



OBSERVATOIRE

DES TARIFS

4^{ème} Trimestre 2020

En vertu des dispositions de la Loi N°/2015/018/AN relative aux Télécommunications et aux Technologies de l'Information en République de Guinée, l'Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications (ARPT) est chargée, entre autres de contrôler et de suivre l'évolution du marché et de mettre à la disposition des Autorités Gouvernementales et des acteurs des secteurs régulés, des informations pertinentes relatives aux tarifs pratiqués par les acteurs du marché. C'est dans ce cadre que l'ARPT a, en son sein, un Observatoire des tarifs des Télécommunications qui lui permet de suivre, d'analyser et de présenter régulièrement les évolutions des tarifs des produits et services enregistrées dans le secteur des Télécommunications en Guinée. Cet Observatoire est alimenté par des informations collectées auprès des opérateurs titulaires de licence et autorisation selon une périodicité et un format prédéfinis. Sur cette base, l'ARPT procède à une publication trimestrielle sur son site Internet (www.arpt.gov.gn) afin d'assurer une meilleure visibilité sur les tarifs des produits et services du marché des postes et télécommunications. Ainsi, ce tableau de bord présente les principaux indicateurs retenus par l'ARPT pour suivre les évolutions des tarifs observées sur les marchés de la téléphonie mobile au 4^{ème} trimestre 2020. Ceux-ci concernent les tarifs (voix, SMS, Data) inter-réseaux (Off-net), intra-réseaux (On-net), Internationaux et les services à valeur ajoutée. L'ARPT s'appuie sur la même loi dans ses articles 110, 111, 112 et 113 qui rappellent successivement : la publication des tarifs et les conditions générales d'offres de services, la vérification des conditions d'application des offres tarifaires et de la qualité de service, l'obligation d'indication des tarifs et enfin l'encadrement des tarifs publics. Les tarifs, le volume et la durée de validité des offres Internet de chaque opérateur sont affichés dans les tableaux ci-dessous.

TABLE DES MATIERES

I.	TARIFS VOIX	3
II.	TARIFS SMS	5
III.	TARIFS DATA ET SVA DES OPERATEURS	6
IV.	TARIFS D'INTERCONNEXION.....	13

I. TARIFS VOIX

Les tarifs inter réseaux (Off-net), intra réseaux (On-net), internationaux sont affichés dans les tableaux ci-dessous. En ce qui concerne les tarifs internationaux, les opérateurs n'ont pas les mêmes zones de destination, c'est à dire que les pays de la zone 1 d'un opérateur A ne sont pas forcément ceux des zones 1 des autres opérateurs B ou C.

Tableau 1: Tarifs Voix On-net en GNF / Seconde

OPERATEUR	T4 2018	T1 2019	T2 2019	T3 2019	T4 2019	T1 2020	T2 2020	T3 2020	T4 2020
MTN	9	9	9	9	9	9	9	9	9
CELLCOM	9	9	9	9	9	9	9	9	9
ORANGE	8	8	8	8	8	8	8	8	8

Source : Opérateurs téléphonies mobiles (Orange, MTN, Cellcom)

Au 4^{ème} trimestre 2020, le tarif voix en ON-NET le plus élevé a été enregistré chez les opérateurs MTN et CELLCOM et le plus bas chez l'opérateur ORANGE. A noter que ces tarifs sont restés inchangés chez tous les opérateurs du T4 2019 au T4 2020.

Tableau 2: Tarifs Off-net en GNF / Seconde

OPERATEUR	T4 2018	T1 2019	T2 2019	T3 2019	T4 2019	T1 2020	T2 2020	T3 2020	T4 2020
MTN	10	10	10	10	10	10	10	10	10
CELLCOM	10	10	10	10	10	10	10	10	10
ORANGE	11	11	11	11	11	11	11	11	11

Source : Opérateurs téléphonies mobiles (Orange, MTN, Cellcom)

Au 4^{ème} trimestre 2020, le tarif voix en OFF-NET le plus élevé a été enregistré chez l'opérateur ORANGE et le plus bas chez les opérateurs MTN et CELLCOM. A noter que ce tarif est resté inchangé chez tous ces opérateurs du T4 2019 au T4 2020.

