

# **OBSERVATOIRE ANNUEL DES TARIFS**

# 2018

En vertu des dispositions de la Loi N°/2015/018/AN relative aux Télécommunications et aux Technologies de l'Information en République de Guinée, l'Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications (ARPT) est chargée, entre autres de contrôler, de suivre l'évolution du marché et de mettre à la disposition des Autorités Gouvernementales et des acteurs des secteurs régulés, des informations pertinentes relatives aux tarifs pratiqués par les acteurs du marché. C'est dans ce cadre que l'ARPT a, en son sein, un Observatoire des tarifs des Télécommunications qui lui permet de suivre, d'analyser et de présenter régulièrement les évolutions des tarifs des produits et services enregistrées dans le secteur des Télécommunications en Guinée. Cet Observatoire est alimenté par des informations collectées auprès des opérateurs titulaires de licence et autorisation selon une périodicité et un format prédéfinis. Sur cette base, l'ARPT procède à une publication trimestrielle et annuelle sur son site internet ([www.arpt.gov.gn](http://www.arpt.gov.gn)) afin d'assurer une meilleure visibilité sur les tarifs des produits et services du marché des postes et télécommunications. Ainsi, ce tableau de bord présente les principaux indicateurs retenus par l'ARPT pour suivre les évolutions des tarifs observées sur les marchés de la téléphonie mobile de 2015 à 2018. Ceux-ci concernent les tarifs des services (Voix, SMS, Data) inter-réseau (off-net), intra-réseau (on-net), international et les services à valeur ajoutée. L'ARPT s'appuie sur la même Loi dans ses articles 110, 111, 112 et 113 qui rappellent successivement : la publication des tarifs et les conditions générales d'offres de services, la vérification des conditions d'application des offres tarifaires et de la qualité de service, l'obligation d'indication des tarifs et enfin l'encadrement des tarifs publics. Les tarifs, le volume et la durée de validité des offres internet de chaque opérateur sont affichés également dans les tableaux qui suivent.

## Table des matières

I. TARIFS VOIX.....	3
II. TARIFS SMS.....	4
III. TARIFS DATA ET SERVICES A VALEUR AJOUTEES OPERATEURS (SAV).....	5
IV. TARIFS D'INTERCONNEXION.....	10

## I. TARIFS VOIX

Les tarifs inter réseaux (off-net), intra réseaux (on-net), internationaux sont affichés dans les tableaux ci-dessous. Tous les Opérateurs facturent les appels à la seconde. L'opérateur dominant Orange Guinée est moins cher en intra réseau et est plus cher en inter réseau en 2018.

Tableau 1: Tarifs ON-NET en GNF / Seconde

OPERATEUR	2015	2016	2017	2018
AREEBA	8	8	9	9
CELLCOM	7	9	9	9
INTERCEL	8	9	8	NA
ORANGE	8	9	8	8

Tableau 2: Tarifs OFF-NET en GNF / Seconde

OPERATEURS	2015	2016	2017	2018
AREEBA	11	8	10	10
CELLCOM	8	10	10	10
INTERCEL	10	12	10	NA
ORANGE	11	12	11	11

En ce qui concerne les tarifs internationaux, les Opérateurs n'ont pas les même zones de destination c'est à dire les pays de la zone 1 d'un Opérateur ne sont pas forcément les pays de la zone 1 des autres Operateurs. En plus les pays de la zone 1 d'un opérateur à l'année N peuvent ne pas être les mêmes à l'année N+ 1.

