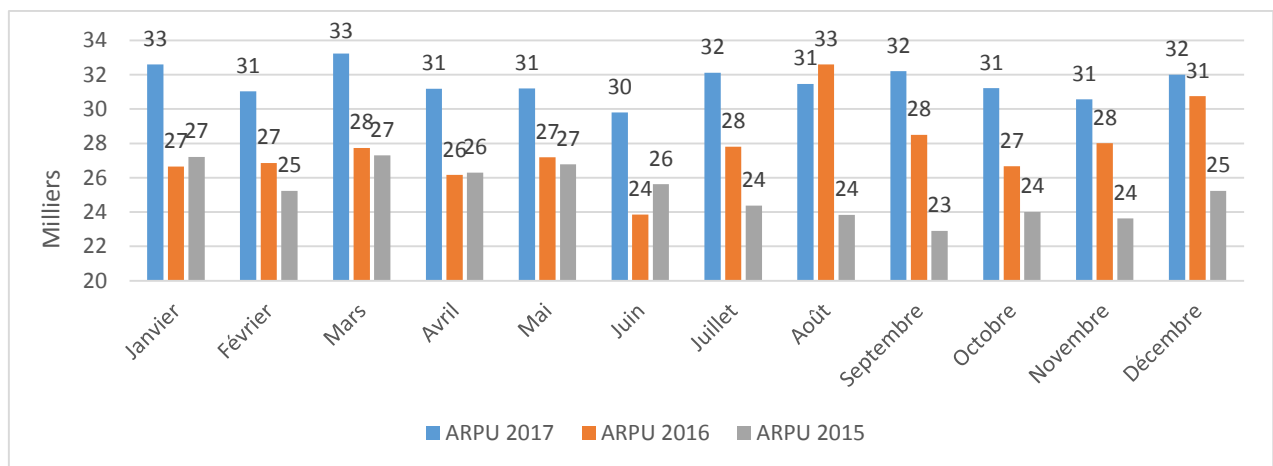


Orange continue à garder son leadership avec 63 % du revenu global déclaré par les opérateurs, MTN 17%, Cellcom 20 % et Intercel 0,26%.

### 2. Revenu moyen global par utilisateur

Le revenu moyen par utilisateur globalement augmente depuis 2015. Cet indicateur montre encore que les citoyens et les entreprises continent à avoir de plus en plus besoin des services Tics en augmentant régulièrement leur budget de consommation. Par exemple l'ARPU était de : 25 000 GNF en Décembre 2015, 31 000 GNF en Décembre 2016 et 32 000 en Décembre 2017.

Figure 2: Revenu moyen global par utilisateur 2015, 2016, 2017 en GNF (ARPU)



### 3. Emplois

Tableau 2: Emplois chez les Opérateurs de téléphonie mobile

EMPLOIS	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Permanents	1 891	844	856	1166	916	790
Temporaires	2 513	2 031	886	517	305	545
<b>TOTAL</b>	<b>4 404</b>	<b>2 875</b>	<b>1 742</b>	<b>1 683</b>	<b>1 221</b>	<b>1335</b>

Les emplois chez les Opérateurs de téléphonie en 2017 ont légèrement augmenté mais n'ont toujours pas atteint le nombre d'emplois des années avant 2016.

Tableau 3 : Emplois 2017 chez les FAI et les Opérateurs Postaux

EMPLOIS	FAI 2017	Opérateurs Postaux 2017
<b>Permanents</b>	221	185
<b>Temporaires</b>	59	13
<b>TOTAL</b>	<b>280</b>	<b>198</b>

Il faut noter que les emplois chez d'autres acteurs ne sont pas pris en compte notamment HUAWEI, ZTE et les emplois indirects constitués des distributeurs de gros, des propriétaires de boutique de vente des produits et services des opérateurs, les détaillants qui sont sur toutes les chaînes de distribution.

