

OBSERVATOIRE

DES TARIFS

4ème Trimestre 2018

En vertu des dispositions de la Loi N°/2015/018/AN relative aux Télécommunications et aux Technologies de l'Information en République de Guinée, l'Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications (ARPT) est chargée, entre autres de contrôler, de suivre l'évolution du marché et de mettre à la disposition des Autorités Gouvernementales et des acteurs des secteurs régulés, des informations pertinentes relatives aux tarifs pratiqués par les acteurs du marché. C'est dans ce cadre que l'ARPT a, en son sein, un Observatoire des tarifs des Télécommunications qui lui permet de suivre, d'analyser et de présenter régulièrement les évolutions des tarifs des produits et services enregistrés dans le secteur des Télécommunications en Guinée. Cet Observatoire est alimenté par des informations collectées auprès des opérateurs titulaires de licence et autorisation selon une périodicité et un format prédéfinis. Sur cette base, l'ARPT procède à une publication trimestrielle et annuelle sur son site internet (www.arpt.gov.gn) afin d'assurer une meilleure visibilité sur les tarifs des produits et services du marché des postes et télécommunications. Ainsi, ce tableau de bord présente les principaux indicateurs retenus par l'ARPT pour suivre les évolutions des tarifs observées sur les marchés de la téléphonie mobile au 4ème trimestre 2018. Ceux-ci concernent les tarifs des services (Voix, SMS, Data) inter-réseau (off-net), intra-réseau (on-net), international et les services à valeur ajoutée. L'ARPT s'appuie sur la même loi dans ses articles 110, 111, 112 et 113 qui rappellent successivement : la publication des tarifs et les conditions générales d'offres de services, la vérification des conditions d'application des offres tarifaires et de la qualité de service, l'obligation d'indication des tarifs et enfin l'encadrement des tarifs publics. Les tarifs, le volume et la durée de validité des offres internet de chaque opérateur sont affichés également dans les tableaux qui suivent.

NB : L'opérateur de téléphonie mobile Intercel a été retiré du marché par une décision de l'Etat Guinéen au courant du 4ème trimestre 2018.

Par conséquent ses données ne sont prises en compte que pour le 1er semestre 2018

Table des matières

I.	TARIFS VOIX	3
II.	TARIFS SMS	5
III.	TARIFS DATA ET SAV DES OPERATEURS	6
IV.	TARIFS D'INTERCONNEXION.....	11

I. TARIFS VOIX

Les tarifs inter réseau (Off-net), intra réseaux (On-net), internationaux sont affichés dans les tableaux ci-dessous. En ce qui concerne les tarifs internationaux, les Opérateurs n'ont pas les mêmes zones de destination, c'est à dire que les pays de la zone 1 d'un Opérateur A ne sont pas forcément ceux des zones 1 des autres Opérateurs B ou C. Les tarifs on-net et off-net des opérateurs sont restés constants depuis T2 2017.

Tableau 1: Tarifs Voix On-net en GNF / Seconde

OPERATEURS	T1 2017	T2 2017	T3 2017	T4 2017	T1 2018	T2 2018	T3 2018	T4 2018
MTN	8	9	9	9	9	9	9	9
CELLCOM	9	9	9	9	9	9	9	9
INTERCEL	8	8	8	8	8	8	NA	NA
ORANGE	9	8	8	8	8	8	8	8

Du 2ème trimestre 2017 au 1er trimestre 2018, les tarifs On - net n'ont pas évolué

Tableau 2: Tarifs Voix Off-net en GNF / Seconde

PERATEURS	T1 2017	T2 2017	T3 2017	T4 2017	T1 2018	T2 2018	T3 20182	T4 2018
MTN	8	10	10	10	10	10	10	10
CELLCOM	10	10	10	10	10	10	10	10
INTERCEL	10	10	10	10	10	10	NA	NA
ORANGE	11	11	11	11	11	11	11	11

Du 2ème trimestre 2017 au 4ème trimestre 2018, les tarifs Off - net n'ont pas évolué.

En ce qui concerne les tarifs internationaux, les Opérateurs n'ont pas les même zones de destination c'est à dire les pays de la zone 1 de l'Opérateur Orange ne sont pas forcément les pays de la zone 1 des autres Operateurs. En plus les pays de la zone 1 d'un opérateur à l'année N peuvent ne pas être les mêmes à l'année N+ 1.