Tableau 3: Tarifs Internationaux en GNF / Seconde

Opérateurs	Zone	2015	2016	2017	2018
ORANGE	1	43	27	27	27
	2	26	32/44	32	32
	3	25	44	43	43
	4	31	66	65	65
	5	1001	88	87	87
	6	NA	121	119	119
	7	NA	153	151	151
	8	NA	185	182	182
	9	NA	251	247	247
	10	NA	1001	1001	1001
MTN	1	26	26	26	26
	2	34	34	43	43
	3	51	51	59	59
	4	68	68	93	93
	5	84	143	143	143
	6	68	68	834	834

	7	84/101/83	84/101/83		
<b>CELLCOM</b>	1	8/13 ,5	8/13 ,5	13	13
	2	37	37	17	17
	3	61	61	25	25
	4	61	61	33	33
	5	NA	NA	42	42
	6	NA	NA	50	50
	7	NA	NA	58	58
	8	NA	NA	67	67
	9	NA	NA	75	75
	10	NA	NA	83	83
	11	NA	NA	100	100
	12	NA	NA	117	117
	13	NA	NA	133	133
	14	NA	NA	150	150
	15	NA	NA	167	167
	16	NA	NA	200	200
	17	NA	NA	250	250
	18	NA	NA	500	500
	19	NA	NA	833	833
	20	NA	NA	1667	1667
<b>INTERCEL</b>	1	31	32	32	NA
	2	34	33	33	NA
	3	43	37	37	NA
	4	421	45	45	NA
	5	NA	53	53	NA
	6	NA	65	65	NA
	7	NA	83	83	NA
	8	NA	110	110	NA
	9	NA	180	180	NA
	10	NA	1885	1885	NA

## II. TARIFS SMS

Tableau 4: Tarifs SMS On-net en GNF

<b>OPERATEURS</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>MTN</b>	100	100	100	115*
<b>CELLCOM</b>	100	60	60	100*
<b>INTERCEL</b>	100	120	110	NA
<b>ORANGE</b>	120	120	118	118

\*Le tarif d'un SMS en on-net en 2018, est de 115 GNF pour MTN et de 100 GNF pour Cellcom contre respectivement 100 GNF et 60 GNF en 2017, soit une hausse respective de 15% et de 67% en 2018. Le tarif de l'opérateur ORANGE reste constant sur les deux (02) dernières périodes.

Tableau 5: Tarifs SMS Off-net en GNF

OPERATEURS	2015	2016	2017	2018
MTN	200	100	150	165*
CELLCOM	200	160	160	160
INTERCEL	200	250	210	NA
ORANGE	170	170	168	168

\*Le tarif d'un SMS en off-net en 2018, est de 165 GNF contre 150 GNF en 2017 pour MTN soit une hausse de 15%. Pour ce segment SMS en off-net, l'opérateur ORANGE est beaucoup plus élevée soit 168 GNF / SMS.

Tableau 6 : Tarifs SMS International en GNF

OPERATEURS	2015	2016	2017	2018
MTN	500	700	700	700
CELLCOM	500	500	700	700
INTERCEL	600	600	630	NA
ORANGE	700	700	690	690

Les opérateurs MTN et CELLCOM appliquent le tarif SMS international le plus élevé soit 700 GNF par message, suivi de l'opérateur Orange avec un tarif de 690 GNF sur le marché en 2018.

#### TARIFS DATA ET SERVICES A VALEUR AJOUTEES DES OPERATEURS (SAV)

Les trois (3) opérateurs présents (ORANGE, MTN, CELLCOM) possèdent des offres Data. Intercel ne fournit pas le service Internet. Les Services à valeur ajoutée sont aussi représentés dans les tableaux ci-dessous pour chaque opérateur. Tous les Opérateurs vendent des packs SMS moins chère pour une durée déterminée, ils fournissent le service de transfert de crédit entre abonnés. Les abonnés ont la possibilité aussi d'activer le service de numéros favoris pour bénéficier des tarifs préférentiels. Le reste des SAV est essentiellement de l'achat de la tonalité en musique, l'achat de la music, l'information sur le sport, les magazines etc. De nos jours, il est possible qu'un abonné à partir de son téléphone achète ou partage son forfait internet avec un autre abonné.

Pour avoir accès aux offres internet d'un opérateur, l'abonnée doit composer ou aller sur le site web des opérateurs comme indiqué dans le tableau ci-dessous.