Tableau 3 : Tarifs Internationaux de MTN en GNF / Seconde

	zone	T4 2018	T1 2019	T2 2019	T3 2019	T4 2019	T1 2020	T2 2020	T3 2020	T4 2020
MTN	1	26, 32, 43	26, 32, 43	26, 32, 43	26, 32, 43	26, 32, 43	26, 32, 43	26, 32, 43	26, 32, 43	26, 32, 43
	2	43	43	43	43	43	43	43	43	43
	3	59	59	59	59	59	59	59	59	59
	3bis				76	76	76	76	76	76
	4	93	93	93	93	93	93	93	93	93
	5	93	93	93	93	143	143	143	143	143
	5bis					259	259	259	259	259

Pour les noms des pays par zone de destination MTN veuillez cliquer [ici](#)

Source : Opérateur téléphonie mobile (MTN)

Les tarifs des appels internationaux sont restés les mêmes par rapport au trimestre précédent.

Tableau 4 : Tarifs Internationaux de Orange en GNF / Seconde

	zone	T4 2018	T1 2019	T2 2019	T3 2019	T4 2019	T1 2020	T2 2020	T3 2020	T4 2020
OARNGE	1	27	27	27	27	27	27	27	27	27
	2	32	32	32	32	32	32	32	32	32
	3	43	43	43	43	43	43	43	43	43
	4	65	65	65	65	65	65	65	65	65
	5	87	87	87	87	87	87	87	87	87
	6	119	119	119	119	119	119	119	119	119
	7	151	151	151	151	151	151	151	151	151
	8	182	182	182	182	182	182	182	182	182
	9	247	247	247	247	247	247	247	247	247

Pour les noms des pays par zone de destination Orange veuillez cliquer [ici](#)

Source : Opérateur téléphonie mobile (Orange)

Les tarifs des appels internationaux sont restés les mêmes par rapport au trimestre précédent.

Tableau 5 : Tarifs Internationaux de Cellcom en GNF / Seconde

	zone	T4 2018	T1 2019	T22019	T3 2019	T4 2019	T1 2020	T2 2020	T3 2020	T4 2020
CELLCOM	1	13	13	13	13	13	13	13	13	13
	2	17	17	17	17	17	17	17	17	17
	3	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	4	33	33	33	33	33	33	33	33	33
	5	42	42	42	42	42	42	42	42	42
	6	50	50	50	50	50	50	50	50	50
	7	58	58	58	58	58	58	58	58	58
	8	67	67	67	67	67	67	67	67	67
	9	75	75	75	75	75	75	75	75	75
	10	83	83	83	83	83	83	83	83	83
	11	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	12	117	117	117	117	117	117	117	117	117
	13	133	133	133	133	133	133	133	75	75
	14	150	150	150	150	150	150	150	150	150
	15	167	167	167	167	167	167	167	167	167
	16	200	200	200	200	200	200	200	200	200
	17	250	250	250	250	250	250	250	250	250
	18	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	19	833	833	833	833	833	833	833	833	833
	20	1667	1667	1667	1667	1667	1667	1667	1667	1667
	21	3333	3333	3333	3333	3333	3333	3333	3333	3333

Source : Opérateur téléphonie mobile (Cellcom)

Les tarifs des appels internationaux sont restés les mêmes par rapport au trimestre précédent.

II. TARIFS SMS

Tableau 6 : Tarifs SMS On-net en GNF

OPERATEURS	T4 2018	T1 2019	T2 2019	T3 2019	T4 2019	T1 2020	T2 2020	T3 2020	T4 2020
MTN	115	115	115	115	115	115	115	115	115
CELLCOM	100	100	100	100	100	100	100	100	100
ORANGE	118	118	118	118	118	118	118	118	118

Source : Opérateurs téléphonies mobiles (Orange, MTN, Cellcom)

Au 4^{ème} trimestre 2020, le tarif SMS ON-NET le plus élevé a été enregistré chez l'opérateur ORANGE. Il est suivi des Opérateurs MTN et CELLCOM.

