

OBSERVATOIRE

DES TARIFS

4^{ème} Trimestre 2019

En vertu des dispositions de la Loi N°/2015/018/AN relative aux Télécommunications et aux Technologies de l'Information en République de Guinée, l'Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications (ARPT) est chargée, entre autres de contrôler et de suivre l'évolution du marché et de mettre à la disposition des Autorités Gouvernementales et des acteurs des secteurs régulés, des informations pertinentes relatives aux tarifs pratiqués par les acteurs du marché. C'est dans ce cadre que l'ARPT a, en son sein, un Observatoire des tarifs des Télécommunications qui lui permet de suivre, d'analyser et de présenter régulièrement les évolutions des tarifs des produits et services enregistrées dans le secteur des Télécommunications en Guinée. Cet Observatoire est alimenté par des informations collectées auprès des opérateurs titulaires de licence et autorisation selon une périodicité et un format prédéfinis. Sur cette base, l'ARPT procède à une publication trimestrielle sur son site internet (www.arpt.gov.gn) afin d'assurer une meilleure visibilité sur les tarifs des produits et services du marché des postes et télécommunications. Ainsi, ce tableau de bord présente les principaux indicateurs retenus par l'ARPT pour suivre les évolutions des tarifs observées sur les marchés de la téléphonie mobile au 4^{ème} trimestre 2019. Ceux-ci concernent les tarifs (voix, SMS, Data) inter-réseaux (Off-net), intra-réseaux (On-net), Internationaux et les services à valeur ajoutée. L'ARPT s'appuie sur la même loi dans ses articles 110, 111, 112 et 113 qui rappellent successivement : la publication des tarifs et les conditions générales d'offres de services, la vérification des conditions d'application des offres tarifaires et de la qualité de service, l'obligation d'indication des tarifs et enfin l'encadrement des tarifs publics. Les tarifs, le volume et la durée de validité des offres internet de chaque opérateur sont affichés dans les tableaux ci-dessous.

NB : L'opérateur de téléphonie mobile Intercel a été retiré du marché par une décision l'Etat Guinéen au courant du 4^{ème} trimestre 2018. Par conséquent ses données ne sont prises en compte que pour le 1^{er} semestre 2018.

TABLE DES MATIERES

I.	TARIFS VOIX	3
II.	TARIFS SMS	5
III.	TARIFS DATA ET SVA DES OPERATEURS	6
IV.	TARIFS D'INTERCONNEXION.....	11

I. TARIFS VOIX

Les tarifs inter réseaux (Off-net), intra réseaux (On-net), internationaux sont affichés dans les tableaux ci-dessous. En ce qui concerne les tarifs internationaux, les opérateurs n'ont pas les mêmes zones de destination, c'est à dire que les pays de la zone 1 d'un opérateur A ne sont pas forcément ceux des zones 1 des autres opérateurs B ou C.

Tableau 1: Tarifs Voix ON-NET en GNF / Seconde

OPERATEUR	T4 2017	T1 2018	T2 2018	T3 2018	T4 2018	T1 2019	T2 2019	T3 2019	T4 2019
MTN	9	9	9	9	9	9	9	9	9
CELLCOM	9	9	9	9	9	9	9	9	9
INTERCEL	8	8	8	NA	NA	NA	NA	NA	NA
ORANGE	8	8	8	8	8	8	8	8	8

Source : Opérateurs téléphonique (Orange, MTN, Cellcom)

Au 4^{ème} trimestre 2019, le tarif voix en ON-NET le plus élevé a été enregistré chez les Opérateurs MTN et CELLCOM et le plus bas chez l'opérateur ORANGE. A noter que ce tarif est resté inchangé chez tous ces opérateurs depuis le 4^{ème} trimestre 2017.

Tableau 2: Tarifs OFF-NET en GNF / Seconde

OPERATEUR	T4 2017	T1 2018	T2 2018	T3 2018	T4 2018	T1 2019	T2 2019	T3 2019	T4 2019
MTN	10	10	10	10	10	10	10	10	10
CELLCOM	10	10	10	10	10	10	10	10	10
INTERCEL	10	10	10	NA	NA	NA	NA	NA	NA
ORANGE	11	11	11	11	11	11	11	11	11

Source : Opérateurs téléphonique (Orange, MTN, Cellcom)

Au 4^{ème} trimestre 2019, le tarif voix en OFF-NET le plus élevé a été enregistré chez l'opérateur ORANGE et le plus bas chez les Opérateurs MTN et CELLCOM. A noter que ce tarif est resté inchangé chez tous ces opérateurs depuis le 3^{ème} trimestre 2017.