OPERATEURS	Code	Page Web
MTN	*100#	
CELLCOM	*700#	
ORANGE	*222#	<a href="http://www.pass.orange-guinee.com">www.pass.orange-guinee.com</a>

Tableau 7 : Tarifs Data au 2015

TARIFS INTERNET 2015											
Operateurs	Offres	Offre 1	Offre 2	Offre 3	Offre 4	Offre 5	Offre6	Offre 7	Offre8	Offre10	Offre11
ORANGE	Volume	Pass dec	Pass TV	30 MO	100M O	500M O	600MO	1,5 Go	3 Go	5 Go	10 Go
	Tarifs GNF	1 000	2 200	1 000	3 000	0	15 000	32 000	75 000	110 000	190 000
	Durée	24H	24H	24H	24 h	0	7 jours	7 jours	30 jours	30 jours	30 Jours
MTN	Volume	100 MB	150 MB	250 MB	100 MB	500 MO	1GO	2 GO	3 GO	5 GO	10 GB
	Tarifs GNF	8 474	4 288	0	8 474	12 712	0	3 135	0	76 271	127 119
	Durée	30 jours	1 jour	0	30 jours	7 jours	0	30 jours	0	30 jours	30 Jours
CELLCOM	Volume	Pass dec	Pss TV	0	100 MO	250M O	600 MO	1.5G O	3 GO	5 GO	10 GO
	Tarifs GNF	1 000	2 200	0	3 000	65 000	15 000	32 000	75 000	110 000	190 000
	Durée	24h	24h	0		24 jours		7 jours	30 jours	30 jours	30jours

Tableau 8 : Tarifs Data au 2016

TARIFS INTERNET 2016											
Operateurs	Offres	Offre1	Offre2	Offre3	Offre4	Offre5	Offre6	Offre 7	Offre8	Offre9	Offre10
ORANGE	Volume	Pass dec	Pass TV	30 MO	100 MO	500 MO	600 MO	1,5 Go	3 Go	5 Go	10 Go
	Tarifs GNF	1000+30 SMS	2 200	2 000+50 SMS	3000+30 SMS	0	0	0	75000+1 GO	110 000+2.5 GO My canal	190 000+3.5 GO My canal
	Durée	24 h	24 h	24 h	24 h	0	0	0	1 mois	1 mois	1 mois
MTN	Volume	0	100 mb	150 MB	500 MB	1 GO	2 GO	5 GO	10 GO	FBOO K	YouTube 24h
	Tarifs GNF	0	7.916	3.958	11875	23.750	35.625	71250	118.750	791	7.916
	Durée	0	30 jours	1 jour	7 Jours	30 jours	30 Jours	30 jours	30 jours	1 jour	1 mois
CELLCOM	Volume	500 MO	0	2 GO	5 GO	12 GO	16 GO	24 GO	30 GO	50 GO	80. GO
	Tarifs GNF	24.00	0	44.00	99.000	180.000	360.000	524.000	1.200.000	1.800.000	2.400.000
	Durée	30 jours	0	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours

Tableau 9 : Tarifs Data au 2017

TARIFS INTERNET 2017											
Opérateur	Offres	Offre 1	Offre 2	Offre 3	Offre 4	Offre 5	Offre 6	Offre 7	Offre 8	Offre 9	Offre 10
ORANGE	Vol	Pass dec 30 MO	Pass TV	100 MO	250 MO	600 MO	1,5 Go	3 Go	5 Go	10 Go	20 Go
	Tarifs GNF	980	2 165	1 950	6 400	14 500	31 000	70 000	105 000	185 000	350 000
	Durée	24H	24H	1 H 30H	24 H	7 jours	7 jours	1 mois	1 mois	1 mois	1 mois
MTN	Volum e	30MB	100 MB	125 MB	400 MB	1 GB	1 GB	5 GB	10 GB	FBOOK	Youtube 24h
	Tarifs GNF	1000	2000	2 000	15000	31500	40 000	110 000	190 000	1000	2000
	Durée	1jour	1 jour	1 jour	7 jours	7 jours	30 jours	30 Jours	30 jours	1 jour	1 Heure
CELLCOM	Volum e	500 MO	0	2 GO	5 GO	10 GO	20 GO	30 GO	0	50 GO	100 GO
	Tarifs GNF	10 000	0	40 000	100 000	200 000	400 000	600 000	0	1 000 000	2 000 000
	Durée	30 Jours	0	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	0	30 Jours	30 Jours

