

# OBSERVATOIRE ANNUEL DES TARIFS

2017

En vertu des dispositions de la loi L/2015/018/AN relative à la réglementation générale des Postes et Télécommunications, l'Autorité de régulation des Postes et Télécommunications (ARPT) est chargée, entre autres de contrôler et de suivre l'évolution du marché et de mettre à la disposition des Autorités Gouvernementales et des acteurs des secteurs régulés, des informations pertinentes relatives aux tarifs pratiqués par les acteurs du marché. C'est dans ce cadre que l'ARPT a, en son sein, un Observatoire des tarifs des Télécommunications qui lui permet de suivre, d'analyser et de présenter régulièrement les évolutions des tarifs des produits et services enregistrées dans le secteur des Télécommunications en Guinée. Cet Observatoire est alimenté par des informations collectées auprès des opérateurs titulaires de licence et autorisation selon une périodicité et un format prédéfinis. Sur cette base, l'ARPT procède à une publication trimestrielle et annuelle sur son site internet ([www.arpt.gov.gn](http://www.arpt.gov.gn)) afin d'assurer une meilleure visibilité sur les tarifs des produits et services du marché des postes et télécommunications. Ainsi, ce tableau de bord présente les principaux indicateurs retenus par l'ARPT pour suivre les évolutions des tarifs observées sur les marchés de la téléphonie mobile en 2015, 2016 et 2017. Ceux-ci concernent les tarifs (voix, SMS, Data) inter-réseau (off-net), intra-réseau (on-net), international et les services à valeur ajoutée. L'ARPT s'appuie sur la même loi dans ses articles 110, 111, 112 et 113 qui rappellent successivement : la publication des tarifs et les conditions générales d'offres de services, la vérification des conditions d'application des offres tarifaires et de la qualité de service, l'obligation d'indication des tarifs et enfin l'encadrement des tarifs publics. Les tarifs, le volume et la durée de validité des offres internet de chaque opérateur sont affichés également dans les tableaux ci-dessous.

<b>I.</b>	<b>TARIFS VOIX.....</b>	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>TARIFS SMS.....</b>	<b>5</b>
<b>III.</b>	<b>TARIFS DATA ET SERVICES A VALEUR AJOUTES OPERATEURS (SAV).....</b>	<b>5</b>
<b>IV.</b>	<b>TARIFS D'INTERCONNEXION .....</b>	<b>9</b>
<b>V.</b>	<b>CONTROLE DE L'EFFECTIVITE DES TARIFS.....</b>	<b>10</b>

## I. TARIFS VOIX

Les tarifs inter réseau (on-net), intra réseaux (off-net), internationaux sont affichés dans les tableaux ci-dessous. Tous les Opérateurs facturent les appels voix à la seconde. L'opérateur orange qui est dominant est moins cher en intra réseau et plus cher en inter réseau.

*Tableau 1: Tarifs ON-NET en GNF / Seconde*

OPERATEUR	2015	2016	2017
AREEBA	8	8	9
CELLCOM	7	9	9
INTERCEL	8	9	8
ORANGE	8	9	8

*Tableau 2: Tarifs Off-net en GNF / Seconde*

OPERATEURS	2015	2016	2017
AREEBA	11	8	10
CELLCOM	8	10	10
INTERCEL	10	12	10
ORANGE	11	12	11

En ce qui concerne les tarifs internationaux, les Opérateurs n'ont pas les même zones de destination c'est à dire les pays de la zone 1 de l'Opérateur Orange ne sont pas forcément les pays de la zone 1 des autres Operateurs. En plus les pays de la zone 1 d'un operateur à l'année N peuvent ne pas être les mêmes à l'année N+ 1.

La tarification des opérateurs en off-net du troisième au quatrième trimestre 2017, n'a pas changé.

*Tableau 3: Tarifs Internationaux en GNF / Seconde*

	Zone	2015	2016	2017
Orange	1	43	27	27
	2	26	32/44	32
	3	25	44	43
	4	31	66	65
	5	1001	88	87
	6	NA	121	119
	7	NA	153	151
	8	NA	185	182
	9	NA	251	247
	10	NA	1001	1001