Les opérateurs vendent des packs SMS utilisables uniquement en on-net.

Tableau 7 : Tarifs de packs SMS en GNF

Operateurs	Nombre de SMS	Tarifs en GNF	Validité en nombre de jours
ORANGE	30	500	7
	100	1500	15
MTN	500	6 000	30
	120	1500	15
	80	1000	7
	35	500	7
CELLCOM	100	1300	10
	50	900	10
	25	500	7
	10	250	3

Source : Opérateurs téléphonies mobiles (Orange, MTN, Cellcom)

Tableau 8 : Tarifs SMS Off-net en GNF

OPERATEURS	T4 2018	T1 2019	T2 2019	T3 2019	T4 2019	T1 2020	T2 2020	T3 2020	T4 2020
MTN	165	165	165	165	165	165	165	165	165
CELLCOM	160	160	160	160	160	160	160	160	160
ORANGE	168	168	168	168	168	168	168	168	168

Source : Opérateurs téléphonies mobiles (Orange, MTN, Cellcom)

Au 4^{ème} trimestre 2020, le tarif SMS OFF-NET le plus élevé a été enregistré chez l'opérateur MTN. Il est suivi respectivement des Opérateurs Orange et CELLCOM.

Tableau 9 : Tarifs SMS Internationaux en GNF

OPERATEURS	T4 2018	T1 2019	T2 2019	T3 2019	T4 2019	T1 2020	T2 2020	T3 2020	T4 2020
MTN	700	700	700	700	700	700	700	700	700
CELLCOM	700	700	700	700	700	700	700	700	700
ORANGE	690	690	690	690	690	690	690	690	690

Source : Opérateurs téléphonies mobiles (Orange, MTN, Cellcom)

Au 4^{ème} trimestre 2020, le tarif SMS INTERNATIONAL le plus élevé a été enregistré chez les opérateurs MTN et CELLCOM et celui le plus bas chez l'opérateur ORANGE. A noter que chez tous ces opérateurs, ces tarifs sont restés inchangés du 4^{ème} trimestre 2019 au 4^{ème} trimestre 2020.

III. TARIFS DATA ET SVA DES OPERATEURS

Les trois (03) opérateurs évoluant sur le marché des télécommunications (Orange, MTN, Cellcom) proposent des offres Data et des Services à valeur ajoutée qui sont représentés dans les tableaux ci-dessous pour chaque opérateur. Tous les opérateurs vendent des packs SMS à des tarifs plus abordables pour une durée déterminée, ils font du transfert de crédit entre les abonnés. Les abonnés peuvent aussi choisir des numéros favoris pour bénéficier des tarifs préférentiels. Le reste des SVA est essentiellement de l'achat de tonalités, de musiques, d'informations sur le sport, de magazines etc. De nos jours, il est possible qu'un abonné à partir de son téléphone achète un Pass Internet pour un autre abonné. Il est aussi possible qu'un abonné puisse transférer une partie de son volume data à un autre abonné.

Tableau 10 : Tarifs Data Orange au 4^{ème} Trimestre 2020

Offres	Volume	Tarifs GNF	Durée
Pass découvert	30 MO	980	24H
Pass my Freind	100 MO	1 950	24 H
Pass Mobile TV	Pass TV	1 500	24H
Pass my Freinds	150 MO	2 950	24H
Pass jour Extra	350 MO	6 400	24 H
Pass Smart	800 MO	14 000	7 jours
Pass _ Smart	1,8 Go	31 000	7 jours
Pass-Light	3 Go	50 000	1 mois
Pass Plus	6,5 Go	105 000	1 mois
Max	15 Go	185 000	1 mois
Terminaux (Prix de vente)			
Domino 4G		550 000 GNF	
Home box		1 300 000 GNF	
Clé 3G		122 000 GNF	

Source : Opérateur téléphonie mobile (Orange)

Comparées au trimestre précédent, les offres Data et leurs volumes sont restés identiques.