Tableau 10 : Tarifs Data au 2018

TARIFS INTERNET 2018											
Operateur	Offres	Offre 1	Offre 2	Offre 3	Offre 4	Offre 5	Offre 6	Offre 7	Offre 8	Offre 9	Offre 10
ORANGE	Volume	Pass dec 30 MO	Pass TV	100 MO	250 MO	600 MO	1,5 Go	3 Go	5 Go	10 Go	20 Go
	Tarifs GNF	980	2 165	2 950	6 400	14 760	31 490	73 800	108 240	186 960	354 240
	Durée	24H	24H	1 H 30H	24 H	7 jours	7 jours	1 mois	1 mois	1 mois	1 mois
MTN	Volume	40MB	120 MB	250 MB	500 MB	700 MB	1 GB	5 GB	7,5 GB	15GB	30 GB
	Tarifs GNF	1000	2000	3 600	5500	7 000	10 000	75 000	110 000	190 000	3544 000
	Durée	1jour	1 jour	1 jour	2 jours	7 jours	5 jours	30 Jours	30 jours	30 jours	1mois
CELLCOM	Volume	50 MB	100 MB	150 MB	4 GO	10 GB	5 GB	10 GB	20 GB	30 GO	50 GB
	Tarifs GNF	1000	2000	3 000	80 000	200 000	100 000	200 000	400 000	600 000	1 000 000
	Durée	30 Jours	30 jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 jours	30 Jours	30 Jours

Tableau 11: Services à valeur ajoutée de l'Opérateur Orange

SAV	2015	2016	2017	2018
Boite vocale (pas de TCT)		Gratuit	Gratuit	Gratuit
Quiz SMS (8013)		210	315	315
BIC (Bonus In coming Call)				1082
FAF- souscription (2 508 GNF)			300 GNF/ min	300GNF/min
Funtones Souscription (2016 GNF / Mois)			512 GNF	512 GNF
Paie pour moi	gratuit	gratuit	gratuit	Gratuit
Rappel moi	gratuit	gratuit	gratuit	Gratuit
SOS Crédit (1 000 GNF)	100	100	100 GNF	100 GNF
SOS Crédit (2 000 GNF)	200	200	200 GNF	200 GNF
SOS Crédit (5 000 GNF)	750	750	750 GNF	750 GNF
Transfert d'appel	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Appel en attente		gratuit	gratuit	gratuit
Transfert de Crédit (Peer to Peer)			100 GNF	100 GNF/
Mon statut - abonnement			984 GNF/ S	984 GNF/S
Mon statut - Personnalisation signature			10 GNF/ acte	10 GNF/acte
Sauvegarde répertoire- sauvegarde			1000 GNF changement	1000 GNF changement
Sauvegarde répertoire - synchronisation			3 000 GNF	3000 GNF
Sauvegarde répertoire - restauration			2 000 GNF changement intervenu	2000 GNF