## II. COUVERTURE

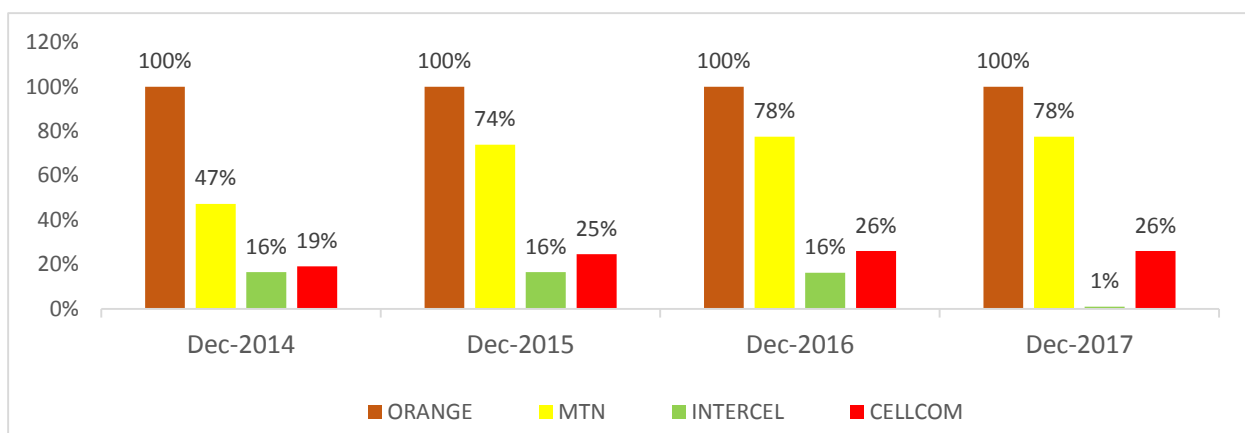
- Couverture 2G et 3G

Tableau 4: Nombre de chefs-lieux de préfectures et sous-préfectures couverts par opérateur

OPÉRATEURS	PREFECTURES ET SOUS-PREFECTURES COUVERTES				
		déc-14	déc-15	déc-16	déc-17
ORANGE	2G	334	334	338	338
	3G	48	66	338	338
MTN	2G	158	247	262	262
	3G	37	88	98	122
INTERCEL	2G	55	55	55	3
	3G	0	0	0	0
CELLCOM	2G	64	82	88	88
	3G	18	28	31	36

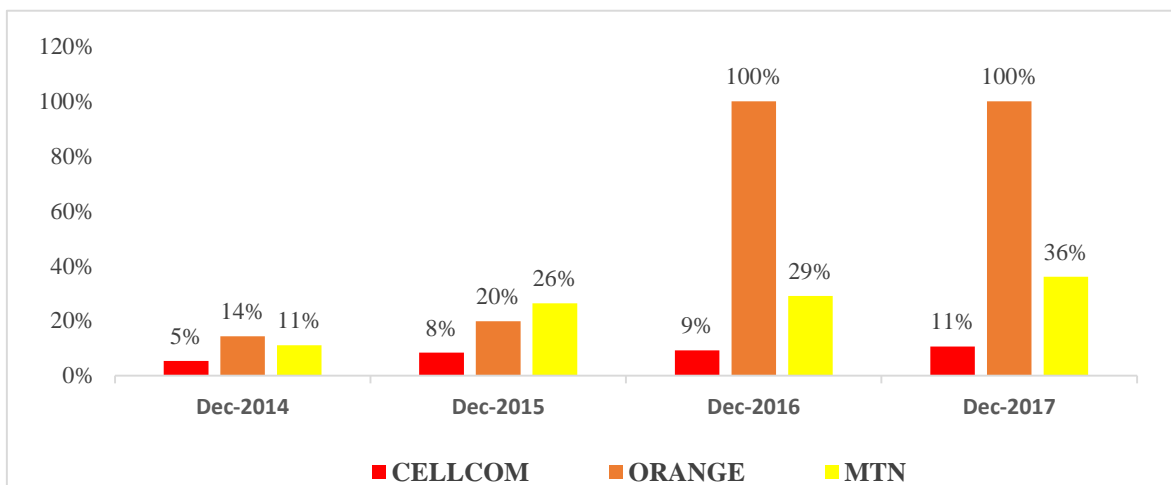
Les 305 centres de sous-préfectures et les 33 centres de préfectures connaissent la présence d'au moins un Operateur.

Figure 3 : Taux de couverture 2G des centres de préfectures et sous-préfectures par opérateur (%)



Il faut noter que seul l'Operateur Orange est présent dans tous les centres de préfectures et sous-préfectures.