Tableau 3 : Tarifs Internationaux en GNF / Seconde

	zone	T4 2017	T1 2018	T2 2018	T3 2018	T4 2018	T1 2019	T2 2019	T3 2019	T4 2019
ORANGE	1	27	27	27	27	27	27	27	27	27
	2	32	32	32	32	32	32	32	32	32
	3	43	43	43	43	43	43	43	43	43
	4	65	65	65	65	65	65	65	65	65
	5	87	87	87	87	87	87	87	87	87
	6	119	119	119	119	119	119	119	119	119
	7	151	151	151	151	151	151	151	151	151
	8	182	182	182	182	182	182	182	182	182
	9	247	247	247	247	247	247	247	247	247
	10	1001	1001	1001	1001	1001	1001	1001	1001	1001

MTN	1	26	26	26	26	26	26	26	26	26
	2	43	43	43	43	43	43	43	43	43
	3	59	59	59	59	59	59	59	59	59
	3bis								76	76
	4	93	93	93	93	93	93	93	93	93
	5	143	143	143	143	143	143	143	143	143
	5bis									259
CELLCOM	1	13	13	13	13	13	13	13	13	13
	2	17	17	17	17	17	17	17	17	17
	3	25	25	25	25	25	25	25	25	25
	4	33	33	33	33	33	33	33	33	33
	5	42	42	42	42	42	42	42	42	42
	6	50	50	50	50	50	50	50	50	50
	7	58	58	58	58	58	58	58	58	58
	8	67	67	67	67	67	67	67	67	67
	9	75	75	75	75	75	75	75	75	75
	10	83	83	83	83	83	83	83	83	83
	11	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	12	117	117	117	117	117	117	117	117	117
	13	133	133	133	133	133	133	133	133	133
	14	150	150	150	150	150	150	150	150	150
	15	167	167	167	167	167	167	167	167	167
	16	200	200	200	200	200	200	200	200	200
	17	250	250	250	250	250	250	250	250	250
	18	500	500	500	500	500	500	500	500	500
	19	833	833	833	833	833	833	833	833	833
	20	1667	1667	1667	1667	1667	1667	1667	1667	1667
	21		3333	3333	3333	3333	3333	3333	3333	3333
INTERCEL	1	31	31	31	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	2	32	32	32	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	3	36	36	36	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	4	44	44	44	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	5	52	52	52	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	6	64	64	64	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	7	82	82	82	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	8	109	109	109	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	9	179	179	179	NA	NA	NA	NA	NA	NA
	10	1884	1884	1884	NA	NA	NA	NA	NA	NA

Source : Opérateurs téléphonique (Orange, MTN, Cellcom)

NB : les tarifs des Zones 5 et 6 de l'opérateur MTN ont connu un reclassement.

II. TARIFS SMS

Tableau 4 : Tarifs SMS ON-NET en GNF

OPERATEURS	T4 2017	T1 2018	T2 2018	T3 2018	T4 2018	T1 2019	T2 2019	T3 2019	T4 2019
MTN	100	100	100	100	115	115	115	115	115
CELLCOM	60	100	100	100	100	100	100	100	100
INTERCEL	110	110	110	NA	NA	NA	NA	NA	NA
ORANGE	118	118	118	118	118	118	118	118	118

Source : Opérateurs téléphonique (Orange, MTN, Cellcom)

Au 4^{ème} trimestre 2019, le tarif SMS ON-NET le plus élevé a été enregistré chez l'opérateur ORANGE. Il est suivi respectivement des Opérateurs MTN et CELLCOM. A noter que ces tarifs sont restés inchangés du 4^{ème} trimestre 2017 au 4^{ème} trimestre 2019 pour ORANGE tandis que ceux de CELLCOM et MTN ont subi des variations à la hausse sur la même période.

Tableau 5 : Tarifs SMS OFF-NET en GNF

OPERATEURS	T4 2017	T1 2018	T2 2018	T3 2018	T4 2018	T1 2019	T2 2019	T3 2019	T4 2019
MTN	150	150	150	150	165	165	165	165	165
CELLCOM	160	150	150	150	160	160	160	160	160
INTERCEL	210	210	210	NA	NA	NA	NA	NA	NA
ORANGE	168	168	168	168	168	168	168	168	168

Source : Opérateurs téléphonique (Orange, MTN, Cellcom)

Au 4^{ème} trimestre 2019, le tarif SMS OFF-NET le plus élevé a été enregistré chez l'opérateur ORANGE. Il est suivi respectivement des Opérateurs MTN et CELLCOM. A noter que ces tarifs sont restés inchangés du 3^{ème} trimestre 2017 au 4^{ème} trimestre 2019 pour ORANGE tandis que ceux de CELLCOM et MTN ont subi des variations à la hausse sur la même période.