<b>MTN</b>	1	26	26	26
	2	34	34	43
	3	51	51	59
	4	68	68	93
	5, 6,7	84/118/168/251	143/834	143/ 834
<b>Cellcom</b>	1	8/13 ,5	8/13 ,5	13
	2	37	37	17
	3	61	61	25
	4	61	61	33
	5	NA	NA	42
	6	NA	NA	50
	7	NA	NA	58
	8	NA	NA	67
	9	NA	NA	75
	10	NA	NA	83
	11	NA	NA	100
	12	NA	NA	117
	13	NA	NA	133
	14	NA	NA	150
	15	NA	NA	167
	16	NA	NA	200
	17	NA	NA	250
	18	NA	NA	500
	19	NA	NA	833
	20	NA	NA	1667
<b>Intercel</b>	1	31	32	32
	2	34	33	33
	3	43	37	37
	4	421	45	45
	5	NA	53	53
	6	NA	65	65
	7	NA	83	83
	8	NA	110	110
	9	NA	180	180
	10	NA	1885	1885

## II. TARIFS SMS

Tableau 4: Tarifs SMS On-net en GNF

OPERATEURS	2015	2016	2017
MTN	100	100	100
CELLCOM	100	60	60
INTERCEL	100	120	110
ORANGE	120	120	118

En ce qui concerne le segment SMS, l'Opérateur Orange est plus cher en intra réseau et l'Opérateur InterCel est plus cher en inter réseau. L'Opérateur Cellcom est moins cher en intra réseau et l'Opérateur MTN est moins cher en inter réseau

Tableau 5: Tarifs SMS Off-net en GNF

OPERATEURS	2015	2016	2017
MTN	200	100	150
CELLCOM	200	160	160
INTERCEL	200	250	210
ORANGE	170	170	168

Tableau 6 : Tarifs SMS International en GNF

OPERATEURS	2015	2016	2017
MTN	500	700	700
CELLCOM	500	500	700
INTERCEL	600	600	630
ORANGE	700	700	690

L'opérateur MTN et Cellcom appliquent le tarif SMS international le plus élevé soit 700 gnf par message, suivi de l'opérateur Orange avec un tarif de 690 gnf sur le marché.

## III. TARIFS DATA ET SERVICES A VALEUR AJOUTES OPERATEURS (SAV)

Parmi les 4 Opérateurs, 3 (Orange, MTN, Cellcom) possèdent des offres Data. InterCel ne fait pas Internet.

Les Services à valeur ajoutée sont aussi représentés dans les tableaux ci-dessous pour chaque opérateur. Tous les Opérateurs vendent des packs SMS moins chère pour une durée déterminée, ils font du transfert de crédit entre les abonnés. Les abonnés peuvent aussi se créer de numéros favoris pour bénéficier des tarifs préférentiels. Le reste de SAV est essentiellement de l'achat de music comme sonnerie, l'achat de la music, information sur le sport, les magazines .... De nos jours il est possible qu'un abonné à partir de son téléphone acheter ou partage forfait internet pour un autre abonné.

Pour avoir accès aux offres internet de l'Opérateur Orange, l'abonné doit composer \*222# et suivre les instructions de la plateforme ou au [www.pass.orange-guinee.com](http://www.pass.orange-guinee.com)

Pour avoir accès aux offres internet de l'Opérateur MTN, l'abonné doit composer \*100# et suivre les instructions de la plateforme

Pour avoir accès aux offres internet de l'Opérateur Cellcom, l'abonné doit composer \*700# et suivre les instructions de la plateforme

Tableau 7 : Tarifs Data au 2015

TARIFS INTERNET 2015											
	<u>Desin</u>	<u>Offre1</u>	<u>Offre2</u>	<u>Offre3</u>	<u>Offre4</u>	<u>Offre5</u>	<u>Offre6</u>	<u>Offre7</u>	<u>Offre8</u>	<u>Offre10</u>	<u>Offre11</u>
Orange	Volume	Passdec	PassTV	30 MO	100MO	500MO	600MO	1,5 Go	3 Go	5 Go	10 Go
	Tarifs GNF	1 000	2 200	1 000	3 000	0	15 000	32 000	75 000	110 000	190 000
	Durée	24H	24H	24H	24 h	0	7 jours	7 jours	30 jours	30 jours	30 Jours
MTN	Volume	100 MB	150 MB	250 MB	100 MB	500 MO	1GO	2 GO	3 GO	5 GO	10 GB
	Tarifs GNF	8 474	4 288	0	8 474	12 712	0	3 135	0	76 271	127 119
	Durée	30 jours	1 jour	0	30 jours	7 jours	0	30 jours	0	30 jours	30 Jours
Cellcom	Volume	Pass dec	Pss TV	0	100 MO	250MO	600 MO	1.5GO	3 GO	5 GO	10 GO
	Tarifs GNF	1 000	2 200	0	3 000	65 000	15 000	32 000	75 000	110 000	190 000
	Durée	24h	24h	0		24 jours		7 jours	30 jours	30 jours	30jours