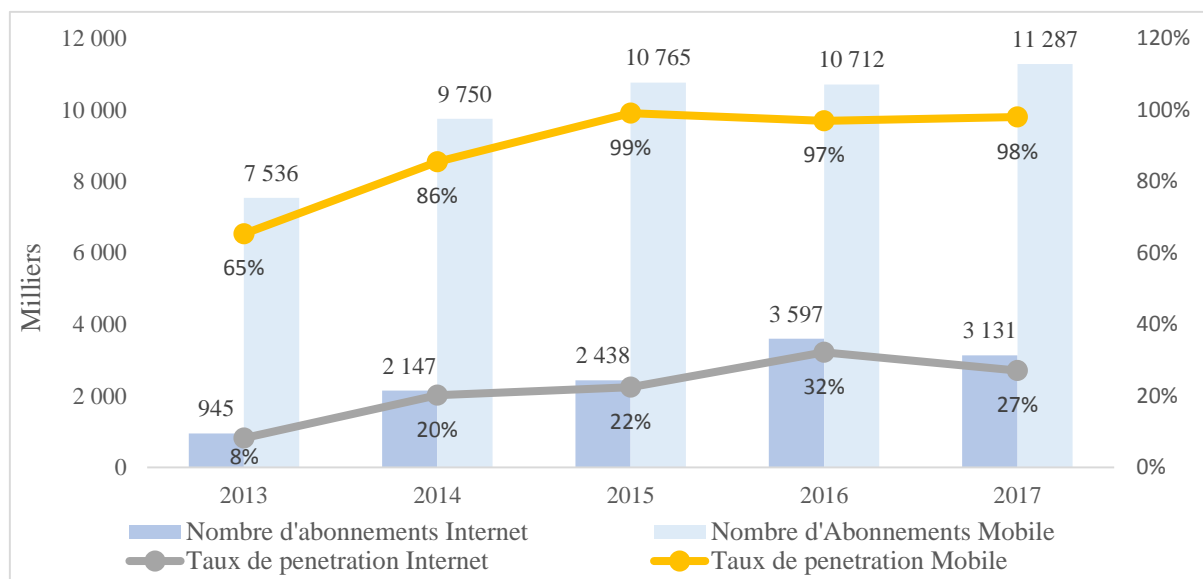
Figure 4 : Taux de couverture 3G des centres de préfectures et sous-préfectures par opérateur (%)



### III. NOMBRE D'UTILISATEURS

#### 1. Nombre d'abonnements de la téléphonie mobile

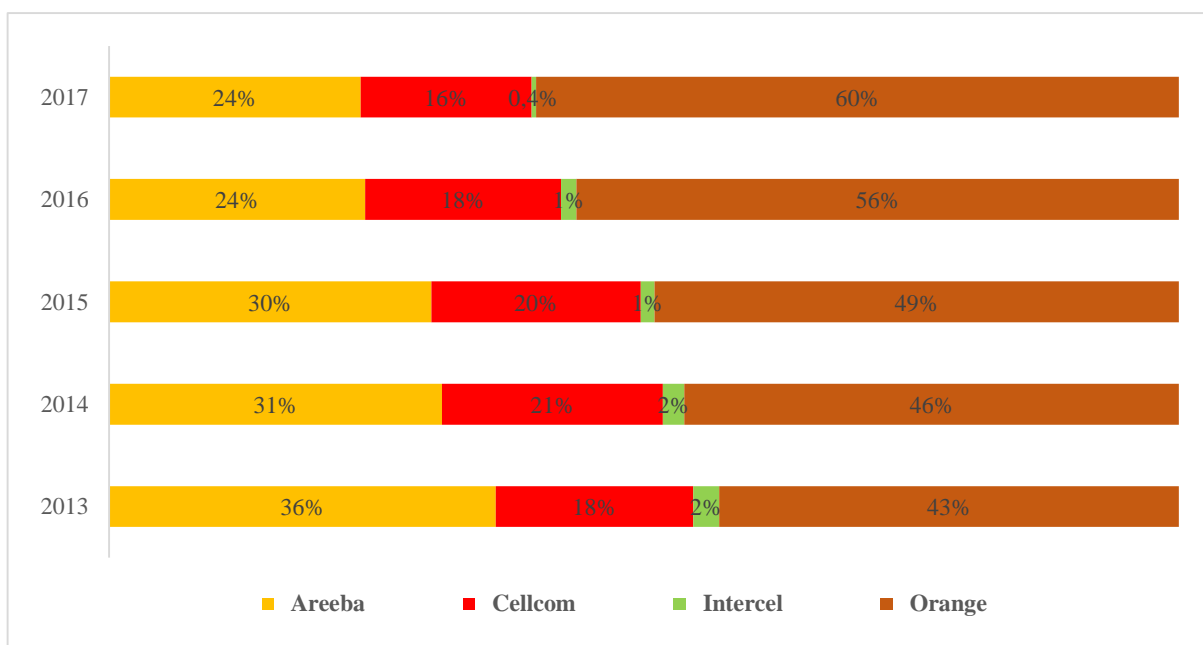
Figure 5: nombre d'abonnement et pénétration de la téléphonie mobile et de l'internet en milliers