Tableau 11 : Tarifs Data MTN au 4^{ème} Trimestre 2020

Offres	Volume	Tarifs GNF	Durée
Offre 1	40MB	1000	24h
Offre 2	120 MB	2000	24h
Offre 3	250 MB	3 000	24h
Offre 4	500 MB	5 000	24h
Offre 5	60 MB	1 500	48h
Offre 6	140 MB	3 000	48h
Offre 7	300 MB	4 000	48h
Offre 8	Yello Night	2 000	23h-6h
Offre 9	1 GB	5 000	23h-6h
Offre 10	650 MB	10 000	7 Jours
Offre 11	1,3 GB	15 000	7 Jours
Offre 12	2,5 GB	30 000	7 Jours
Offre 13	2,5 GB	40 000	Mois
Offre 14	5 GB	75 000	Mois
Offre 15	7,5 GB	110 000	Mois
Offre 16	15 GB	190 000	Mois
Offre 17	30 GB	355 000	Mois
Offre 18	50 GB	590 000	Mois
Offre 19	100 GB	1 100 000	Mois

Source : Opérateur téléphonie mobile (MTN)

Comparés au trimestre précédent, les offres Data et leurs volumes sont restés identiques

Tableau 12 : Tarifs Data Cellcom au 4^{ème} Trimestre 2020

Offres	Volume	Tarifs GNF	Durée
Mini 3en1	50 MB	1 000	30 Jours
Mini 3en1	100 MB	2 000	30 Jours
Mini 3en1	150 MB	3 000	30 Jours
Mini 3en1	250 MB	5 000	30 Jours
Mini 4en1	500 MB	10 000	30 Jours
Petit 4en1	1 GB	20 000	30 Jours
Petit 4en1	2 GB	40 000	30 Jours
Petit 4en1	3 GB	60 000	30 Jours
Petit 4en1	4 GB	80 000	30 Jours
Petit 4en1	5 GB	100 000	30 Jours
Maxi 4en1	10 GB	200 000	30 Jours
Maxi 4en1	20 GB	400 000	30 Jours
Maxi 4en1	30 GB	600 000	30 Jours
Maxi 4en1	50 GB	1 000 000	30 Jours

Source : Opérateur téléphonie mobile (Cellcom)

Les offres Data de Cellcom sont restées les mêmes par rapport au trimestre précédent

Informations utiles :

- Pour avoir accès aux offres Internet de l'opérateur Orange, l'abonné doit composer ***222#** et suivre les instructions de la plateforme ou se rendre sur le site **www.pass.orange-guinee.com**
- Pour avoir accès aux offres Internet de l'opérateur MTN, l'abonné doit composer ***100#** et suivre les instructions de la plateforme
- Pour avoir accès aux offres Internet de l'opérateur Cellcom, l'abonné doit composer ***777#** et suivre les instructions de la plateforme

Tableau 13 : Services à valeur ajoutée de l'opérateur Orange au T4 2020

SERVICE A VALEUR AJOUTEE	Tarif en GNF	SERVICE A VALEUR AJOUTEE	Tarif en GNF
Boite Vocale (Pas de TCT)	gratuit	RFI, Guinéennes et Sports - mensuel	3 049 GNF
Quiz Sms (8040)	315 GNF	Job SMS - acte	315 GNF
E-Recharge	gratuit	Job SMS - hebdomadaire	1 033 GNF
Recharge via OM	gratuit		
Orange Football club - credit goal - subscription/match	1 000 GNF	Infos Sports - acte	315 GNF
Orange Football club - sms alerte équipe	5 000 GNF/ mois	Infos Sports - hebdomadaire	1 033 GNF
Orange Football club - sms alerte competition	3 000 GNF/ mois	Infos Sports - mensuel	3 049 GNF
Pack SMS	1500GNF pour 100SMS/ 500GNF pour 30 SMS	Infos Gouv - acte	100 GNF
BIC (Bonus In comming Call)	1082 GNF	Infos Gouv - hebdomadaire	300 GNF
Friend & Family - souscription	2 508 GNF	Infos Gouv - mensuel	500 GNF
Friend & Family	300 GNF/ min	Conjugaison - acte	217 GNF
Funtones (tonalité) - Souscription	Option de renouvellement automatique : 1500 GNF/mois Option de renouvellement Manuel : 2500 GNF/mois, 5000 GNF/3mois, 9000 GNF/6mois et 16000 GNF/12 mois	Conjugaison - hebdomadaire	512 GNF
Funtones (tonalité) - Achat de tonalité	550 GNF	Conjugaison - mensuel	2 016 GNF
Funvoice	Souscription Jour : 300 GNF / Souscription semaine : 1 500 GNF	Cours devises - acte	217 GNF
Orange Célébrité	Souscription Jour : 500 GNF / Souscription semaine : 2 000 GNF	Cours devises - hebdomadaire	512 GNF
Paie pour moi	gratuit	Cours devises - mensuel	2 016 GNF
Rappel moi	gratuit	Autres - hebdomadaire	512 GNF
SOS Crédit (1 000 GNF)	100 GNF	Autres - mensuel	2 016 GNF
SOS Crédit (2 000 GNF)	200 GNF	Orange Radio - Ecouter la radio via l'application Orange Radio	Etre connecté à Internet