Tableau 3: Tarifs Internationaux en GNF / Seconde

Operateurs	zones	T1 2017	T2 2017	T3 2017	T4 2017	T1 2018	T2 2018	T3 2018	T4 2018
ORANGE	1	27	27	27	27	27	27	27	27
	2	32	32	32	32	32	32	32	32
	3	43	43	43	43	43	43	43	43
	4	65	65	65	65	65	65	65	65
	5	87	87	87	87	87	87	87	87
	6	119	119	119	119	119	119	119	119
	7	151	151	151	151	151	151	151	151
	8	182	182	182	182	182	182	182	182
	9	247	247	247	247	247	247	247	247

	10	1001	1001	1001	1001	1001	1001	1001	1001
MTN	1	18	18	18	26	26	26	26	26
	2	26	26	26	43	43	43	43	43
	3	43	43	43	59	59	59	59	59
	4	34	34	43	93	93	93	93	93
	5	51	51	51	143	143	143	143	143
	6	68	68	68	834	834	834	834	834
	7	84/101/83	84/101/83	84/101/118					
CELLCOM	1	13	13	13	13	13	13	13	13
	2	17	17	17	17	17	17	17	17
	3	25	25	25	25	25	25	25	25
	4	33	33	33	33	33	33	33	33
	5	42	42	42	42	42	42	42	42
	6	50	50	50	50	50	50	50	50
	7	58	58	58	58	58	58	58	58
	8	67	67	67	67	67	67	67	67
	9	75	75	75	75	75	75	75	75
	10	83	83	83	83	83	83	83	83
	11	100	100	100	100	100	100	100	100
	12	117	117	117	117	117	117	117	117
	13	133	133	133	133	133	133	133	133
	14	150	150	150	150	150	150	150	150
	15	167	167	167	167	167	167	167	167
	16	200	200	200	200	200	200	200	200
	17	250	250	250	250	250	250	250	250
	18	500	500	500	500	500	500	500	500
	19	833	833	833	833	833	833	833	833
	20	1667	1667	1667	1667	1667	1667	1667	1667
	21					3333	3333	3333	3333
INTERCEL	1	31	31	31	31	31	31	NA	NA
	2	32	32	32	32	32	32	NA	NA
	3	36	36	36	36	36	36	NA	NA
	4	44	44	44	44	44	44	NA	NA
	5	52	52	52	52	52	52	NA	NA
	6	64	64	64	64	64	64	NA	NA
	7	82	82	82	82	82	82	NA	NA
	8	109	109	109	109	109	109	NA	NA
	9	179	179	179	179	179	179	NA	NA
	10	1884	1884	1884	1884	1884	1884	NA	NA

II. TARIFS SMS

Tableau 4: Tarifs SMS ON-NET en GNF

Opérateurs	T1 2017	T2 2017	T3 2017	T4 2017	T1 2018	T2 2018	T3 2018	T4 2018
MTN	100	100	100	100	100	100	100	115*
CELLCOM	60	60	60	60	100	100	100	100
INTERCEL	110	110	110	110	110	110	NA	NA
ORANGE	118	118	118	118	118	118	118	118

* Pour MTN, le tarif d'un SMS en On-Net au 4^{ème} trimestre 2018 est de 115 FG contre 100 FG au 3^{ème} trimestre de la même année, soit une hausse de 15%.

Tableau 5: Tarifs SMS OFF-NET en GNF

Opérateurs	T1 2017	T2 2017	T3 2017	T4 2017	T1 2018	T2 2018	T3 2018	T4 2018
MTN	100	150	150	150	150	150	150	165*
CELLCOM	160	160	160	150	150	150	150	160 *
INTERCEL	210	210	210	210	210	210	NA	NA
ORANGE	168	168	168	168	168	168	168	168

* Pour MTN et CELLCOM, les tarifs d'un SMS en Off-Net au 4^{ème} trimestre 2018 sont de 165 FG et 160 FG contre 150 FG au 3^{ème} trimestre de la même année, enregistrant ainsi des hausses respectives de 10% et 6,7%.

Tableau 6 : Tarifs SMS International en GNF

OPERATEURS	T1 2017	T2 2017	T3 2017	T4 2017	T1 2018	T2 2018	T3 2018	T4 2018
MTN	700	700	700	700	700	700	700	700
CELLCOM	500	500	500	700	700	700	700	700
INTERCEL	630	630	630	610	610	610	NA	NA
ORANGE	690	690	690	690	690	690	690	690

Les tarifs SMS international sont restés constants depuis le T1 2017. L'opérateur MTN et CELLCOM appliquent le tarif SMS international le plus élevé, soit 700 GNF par message, suivi de l'opérateur ORANGE avec un tarif de 690 GNF sur le marché.

III. TARIFS DATA ET SAV DES OPERATEURS

Les trois (03) Opérateurs évoluant sur le marché des télécommunications, (Orange, MTN, Cellcom) possèdent des offres Data. Les Services à valeur ajoutée sont aussi représentés dans les tableaux ci-dessous pour chaque opérateur. Tous les Opérateurs vendent des packs SMS à des tarifs très bas pour une durée déterminée, ils offrent le service de transfert de crédit entre abonnés. Les abonnés ont la possibilité d'activer le service de numéros favoris pour bénéficier des tarifs préférentiels. Le reste des SAV est essentiellement constitué des services d'achat de la tonalité en musique, l'achat de la musique, l'information sur le sport, les magazines etc. De nos jours, il est possible qu'un abonné à partir de son téléphone achète un pass internet pour un autre abonné. Il est aussi possible qu'un abonné puisse transférer une partie de son volume de data à un autre abonné.