Le nombre d'abonnements de la téléphonie mobile en fin 2017 est de 11,287 millions contre 10,712 millions en fin 2016 soit une hausse de 5%.

Le taux de pénétration de la téléphonie mobile en fin 2017 est de 98% et celui de l'internet est de 27%. La baisse du taux de pénétration résulte de la mise à jour des bases de données des Opérateurs par la suppression de certains abonnés non enregistrés.

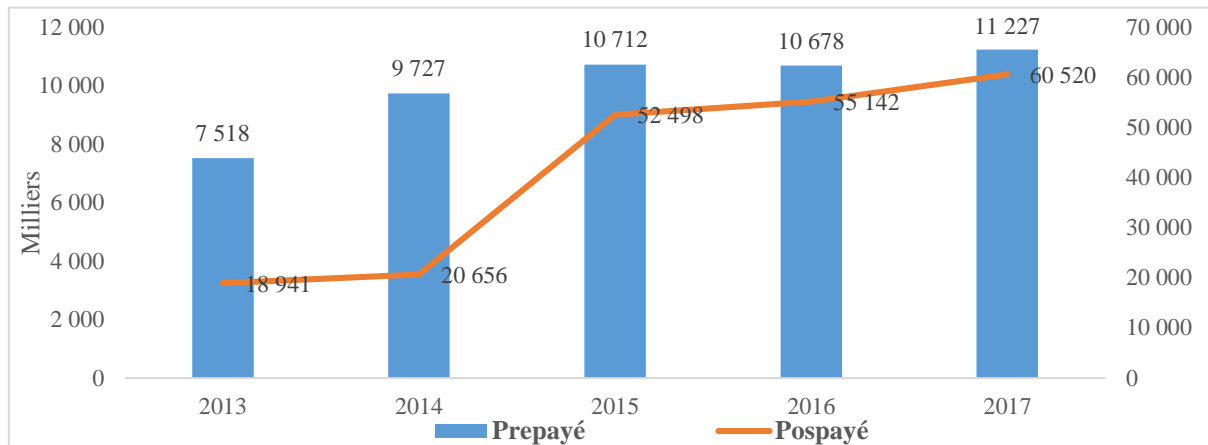
Figure 6: Evolution des parts de marché utilisateurs mobile par opérateur



Depuis 2013 l'Opérateurs Orange enregistre la plus grande part de marché utilisateurs. Ceci traduit l'effort que fait cet Opérateur en matière de déploiement.