Tableau 12 : Services à valeur ajouté de l'Opérateur MTN

SAV	2015	2016	2017	2018
MAGIC VOICE PAR JOUR	200	200	200	200
MAGIC VOICE PAR SEMAINE	1250	1250	1250	1250
FAF	500	500	500	0
EXTRA TIME	10% du montant emprunté	10% du montant emprunté	10% du montant emprunté	10% du montant emprunté
JOUER DE LA MUSIQUE LORS DE L'APPEL	2000	2000	2000	2000
CRBT	1000	1000	1000	1000
FACEBOOK SMS	100	100	100	100
RELIGIOUS PORTAL (SERVICE RELIGIEUX) PAR JOUR	100	200	200	200
RELIGIOUS PORTAL (SERVICE RELIGIEUX) PAR SEMAINE	1250	1250	1250	1250
MTN PLAY PAR JOUR	50	250	250	250
MTN PLAY PAR MOIS	500	1000	1000	1000
MTN Info Sport	750 à 1500	750 à 1250	750 à 1500	750 à 1500
MTN Santé	750 à 1500	750 à 1250	750 à 1500	750 à 1500
MTN Funbox par consultation	200	200	200	200
MTN Funbox par jour	200	200	200	200
MTN Funbox par semaine	1500	1500	1000	1000
MTN Funbox par mois	2000	2500	2500	2 500
ME2U	100	100	100	100
SMS Madina Magazine	350		350	350
TWITTER SMS	100		100	

Tableau 13: Services à valeur ajouté de l'Opérateur Cellcom

AV S	2015	2016	2017	2018
Pack 10 SMS	250	250	250	250
Pack 25 SMS	0	0		500
Pack 50 SMS	NA	NA	900	900
Pack 100 SMS	2000	500	1 300	1300
Tonalite en Musik - Activation Semaine	NA	NA	400	400
Tonalite en Musik - Activation Mois	1500	1500	1500	1500
Tonalite en Musik - Changement	420	400	400	400
Numéros Favoris - Activation	0	1000	1000	1000
Cellcom SALUT Semaine	1000	1000	1000	1000
Cellcom SPORT Semaine	1000	1000	1000	1000
change tarifs to ONE	1500	100	100	0
change tarif to Extra	0	100	100	0
Horoscope SMS Semaine	1000	1000	1000	1000

Tableau 14: Services à valeur ajoutée de l'Opérateur Intercel

SAV	2015	2016	2017	2018
SMS Bundle (100 sms on-net)	1000	1500 PR 100SM S	1500 GNF	NA
Chrono 5h	23000	23000	24 100 GNF	NA
JTM	300		310 GNF	NA
Friends & Family international	1060		2000 GNF	NA
Friend & family national	260		100 GNF	NA
Call me back	0		NA	NA
Horoscope	1000		1350 GNF	NA
Citations	300		310 GNF	NA
Proverbes	300		310 GNF	NA
Call Waiting	0		8 GNF/SEC	NA
Appel en conférence	0		8 GNF/SEC	NA
Chrono 1h	NA		6000 GNF	NA
Me 2 U (Transfert de crédit entre les clients)	100		110 GNF	NA
Blagues	300		310 GNF	NA

### III. TARIFS D'INTERCONNEXION

Tableau 15: Tarifs de terminaison d'appel par minute en GNF en 2015

Tarifs en GNF	Orange	MTN	Cellcom	Intercel
Orange	0	200	200	150
MTN	200	0	200	200
Cellcom	200	200	0	200
Intercel	210	210	260	0

Tableau 16: Tarifs de terminaison d'appel par minute en GNF en 2016

Tarifs en GNF	Orange	MTN	Cellcom	Intercel
Orange	0	200	200	150
MTN	200	0	200	200
Cellcom	200	200	0	200
Intercel	150	200	150	0

Tableau 17: Tarifs de terminaison d'appel par minute en GNF en 2017

Tarifs en GNF	Orange	MTN	Cellcom	Intercel
Orange	0	200	200	150

MTN	200	0	200	200
Cellcom	200	200	0	200
Intercel	150	200	150	0

Tableau 18: Tarifs de terminaison d'appel par minute en GNF en 2018

<i>Tarifs en GNF</i>	<i>Orange</i>	<i>MTN</i>	<i>Cellcom</i>	<i>Intercel</i>
Orange	0	200	200	NA
MTN	200	0	200	NA
Cellcom	200	200	0	NA
Intercel	150	200	150	NA