Tableau 7 : Tarifs Data ORANGE au 4ème Trimestre 2018

Offres	Volume	Tarifs GNF	Durée
Offre 1	Pass dec 30 MO	980	24H
Offre 2	Pass My Friend	1970	24 H
Offre 3	Pass TV	2 165	24H
Offre 4	100 MO	2 950	24H
Offre 5	250 MO	6 400	24 H
Offre 6	600 MO	14 760	7 jours
Offre 7	1,5 Go	31 490	7 jours
Offre 8	3 Go	73 800	1 mois
Offre 9	5 Go	108 240	1 mois
Offre 10	10 Go	186 950	1 mois
Offre 11	20 Go	354 240	1 mois
Terminaux (Prix de vente)			
Domino		354 000 GNF	
Flybox		550 000 GNF	
orange rise		580 000 GNF	
Clé 3G		122 000 GNF	

Tableau 8: Tarifs Data MTN au 4ème Trimestre 2018

Offres	Volume	Tarifs GNF	Durée
Offre 1	40MB	1 000	1jour
Offre 2	40MB	1 200	4H
Offre 3	120 MB	2 400	48H
Offre 4	120 MB	2 000	1 jour
Offre 5	250 MB	3 000	1 jour
Offre 6	500 MB	5 500	2 jours
Offre 7	700 MB	7 000	3 jours
Offre 8	250 MB	3 600	48H
Offre 9	40 MB	1 200	48H
Offre 10	1,3 GB	15 000	7 jours
Offre 11	1 GB nuit	5 000	1 jour
Offre 12	1 GB	10 000	5 jours

Offre 13	2,5 GB	30 000	semaine
Offre 14	2,5 GB	110 000	mois
Offre 15	5 GB	75 000	30 Jours
Offre 16	15 GB	190 000	30 jours
Offre 17	30 GB	355 000	30 jours
Offre 18	350 MB	5 000	illimité
Offre 19	750 MB	10 000	illimité

Tableau 9 : Tarifs Data CELLCOM au 4ème Trimestre 2018

Offres	Volume	Tarifs GNF	Durée
Offre 1	50 MB	1 000	30 Jours
Offre 2	100 MB	2 000	30 Jours
Offre 3	150 MB	3 000	30 Jours
Offre 4	250 MB	5 000	30 Jours
Offre 5	500 MB	10 000	30 Jours
Offre 6	1 GB	20 000	30 Jours
Offre 7	2 GB	40 000	30 Jours
Offre 8	3 GB	60 000	30 Jours
Offre 10	4 GB	80 000	30 Jours
Offre 11	5 GB	100 000	30 Jours
Offre 12	10 GB	200 000	30 Jours
Offre 13	20 GB	400 000	30 Jours
Offre 14	30 GB	600 000	30 Jours
Offre 15	50 GB	1 000 000	30 Jours

Informations utiles :

Pour avoir accès aux offres internet de l'Opérateur Orange, l'abonné doit composer *222# et suivre les instructions de la plateforme ou visiter le site web : www.pass.orange-guinee.com

Pour avoir accès aux offres internet de l'Opérateur MTN, l'abonné doit composer *100# et suivre les instructions de la plateforme. Pour avoir accès aux offres internet de l'Opérateur Cellcom, l'abonné doit composer *777# et suivre les instructions de la plateforme.