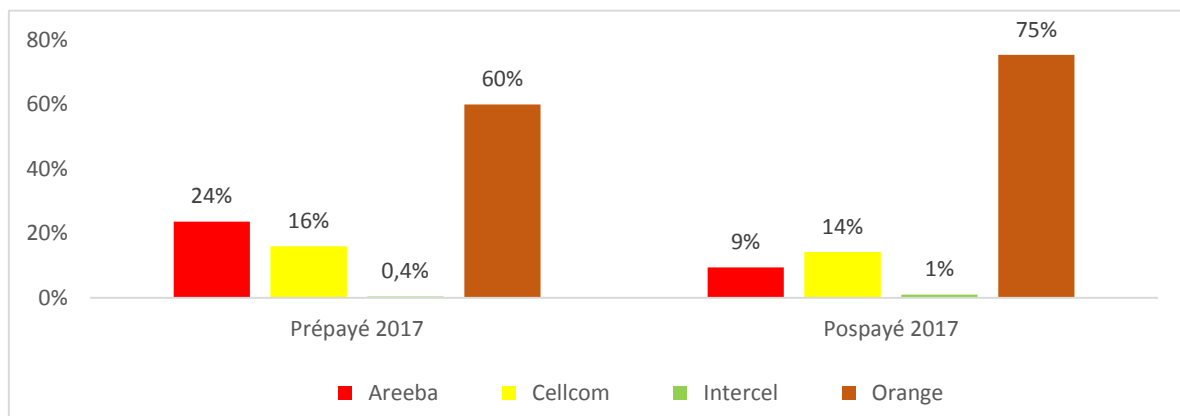
## 2. Nombre d'abonnements de la téléphonie mobile Prépayé et Post payé

Figure 7: Nombre d'abonnements de la téléphonie mobile Prépayé et Post payé



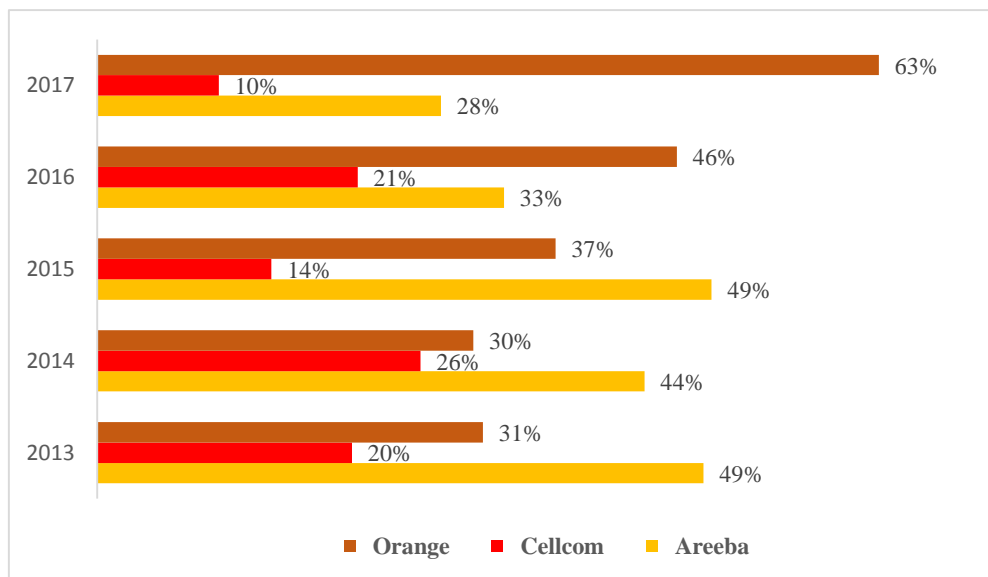
Les nombres d'abonnements de la téléphonie mobile prépayé et post payé sont respectivement de 11,227 millions (soit 99,5%) et 60 520 (soit 0,5%) en fin 2017.