SOS Crédit (5 000 GNF)	750 GNF	Orange App store - Télécharger des applications	Etre connecté à Internet
SOS Crédit (10 000 GNF)	1 500 GNF		
SOS Crédit (20 000 GNF)	3 000 GNF	Orange Energie - Fourniture de Kit solaire	
SOS Data 50Mo	1500 GNF + 200 GNF frais	Offre Premium (panneau solaire + Batterie 17AH + TV24 + 4ampoules LED + 1 radio + 1 torche + Câble téléphone)	Frais d'abonnement : 600 000 GNF / Mensualité : 200 000 GNF / Frais de maintenance : 50 000GNF
Transfert d'appel	gratuit	Offre Basique (panneau solaire + Batterie 17AH + 4ampoules LED + 1 radio + 1 torche + Câble téléphone)	Frais d'abonnement : 200 000 GNF/ Mensualité : 120 000 GNF / Frais de maintenance : 50 000 GNF
Appel en attente	gratuit	Offre Ventilolo (panneau solaire + Batterie 17AH + Ventilateur + 4ampoules LED + 1 radio + Câble téléphone)	Frais d'abonnement : 200 000 GNF / Mensualité : 160 000 GNF / Frais de maintenance : 50 000GNF
Transfert de Crédit (Peer to Peer)	100 GNF		
Transfert Internet (Pass)	250 GNF/ acte		
Mon statut - abonnement	984 GNF/ semaine		
Mon statut - Personnalisation signature	10 GNF/ acte		
Sauvegarde répertoire-Activation	3 000 GNF		
Sauvegarde répertoire - restauration			
Sauvegarde répertoire - récupération			
Transfert Pays - Transfert de crédit par des proches à travers des partenaires de Orange en France, Italie, Espagne et aux USA)	gratuit		
Portail Magik			
RFI, GuinéeNews et Sports - hebdomadaire	1 033 GNF		

Source : Opérateur téléphonie mobile (Orange)

Le service à valeur ajoutée mis en gras est nouvellement introduit par rapport au trimestre précédent.