Tableau 10: Services à valeur ajoutée de l'Opérateur Orange au T4 2018

SERVICE A VALEUR AJOUTEE	TARIFS EN GNF	SERVICE A VALEUR AJOUTEE	TARIFS EN GNF
Boite vocale (pas de TCT)	Gratuit	RFI, Guinée news et Sports - hebdomadaire	1 033 GNF
Quiz SMS (8013)	217	RFI, guinée news et Sports - mensuel	3 019 GNF
Quiz SMS (8040)	315	Job SMS - acte	315 GNF
E-Recharge	gratuit	Job SMS - hebdomadaire	1 033 GNF
Orange football club –Credit-goal	1000 GNF/mois	Job SMS - mensuel	3 049 GNF
Orange football club – sms alerte equipe	5 000 GNF/mois	Infos Sports - acte	315 GNF
Orange football club –sms alerte competition	3 000 GNF/mois	Infos Sports - hebdomadaire	1 033 GNF
BIC (Bonus In coming Call)	1082 GNF	Infos Sports - mensuel	3 049 GNF
FAF- souscription (2 508 GNF)	300 GNF/ min	Infos Gouv - acte	100 GNF
Pack SMS	1500gnf pour 100sms/500gnfpour 30 sms	Infos Gouv - hebdomadaire	300 GNF
Bic (Bonus In coming Call)	1082 GNF	Infos Gouv - mensuel	500 GNF
Friend & Family - souscription	2508 GNF	Conjugaison - acte	217 GNF
Friend & Family - tarif	300 GNF/min	Conjugaison - hebdomadaire	512 GNF
Funtones (tonalite)-souscription (2016 GNF / Mois)	2016 GNF	Conjugaison - mensuel	2 016 GNF
Funtones (tonalite) achat de tonalité	512 GNF	Cours devises - acte	217 GNF
Paie pour moi	gratuit	Cours devises - hebdomadaire	512 GNF
Rappel moi	gratuit	Cours devises - mensuel	2 016 GNF
SOS Crédit (1 000 GNF)	100 GNF	Autres - hebdomadaire	512 GNF
SOS Crédit (2 000 GNF)	200 GNF	Facebook USSD	
SOS Crédit (5 000 GNF)	750 GNF	Pass 1jour	1 000
SOS Crédit (10 000 GNF)	Pas lancer	Pass 10 jour	5 000
SOS Crédit (20 000 GNF)	Pas lancer	Pass 1mois	10 000
Transfert d'appel	gratuit	Kiosque vocale	1033 GNF/1j de validité
Appel en attente	gratuit	Portail Wap Fond-d'écran	260 GNF/Télec
Transfert de Crédit (Peer to Peer)	100 GNF	Portail Wap video	510 GNF Tele
Mon statut - abonnement	984 GNF/ S	Portail Wap - jeux	1050/Téléch
Mon statut - Personnalisation signature	10 GNF/ acte	Orange Radio Ecouter	Etre connecté à internet
Sauvegarde répertoire-sauvegarde	1000 GNF changement	Gameloft achat sans abonnement	2 000 GNF

Sauvegarde répertoire - synchronisation	3 000 GNF	Gameloft achat sans semaine	1 500 GNF
Sauvegarde répertoire - restauration	2 000 GNF changement	Autres - mensuel	2 016 GNF
Transfert Pays-Transfert de crédit par des proches à travers des partenaires d'orange en France, Italie, Espagne et USA	gratuit		

Tableau 11 : Services à valeur ajouté de l'Opérateur MTN au T4 2018

SAV	Tarif en GNF
Magic Voice (changer sa voix) par jour	200
Magic Voice (changer sa voix) par semaine	1250
MTN info Sport par semaine Un seul sport	750
MTN info Sport par semaine Tous les sport	1500
MTN info Sport par semaine Une seule maladie	750
MTN info Sport par semaine Toutes les maladies	1500
Facebook USSD jour	250
Facebook USSD semaine	1000
Facebook USSD mois	2500
Service Islamique par jour	200
Service Islamique par semaine	1250
Service Chrétien par jour	200
Service Chrétien par semaine	1250
Apprendre Anglais par jour	500
Apprendre Anglais par semaine	1250
MTN job semaine – un secteur d'activité	500
MTN job semaine – Tous les secteurs d'activité	1000
MTN job mois – tous les secteurs d'activité	2500
MTN job mois – un secteur d'activité	1500
MTN Boite Magique Jour	200
MTN Boite Magique_Semaine	1 000
MTN Boite Magique_Mois	2 500
ME2U	100
SMS MADINA magazine	350
GUINEE GAMES	200
Friend and family	500
Extra Time (emprunter du crédit)	10% du montant emprunté
MTN Instavoice (message vocaux)	Cout de la communication
Rappel moi	gratuit
Résultats des examens	

Tableau 12: Services à valeur ajouté de l'Opérateur Cellcom au T4 2018

SAV	Tarif en GNF
Bipez sans Crédit	0
Mon Numéro Cellcom	0
Suivi Conso	0
Double Appel	0
Guide Electronique des Services	0
Alerte Appel Manqué	0
Recharger à Distance	0
Recharger son Compte	0
E-Recharge - Choix Code	0
E-Rechargez un Client	0
Service Clientèle	1FG/sec
Wely-Wely	2 GNF/semaine
Transfert bonus voix	gratuit
Transfert data	gratuit
Roaming	500 GNF / activation
SOS Crédit	0
Tonalite en Musik - Activation / semaine	400 GNF
Tonalite en Musik - Changement	400 GNF
Transferer du crédit	gratuit
Reactive lost number	gratuit
Pack SMS	10=250/25=500/50=900/100=1,300

IV. TARIFS D'INTERCONNEXION

Tableau 13: Tarifs de terminaison d'appel par minute en GNF

Tarifs en GNF	Orange	MTN	Cellcom
Orange	0	200	200
MTN	200	0	200
Cellcom	200	200	0