Figure 8: part de marché abonnement prépayé et post payé en fin 2017



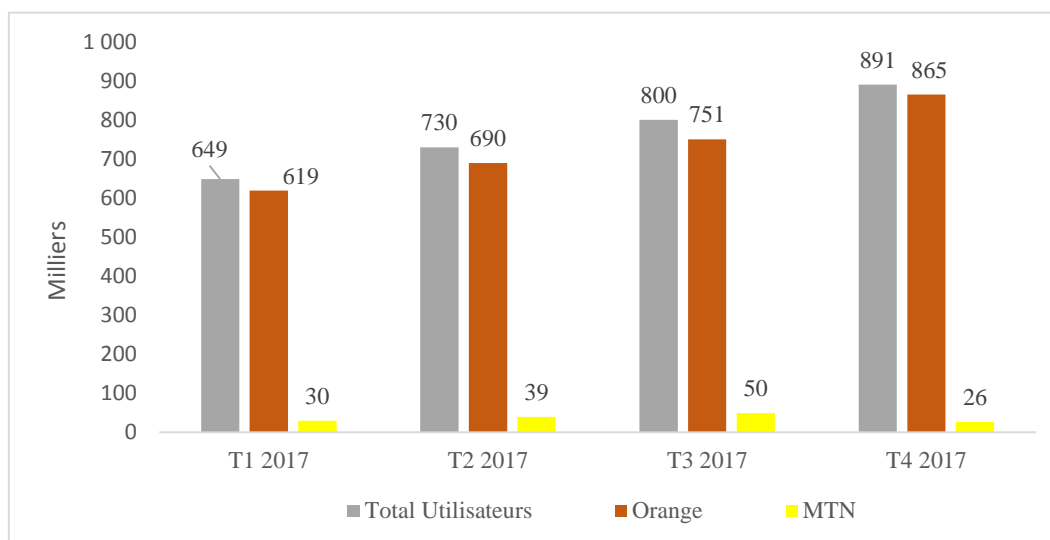
L'opérateur Orange détient 75% de part de marché post payé en fin 2016, MTN 9% ; Cellcom 14% ; Intercel 1%.

Figure 9: Part de marché utilisateurs internet par operateur et par an



Le nombre d'utilisateurs internet est de 3, 131 millions en fin 2017.

Figure 10: Nombre Utilisateurs Mobile Money



Ce service est fourni par la Operateurs Orange et MTN



### III. TRAFIC

#### 1. Trafic Voix

Le trafic international connaît une baisse depuis 2014. Par contre le trafic on-net augmente tous les ans.

Figure 11: Trafic on-net, off-net et international en millions de minutes et par année