Tableau 8 : Tarifs Data au 2016

	<u>Desin</u>	<u>Offre1</u>	<u>Offre2</u>	<u>Offre3</u>	<u>Offre4</u>	<u>Offre5</u>	<u>Offre6</u>	<u>Offre7</u>	<u>Offre8</u>	<u>Offre10</u>	<u>Offre11</u>
Orange	Volume	Pass dec	Pass TV	30 MO	100 MO	500 MO	600 MO	1,5 Go	3 Go	5 Go	10 Go
	Tarifs GNF	1000+30 sms	2 200	2 000+50 sms	3000+30 sms	0	0	0	75000+1 GO	110 000 +2.5 GO My canal	190 000 +3.5 GO My canal
	Durée	24 h	24 h	24 h	24 h	0	0	0	1 mois	1 mois	1 mois
MTN	Volume	0	100 mb	150 MB	500 MB	1 GO	2 GO	5 GO	10 GO	FBOOK	YouTube 24h
	Tarifs GNF	0	7.916	3.958	11875	23.750	35.625	71250	118.750	791	7.916
	Durée	0	30 jours	1 jour	7 Jours	30 jours	30 Jours	30 jours	30 jours	1 jour	1 mois
Cellcom	Volume	500 MO	0	2 GO	5 GO	12 GO	16 GO	24 GO	30 GO	50 GO	80. GO
	Tarifs GNF	24.00	0	44.00	99.000	180.000	360.000	524.000	1.200.000	1.800.000	2.400.000
	Durée	30 jours	0	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours

Tableau 9 : Tarifs Data au 2017

TARIFS INTERNET T4 2017											
	<u>Desin</u>	<u>Offre 1</u>	<u>Offre 2</u>	<u>Offre 3</u>	<u>Offre 4</u>	<u>Offre 5</u>	<u>Offre 6</u>	<u>Offre 7</u>	<u>Offre 8</u>	<u>Offre 10</u>	<u>Offre 11</u>
Orange	Volume	Pass dec 30 MO	Pass TV	100 MO	250 MO	600 MO	1,5 Go	3 Go	5 Go	10 Go	20 Go
	Tarifs GNF	980	2 165	1 950	6 400	14 500	31 000	70 000	105 000	185 000	350 000
	Durée	24H	24H	1 H 30H	24 H	7 jours	7 jours	1 mois	1 mois	1 mois	1 mois
MTN	Volume	30MB	100 MB	125 MB	400 MB	1 GB	1 GB	5 GB	10 GB	FBOOK	Youtube24h
	Tarifs GNF	1000	2000	2 000	15000	31500	40 000	110 000	190 000	1000	2000
	Durée	1jour	1 jour	1 jour	7 jours	7 jours	30 jours	30 Jours	30 jours	1 jour	1 Heure
Cellcom	Volume	500 MO	0	2 GO	5 GO	10 GO	20 GO	30 GO	0	50 GO	100 GO
	Tarifs GNF	10 000	0	40 000	100 000	200 000	400 000	600 000	0	1 000 000	2 000 000
	Durée	30 Jours	0	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	0	30 Jours	30 Jours

Tableau 10: Services à valeur ajoutée de l'Opérateur Orange

SAV	2015	2016	2017
<b>Boite vocale ( pas de TCT )</b>		Gratuit	Gratuit
<b>Quiz SMS (8013)</b>		210	315
<b>BIC (Bonus In comming Call)</b>			1082
<b>FAF- souscription (2 508 GNF)</b>		2550/souscrit 264	300 GNF/ min
<b>Funtones Souscription (2016 GNF / Mois)</b>			512 GNF
<b>Paie pour moi</b>	gratuit	gratuit	gratuit
<b>Rappel moi</b>	gratuit	gratuit	gratuit
<b>SOS Crédit (1 000 GNF)</b>	100	100	100 GNF
<b>SOS Crédit (2 000 GNF)</b>	200	200	200 GNF
<b>SOS Crédit (5 000 GNF)</b>	750	750	750 GNF
<b>Transfert d'appel</b>	gratuit	gratuit	gratuit
<b>Appel en attente</b>		gratuit	gratuit
<b>Transfert de Crédit (Peer to Peer)</b>			100 GNF
<b>Mon statut - abonnement</b>			984 GNF/ S
<b>Mon statut - Personnalisation signature</b>			10 GNF/ acte
<b>Sauvegarde repertoire- sauvegarde</b>			1000 GNF changement
<b>Sauvegarde repertoire synchronisation</b>	--		3 000 GNF
<b>Sauvegarde repertoire restoration</b>	--		2 000 GNF changement interver