Tableau 6 : Tarifs SMS Internationaux en GNF

OPERATEURS	T4 2017	T1 2018	T2 2018	T3 2018	T4 2018	T1 2019	T2 2019	T3 2019	T4 2019
MTN	700	700	700	700	700	700	700	700	700
CELLCOM	700	700	700	700	700	700	700	700	700
INTERCEL	610	610	610	NA	NA	NA	NA	NA	NA
ORANGE	690	690	690	690	690	690	690	690	690

Source : Opérateurs téléphonique (Orange, MTN, Cellcom)

Au 4^{ème} trimestre 2019, le tarif SMS INTERNATIONAL le plus élevé a été enregistré chez les opérateurs MTN et CELLCOM et celui le plus bas chez l'opérateur ORANGE. A noter que

chez tous ces opérateurs, ces tarifs sont restés inchangés du 4^{ème} trimestre 2017 au 4^{ème} trimestre 2019.

III. TARIFS DATA ET SVA DES OPERATEURS

Les trois (03) opérateurs évoluant sur le marché des télécommunications (Orange, MTN, Cellcom) proposent des offres Data et des Services à valeur ajoutée qui sont représentés dans les tableaux ci-dessous pour chaque opérateur. Tous les opérateurs vendent des packs SMS à des tarifs plus abordables pour une durée déterminée, ils font du transfert de crédit entre les abonnés. Les abonnés peuvent aussi choisir des numéros favoris pour bénéficier des tarifs préférentiels. Le reste des SVA est essentiellement de l'achat de tonalités, de musiques, d'informations sur le sport, de magazines etc. De nos jours, il est possible qu'un abonné à partir de son téléphone achète un pass internet pour un autre abonné. Il est aussi possible qu'un abonné puisse transférer une partie de son volume data à un autre abonné.

Tableau 7 : Tarifs Data Orange au 4^{ème} Trimestre 2019

Offres	Volume	Tarifs GNF	Durée
Offre 1	30 MO	980	24H
Offre 2	<i>Pass My Friend</i>	1 950	24 H
Offre 3	Pass TV	1 500	24H
Offre 4	2h10 min	3 900	24h
Offre 5	1h	2 000	24h
Offre 6	100 MO	2 950	24H
Offre 7	250 MO	6 400	24 H
Offre 8	800 MO	14 000	7 jours
Offre 9	1,8 Go	31 000	7 jours
Offre 10	3 Go	50 000	1 mois
Offre 11	6,5 Go	105 000	1 mois
Offre 12	15 Go	185 000	1 mois
Terminaux (Prix de vente)			
Domino 4G		550 000 GNF	
Home box		1 300 00 GNF	
Clé 3G		122 000 GNF	

Source : *Opérateurs téléphonique (Orange)*

NB : *Il n'y a pas eu de changement par rapport au trimestre précédent.*

Tableau 8 : Tarifs Data MTN au 4^{ème} Trimestre 2019

Offres	Volume	Tarifs GNF	Durée
Offre 1	40MB	1000	1jour
Offre 2	120 MB	2000	1 jour
Offre 3	250 MB	3 000	1 jour
Offre 4	60 MB	1500	48H
Offre 5	140 MB	3 000	48H
Offre 6	300 MB	4 000	48H
Offre 7	1 GB	5 000	1 nuit
Offre 8	2,5 GB	30 000	semaine
Offre 9	2,5 GB	40 000	30 jours
Offre 10	5 GB	75 000	30 Jours
Offre 11	15 GB	190 000	30 jours
Offre 12	30 GB	355 000	30 jours
Offre 13	350 MB	5000	Forfait illimité
Offre 14	750 MB	10000	Forfait illimité
Offre 15	50 GB	590 000	30 jours
Offre 16	100 GB	1 100 000	30 jours
Offre 17	1,3 GB	15 000	semaine
Offre 18	Yello Night	2 000	23H à 6h
Offre 19	7,5 GB	110 000	Mois
Offre 20	650 MB	10 000	7 jours
Offre 21	500 MB	5 000	24 H

Source : Opérateurs téléphonique (MTN)

NB : les lignes mises en gras sont des nouvelles offres introduites par MTN par rapport au trimestre précédent.