Tableau 14 : Services à valeur ajoutée de l'opérateur MTN au T4 2020

SERVICE A VALEUR AJOUTEE	Tarif en GNF
MTN Info Sport (Foot) par jour	250 GNF
MTN Info Sport (Foot) par semaine	1 500 GNF
MTN Info Sport (Foot) par mois	3 000 GNF
MTN Info Sport (autres) par jour	150 GNF
MTN Info Sport (autres) par semaine	750 GNF
MTN Info Sport (autres) par mois	1 500 GNF
MTN Santé (par catégorie) par jour	150 GNF
MTN Santé (par catégorie) par semaine	750 GNF
MTN Santé (par catégorie) par mois	1 500 GNF
MTN Santé (pack complet) par jour	250 GNF
MTN Santé (pack complet) par semaine	1 500 GNF
MTN Santé (pack complet) par mois	3 000 GNF
Magic Voice (changer sa voix) par jour	200 GNF
Magic Voice (changer sa voix) par semaine	1 250 GNF
Magic Voice (changer sa voix) par mois	2 500 GNF
Service Islamique par jour	200 GNF
Service Islamique par semaine	1 250 GNF
Service Islamique par mois	2 500 GNF
Service Chrétien par jour	200 GNF
Service Chrétien par semaine	1 250 GNF
Service Chrétien par mois	2 500 GNF
Apprendre l'Anglais par jour	500 GNF
Apprendre l'Anglais par semaine	1 250 GNF
Apprendre l'Anglais par mois	2 500 GNF
MTN Job par semaine - Un secteur d'activité	500 GNF
MTN Job par mois - Un secteur d'activité	1 500 GNF
MTN Job semaine - Tous les secteurs d'activité	1 500 GNF
MTN Job mois - Tous les secteurs d'activité	2 500 GNF
RFI News par jour	400 GNF
RFI News par semaine	2000 GNF
RFI News par mois	3000 GNF
MTN play (autres) par jour	100 GNF
MTN play (autres) par semaine	500 GNF
MTN play (autres) par mois	1 500 GNF
Friend and family (500GNF pour la souscription d'un numéro *150*1*numéro#)	4,33 GNF/s
MTN Zik jour	100 GNF

MTN Zik semaine	500 GNF
MTN Zik mois	2000 GNF
Extra Time DATA (emprunter du crédit DATA: 40MB à 1000GNF)	100 GNF
Extra Time DATA (emprunter du crédit DATA: 120MB à 2000GNF)	200 GNF
Extra Time DATA (emprunter du crédit DATA: 250MB à 3000GNF)	300 GNF
Extra Time (emprunter du crédit : 540 GNF)	60GNF
Extra Time (emprunter du crédit : 1000 GNF)	100GNF
Extra Time (emprunter du crédit : 2000 GNF)	200GNF
Extra Time (emprunter du crédit : 5000 GNF)	500GNF
Allo Tchat	A partir de 2000
E-recharge (TAF TAF)	Gratuit
Transfert d'appel	Gratuit
Appel en attente	Gratuit
Transfert de Credit (peer to Peer)	100GNF
Alerte Appel manqué	Gratuit
Bipez sans crédit	Gratuit
Suivi conso (*311#)	Gratuit
Mon numéro MTN (*112#)	Gratuit

Source : Opérateur téléphonie mobile (MTN)

Tableau 15 : Services à valeur ajoutée de l'opérateur Cellcom au T4 2020

SERVICE A VALEUR AJOUTEE	Tarif en GNF
Cellcom sport - Jour	200GNF
Cellcom sport - Semaine	1000GNF
Cellcom Coran - Jour	200GNF
Cellcom Coran - Semaine	1000GNF
Roaming	5000 GNF/ activation
Tonalité en Musique - Activation / Semaine	400 GNF
Tonalité en Musique - Activation Pour un Ami	200 GNF
Service Clientèle	1F/seconde
SOS Crédit	gratuit
Bipez sans Crédit	gratuit
Menu 65	gratuit
Mon Numéro Cellcom	gratuit
Suivi Consommation	gratuit
Double Appel	gratuit
Guide Electronique des Services	gratuit
Alerte Appel Manqué	gratuit
Recharger compte à Distance	gratuit
Recharger son Compte	gratuit
E-Recharge - Choix Code	gratuit
E-Rechargez un Client	gratuit
Tonalite en Musik	gratuit

Transfert du Crédit	gratuit
Transfert bonus	gratuit
Transfert Internet	gratuit
Consultation Solde	gratuit
Consultation Solde Internet	gratuit
Réactivation numéro	gratuit
Communication Mobile Vers Internationale	gratuit
Cellcom Wontanara	gratuit
Call back en roaming	5000F + tarif du profil en vigueur

Source : Opérateur téléphonie mobile (Cellcom)

Les services à valeur ajoutée sont restés les mêmes par rapport au trimestre précédent.

IV. TARIFS D'INTERCONNEXION

Tableau 16 : Tarifs de terminaison d'appel par minute en GNF

Tarifs en GNF	Orange	MTN	Cellcom
Orange	0	200	200
MTN	200	0	200
Cellcom	200	200	0

Source : Opérateurs téléphonie mobile