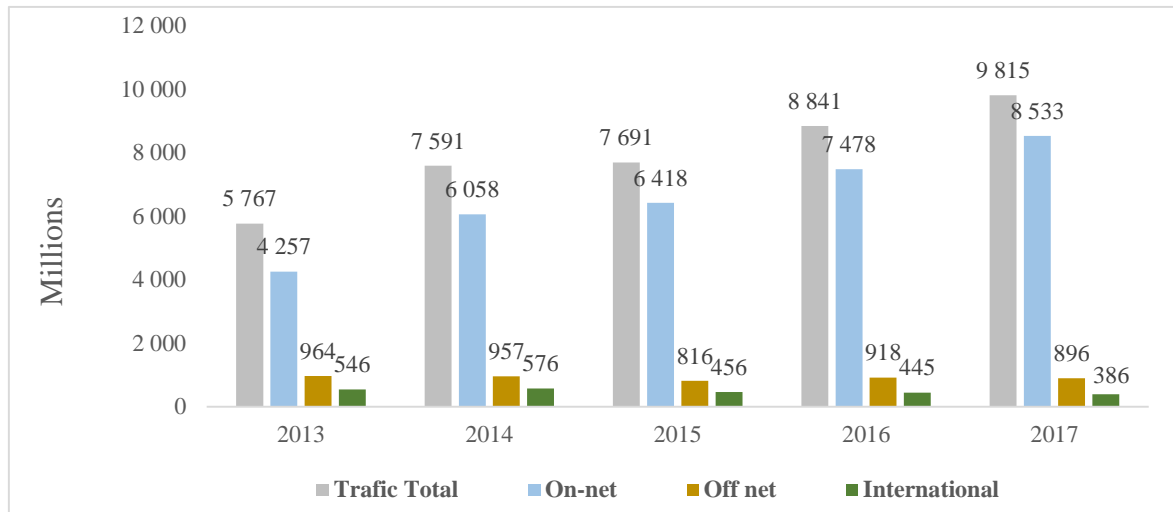
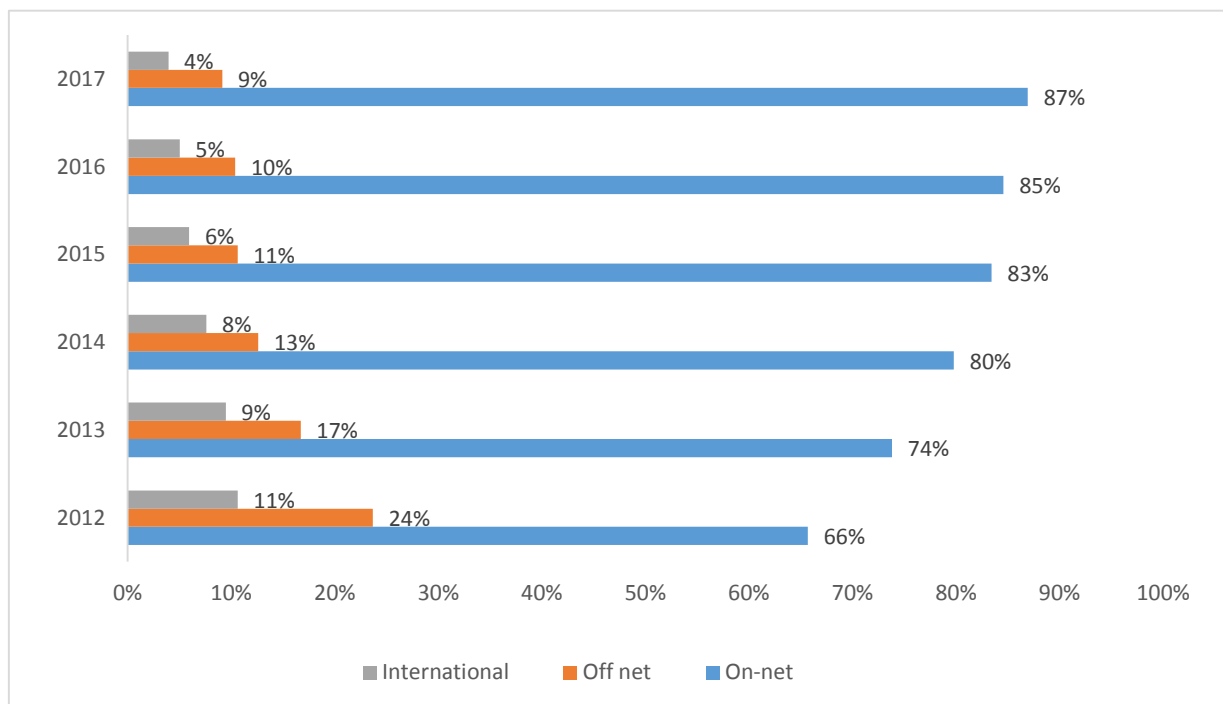
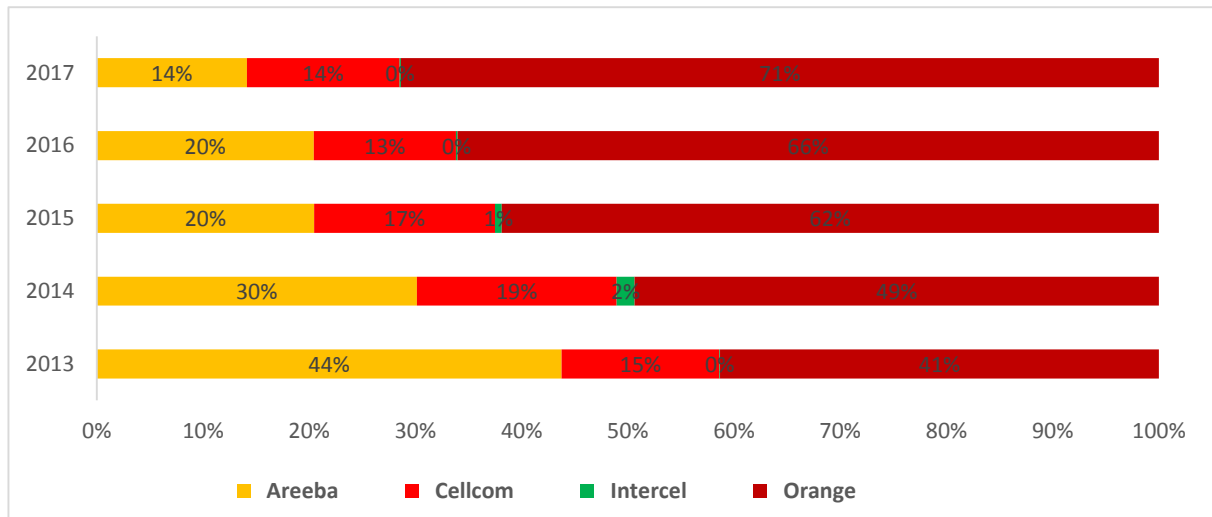


Figure 12: Proportion du Trafic voix on-net, off-net et international par année



En 2017, l'Opérateur Orange a généré plus de 2/3 du trafic voix suivi de MTN et Cellcom qui sont à égalité.