Tableau 9 : Tarifs Data Cellcom au 4^{ème} Trimestre 2019

Offres	Volume	Tarifs GNF	Durée
Offre 1	50 MB	1000	30 Jours
Offre 2	100 MB	2000	30 Jours
Offre 3	150 MB	3000	30 Jours
Offre 4	250 MB	5000	30 Jours
Offre 5	500 MB	10 000	30 Jours
Offre 6	1 GB	20 000	30 Jours
Offre 7	2 GB	40 000	30 Jours
Offre 8	3 GB	60 000	30 Jours
Offre 9	4 GB	80 000	30 Jours
Offre 10	5 GB	100 000	30 Jours
Offre 11	10 GB	200 000	30 Jours
Offre 12	20 GB	400 000	30 Jours
Offre 13	30 GB	600 000	30 Jours
Offre 14	50 GB	1000 0000	30 Jours

Source : Opérateurs téléphonique (Cellcom)

Informations utiles :

- Pour avoir accès aux offres internet de l'opérateur Orange, l'abonné doit composer *222# et suivre les instructions de la plateforme ou se rendre sur le site www.pass.orange-guinee.com
- Pour avoir accès aux offres internet de l'opérateur MTN, l'abonné doit composer *100# et suivre les instructions de la plateforme
- Pour avoir accès aux offres internet de l'opérateur Cellcom, l'abonné doit composer *777# et suivre les instructions de la plateforme

Tableau 10 : Services à valeur ajoutée de l'opérateur Orange au T4 2019

SERVICE A VALEUR AJOUTEE	Tarif en GNF	SERVICE A VALEUR AJOUTEE	Tarif en GNF
Boite vocale (pas de TCT)	Gratuit	RFI, GuinéeNews et Sports - hebdomadaire	1 033 GNF
Quiz SMS (8040)	315GNF	RFI, GuinéeNews et Sports - mensuel	3 049 GNF
E-Recherche	gratuit	Job SMS - acte	315 GNF
Orange football club – credit-goal	1000 GNF/mois	Job SMS - hebdomadaire	1 033 GNF
Orange football club – sms alerte equipe	5000 GNF/mois	Job SMS - mensuel	3 049 GNF
Orange football club – sms alerte competition	3000 GNF/mois	Transfert internet (Pass)	250 GNF/act
Pack sms	1500GNF pour 100sms/500 GNF pour 30sms	Infos Sports - acte	315 GNF
BIC (Bonus In coming Call)	1082 GNF	Infos Sports - hebdomadaire	1 033 GNF
FAF- souscription	2 508 GNF	Infos Sports - mensuel	3 049 GNF
FAF-Tarif	300 GNF	Infos Gouv - acte	100 GNF
Funtones (tonalité) souscription	2016GNF	Infos Gouv - hebdomadaire	300 GNF
Funtones (tonalité) achat de tonalité	512 GNF	Infos Gouv - mensuel	500 GNF
Paie pour moi	gratuit	Conjugaison - acte	217 GNF
Rappel moi	gratuit	Conjugaison - mensuel	2 016 GNF
SOS Crédit (1 000 GNF)	100 GNF	Cours devises - acte	217 GNF
SOS Crédit (2 000 GNF)	200 GNF	Cours devises - hebdomadaire	512 GNF
SOS Crédit (5 000 GNF)	750 GNF	Cours devises - mensuel	2 016 GNF
SOS Crédit (10 000)	1500 GNF	Autres - hebdomadaire	512 GNF
SOS Crédit (20 000)	3 000 GNF	Sauvegarde répertoire - restauration	1 000 GNF
Transfert d'appel	gratuit	Autres mensuel	2016 GNF
Appel en attente	gratuit	Sauvegarde répertoire –	3 000 GNF
Transfert de Crédit (Peer to Peer)	100 GNF	Autres mensuel	2016 GNF

Mon statut - abonnement	984 GNF/ S		Kiosque vocale	1033 GNF/Jour 1500
Mon statut - Personnalisation signature	10 GNF/ acte		Game loft achat sans abonnement	1033 GNF/Jour 1500 2000 GNF
			M-Agri (Service d'informations sur les produits agricoles) – Activation / Acte Game loft achat sans abonnement	
Sauvegarde répertoire- sauvegarde	2000 GNF changement			
Transfert Pays – Transfert de crédit par des proches à travers des partenaires de Orange en France, Italie, Espagne et aux USA	gratuit		Mobile Connect (Numéro de téléphone utilisé comme outil d'authentification)	gratuit
Mobile Connect (Numéro de téléphone utilisé comme outil d'authentification)	gratuit		M-Agri (Service d'informations sur les produits agricoles) – Activation / Semaine	600 GNF