Tableau 11 : Services à valeur ajoutée de l'Opérateur MTN

SAV	2015	2016	2017
MAGIC VOICE PAR JOUR	200	200	200
MAGIC VOICE PAR SEMAINE	1250	1250	1250
FAF	500	500	500
EXTRA TIME	10% du montant emprunté	10% du montant emprunté	10% du montant emprunté
JOUER DE LA MUSIQUE LORS DE L'APPEL	2000	2000	2000
CRBT	1000	1000	1000
FACEBOOK SMS	100	100	100
RELIGIOUS PORTAL (SERVICE RELIGIEUX) PAR JOUR	100	200	200
RELIGIOUS PORTAL (SERVICE RELIGIEUX) PAR SEMAINE	1250	1250	1250
MTN PLAY PAR JOUR	50	250	250
MTN PLAY PAR MOIS	500	1000	1000
MTN Info Sport	750 à 1500	De 750 à 1250	De 750 à 1500
MTN Santé	750 à 1500	De 750 à 1250	De 750 à 1500
MTN Funbox par consultation	200	200	200
MTN Funbox par jour	200	200	200
MTN Funbox par semaine	1500	1500	1000
MTN Funbox par mois	2000	2500	2500
ME2U	100	100	100
SMS MADINA MAGAZINE	350		350
TWITTER SMS	100		100

Tableau 12: Services à valeur ajoutée de l'Opérateur Cellcom

SAV	2015	2016	2017
Pack 10 SMS	250	250	250
Pack 50 SMS	NA	NA	900
Pack 100 SMS	2000	10=250/ 25=500	1 300
Tonalite en Musik - Activation Semaine	NA	NA	400
Tonalite en Musik - Activation Mois	1500	400/1500mois	1500
Tonalite en Musik - Changement	420	400	400
Numéros Favoris - Activation	0	1000	1000
Cellcom SALUT Semaine	1000	1000	1000
Cellcom SPORT Semaine	1000	1000	1000
change tarif to ONE	1500	100	100
change tarif to Xtra	0	100	100
Horoscope SMS Semaine	1000	1000	1000



Tableau 13: Services à valeur ajoutée de l'Opérateur Intercel

SAV	2015	2016	2017
<b>SMS Bundle (100 sms on-net)</b>	1000	1500 PR 100SMS	1500 GNF
<b>Chrono 5h</b>	23000	23000	24 100 GNF
<b>JTM</b>	300		310 GNF
<b>Friends &amp; Family international</b>	1060		2000 GNF
<b>Friend &amp; family national</b>	260		100 GNF
<b>Call me back</b>	0		NA
<b>Horoscope</b>	1000		1350 GNF
<b>Citations</b>	300		310 GNF
<b>Proverbes</b>	300		310 GNF
<b>Call Waiting</b>	0		8 GNF/SEC
<b>Appel en conférence</b>	0		8 GNF/SEC
<b>Chrono 1h</b>	NA		6000 GNF
<b>Me 2 U (Transfert de crédit entre les clients)</b>	100		110 GNF
<b>Blagues</b>	300		310 GNF

## IV. TARIFS D'INTERCONNEXION

Tableau 14: Tarifs de terminaison d'appel par minute en GNF en 2015

Tarifs en GNF	Orange	MTN	Cellcom	Intercel
<b>Orange</b>	0	200	200	150
<b>MTN</b>	200	0	200	200
<b>Cellcom</b>	200	200	0	200
<b>Intercel</b>	210	210	260	0

Tableau 15: Tarifs de terminaison d'appel par minute en GNF en 2016

Tarifs en GNF	Orange	MTN	Cellcom	Intercel
<b>Orange</b>	0	200	200	150
<b>MTN</b>	200	0	200	200
<b>Cellcom</b>	200	200	0	200
<b>Intercel</b>	150	200	150	0

Tableau 16: Tarifs de terminaison d'appel par minute en GNF en 2017

Tarifs en GNF	Orange	MTN	Cellcom	Intercel
<b>Orange</b>	0	200	200	150
<b>MTN</b>	200	0	200	200
<b>Cellcom</b>	200	200	0	200
<b>Intercel</b>	150	200	150	0

## V. CONTROLE DE L'EFFECTIVITE DES TARIFS

(VOIR LES RESULTATS DU CONTROLE AUTOMATIQUE DES TARIFS)-+