Figure 13: Proportion du Trafic voix par operateur



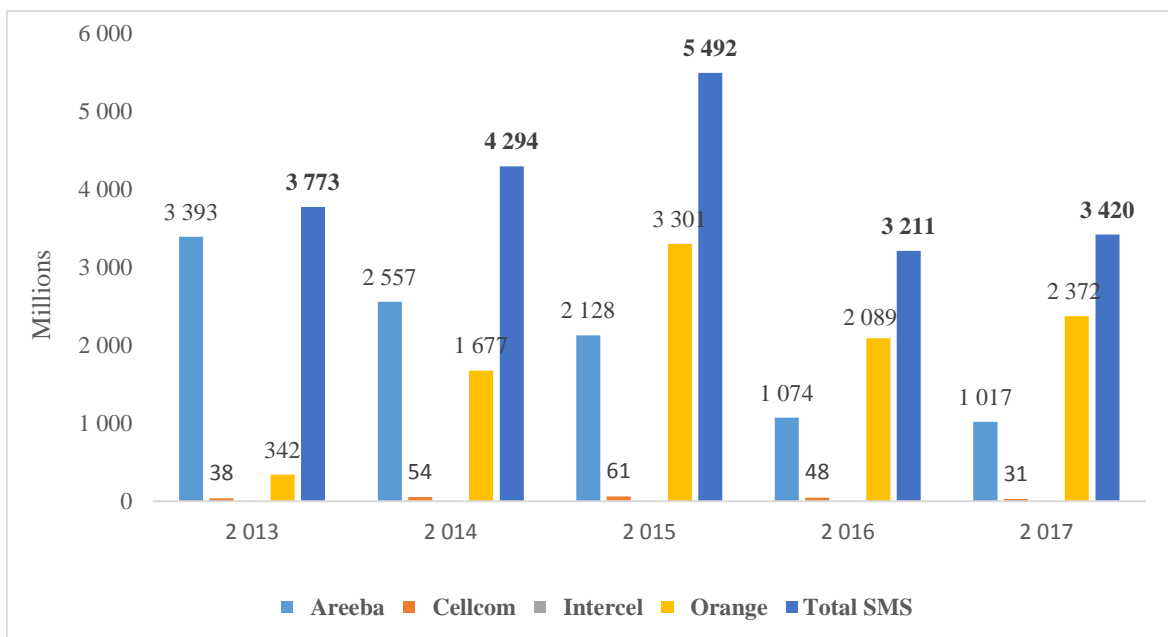
## 2. Trafic SMS

Le trafic SMS a augmenté de 7% par rapport à 2016. Cette croissance positive de trafic SMS n'a pas été suffisante pour atteindre le niveau d'avant l'instauration de la TCT de 10 GNF par SMS sur ce segment de marché.

Tableau 5 : proportion d'utilisation des SMS en on-net, off-net et international

	2 013	2 014	2 015	2 016	2 017
<b>Trafic SMS On-Net</b>	96%	96%	99%	97%	98%
<b>Trafic SMS Off - net</b>	2%	2%	1%	2%	2%
<b>Trafic SMS International</b>	1%	1%	0,4%	1%	1%
<b>Total</b>	100%	100%	100%	100%	100%

Figure 14: Trafic SMS total en millions



*Figure 15: Part de marché SMS par Opérateur*

<b>Trafic SMS</b>	<b>2 013</b>	<b>2 014</b>	<b>2 015</b>	<b>2 016</b>	<b>2 017</b>
<b>Areeba</b>	90%	60%	39%	33%	30%
<b>Cellcom</b>	1%	1%	1%	1%	1%
<b>Intercel</b>	0,01%	0,13%	0,02%	0,03%	0,03%
<b>Orange</b>	9%	39%	60%	65%	69%

Orange a toujours la part de marché la plus élevée dans ce service avec 69 %