Source : *Opérateurs téléphonique (Orange)*

Tableau 11 : Services à valeur ajoutée de l'opérateur MTN au T4 2019

SAV	Tarif en GNF
Magic Voice (changer sa voix) par jour	200
Magic Voice (changer sa voix) par semaine	1250
Magic Voice (changer sa voix) par mois	2500
MTN info Sport (foot) par jour	250
MTN info Sport (foot) par semaine	1500
MTN info Sport (foot) par mois	3000
MTN info Sport (others) par jour	150
MTN info Sport (others) par semaine	750
MTN info Sport ((others) par mois	1500
MTN Santé (per catégorie) par jour	150
MTN Santé (per category) par semaine	750
MTN Santé (per category) par mois	1500
MTN Santé (full back) par jour	250
MTN Santé (full back) par semaine	1500
MTN (full back) par mois	3000
Service Islamique par jour	200
Service Islamique par semaine	1250
Service Islamique par mois	2500
Service Chrétien par jour	200
Service Chrétien par semaine	1250
Service Chrétien par mois	2 500
Apprendre Anglais par jour	500
Apprendre Anglais par semaine	1250

Apprendre Anglais par mois	2 500
MTN job semaine – un secteur d’activité	500
MTN job semaine – Tous les secteurs d’activité	1 500
MTN job mois – tous les secteurs d’activité	2500
MTN job mois – un secteur d’activité	1500
RFI News par jour	400
RFI News par semaine	2000
RFI News par mois	3000
MTN play (other) par jour	100
MTN play (other) par semaine	500
MTN play (other) par mois	1500
MTN Boite Magique Jour	200
MTN Boite Magique Semaine	1 2500
MTN Boite Magique_Mois	2 500
Friend and Family (500 GNF pour la souscription d’un num *150*1*Num#	4,33BNF/s
MTN Zik jour	100
MTN Zik semaine	500
MTN Zik mois	2000
Extra Time DATA (emprunter du credit DATA)	10% du montant emprunté
Extra Time (emprunter du credit)	10% du montant emprunté
E-recharge (TAF-TAF)	0
Transfert d’appel	0
Transfert de credit (peer to pear)	100
Appel en attente	0
Alerte appel manqués	0
Bipez sans credit	0
Suivi conso (*311#)	0
Mon num MTN (*112)	0

Source : Opérateurs téléphonique (MTN)

NB : les lignes mises en gras sont des nouvelles offres introduites par MTN par rapport au trimestre précédent.

Tableau 12 : Services à valeur ajoutée de l’opérateur Cellcom au T4 2019

SAV	Tarif en GNF
Bipez sans Crédit	Gratuit
Mon Numéro Cellcom	Gratuit
Suivi Conso	Gratuit
Double Appel	Gratuit
Guide Electronique des Services	Gratuit
Alerte Appel Manqué	Gratuit
Recharger à Distance	Gratuit
Recharger son Compte	Gratuit
E-Recharge - Choix Code	Gratuit
E-Rechargez un Client	Gratuit
SOS Crédit	Gratuit
Service Clientèle	1GNF/Sec
Transférer du crédit	Gratuit
Reactivate lost number	Gratuit

Cellcom sport – Jour	200GNF
Cellcom sport – Semaine	1000GNF
Cellcom Coran – Jour	200GNF
Cellcom Coran - Semaine	1000GNF
Roaming	5000 GNF/ activation
Tonalité en Musique - Activation / Semaine	400 GNF
Tonalité en Musique - Activation Pour un Ami	200 GNF
Horoscope SMS	NA
Pack SMS	10=250/25=500/50=900/100=1,300
Transfert bonus	Gratuit
Transfert internet	Gratuit
Consultation solde	Gratuit
Consultation solde internet	Gratuit
Réactivation numéro	Gratuit
Communication Mobile vers internationale	Gratuit
Call back en roaming	Gratuit

Source : Opérateurs téléphonique (Cellcom)

NB : les services à valeur ajoutée mis en gras sont des nouveaux services introduits par CELLCOM par rapport au trimestre précédent.

IV. TARIFS D'INTERCONNEXION

Tableau 13 : Tarifs de terminaison d'appel par minute en GNF

OPERATEUR	ORANGE	MTN	CELLCOM
ORANGE	0	200	200
MTN	200	0	200
CELLCOM	200	200	0