

---

# RAPPORT ANNUEL 2017

---

RÉPUBLIQUE DE GUINÉE

---



---

RAPPORT  
ANNUEL  
**2017**

---

# Table des matières

MOT DU DIRECTEUR GENERAL.....	6
PREMIERE PARTIE : CONTEXTE GENERAL.....	8
1.PRESENTATION DE L'ARPT.....	8
2.CONTEXTE ECONOMIQUE.....	8
DEUXIEME PARTIE : REVUE DES ACTIVITES .....	11
1. ACTIVITES DE GESTION.....	11
1.1. Administration Générale.....	11
1.2. Développement des Ressources Humaines.....	11
1.3. Coopération Internationale et partenariat.....	11
2. ACTIVITES DE REGULATION.....	12
2.1. MARCHÉ DES TELECOMMUNICATIONS.....	12
2.2. MARCHÉ POSTAL.....	16
2.3. VEILLE TECHNOLOGIQUE.....	17
2.4. GESTION ET CONTROLE DES RESSOURCES RARES.....	17
2.5. SUIVI DES CAHIERS DES CHARGES DES OPERATEURS DE TELEPHONIE MOBILE.....	18
2.6. SUIVI DU DEPLOIEMENT DE LA FIBRE OPTIQUE.....	21
2.7. LUTTE CONTRE LA FRAUDE.....	21
2.8. OCTROI DES LICENCES, AUTORISATIONS ET AGREMENTS.....	22
2.9. RESOLUTION DES CONTENTIEUX.....	22
2.10. REGLEMENTATION.....	22
TROISIEME PARTIE : GRANDS CHANTIERS REALISES EN 2017.....	23
QUATRIEME PARTIE : GRANDS CHANTIERS 2018 .....	26
CINQUIEME PARTIE : ANNEXES.....	27
Annexe 1: Rencontres Internationales, Régionales, Sous Régionales et Nationales ..27	
Annexe 2 : Tarifs voix à l'international et Tarifs Internet en GNF.....	28
Annexe 3 : L'analyse des indicateurs de performance des liens d'interconnexion.....	31
Annexe 4: Suivi de la Qualité de service .....	32

## Tableaux

Tableau 1: Indicateurs clés .....	9
Tableau 2: Investissements cumulés des Opérateurs de téléphonie mobile en milliards GNF.....	9
Tableau 3: Investissements cumulés des Opérateurs FAI et opérateurs d'infrastructure en milliards GNF.....	9
Tableau 4 : Revenu Global des Opérateurs de téléphonie mobile en milliards GNF.....	9
Tableau 5 : Revenu Global des Opérateurs FAI et opérateurs d'infrastructure en milliards GNF.....	10
Tableau 6 : Emplois chez les Opérateurs de téléphonie mobile.....	10
Tableau 7 : Emplois 2017 chez les FAI.....	10
Tableau 8 : Emplois chez les Opérateurs Postaux.....	10
Tableau 9 : Nombre d'abonnés chez les FAI (fournisseurs d'accès à internet).....	13
Tableau 10: Tarifs de communications voix déclarés par les Opérateurs en GNF / Seconde.....	15
Tableau 11: Tarifs de communications SMS déclarés par les Opérateurs en GNF	15
Tableau 12: Nombre d'agences par Opérateur.....	16
Tableau 13: Indicateurs du secteur postal.....	16
Tableau 14: Utilisation du Spectre Radioélectrique.....	17
Tableau 15 : Centres de Préfectures Et Sous-Préfectures Couverts en 2G.....	18
Tableau 16 : Centres de Préfectures Et Sous-Préfectures Couverts en 3G.....	18
Tableau 17 : Déploiement de la Fibre Optique à Conakry.....	21
Tableau 18 : Données sur le volume de trafic Free Roaming (000 minutes).....	23
Tableau 19 : Suivi de Déploiement du Backbone National.....	26

## Figures

Figure 1 : Taux de pénétration et nombre d'abonnement en milliers (mobile et internet) .....	12
Figure 2: Evolution des parts de marché d'abonnement mobile par opérateur et par an.....	12
Figure 3 : Evolution des parts de marché utilisateurs internet mobile par opérateur mobile et par an.....	13
Figure 4 : Nombre d'Utilisateurs actifs du service Mobile Money par Opérateur.....	13
Figure 5 : Trafic on-net, off-net et international en millions de minutes.....	14
Figure 6: Nombre de SMS total en millions.....	14
Figure 7: Part de marché SMS par Opérateur .....	14
Figure 8 : Revenu moyen global par utilisateur en milliers de GNF (ARPU).....	15
Figure 9 : Taux de disponibilité 2G (seuil > 98%).....	19
Figure 10 : Taux de disponibilité 3G (seuil >98%).....	19
Figure 11 : Taux de congestion : (seuil< 2%).....	20
Figure 12 : Taux de coupure : (seuil< 2%).....	20
Figure 13 : Débit de téléchargement 3G: (seuil>1000).....	20
Figure 14 : Trafic free roaming.....	23



## MOT DU DIRECTEUR GENERAL

Les usages des services de télécommunications en République de Guinée montrent une évolution de plus en plus grandissante avec une mutation vers la consommation de données comme le prouve l'engouement des consommateurs pour les services mobiles, les services multimédias, les réseaux sociaux, les plateformes de téléchargement de vidéo.

Cette évolution qui consolide davantage le secteur des télécommunications et le conforte dans sa position de secteur support (porteur de croissance), dénote de la convergence des intérêts des principaux acteurs (consommateurs, opérateurs et Etat) dont nous pouvons nous en féliciter. En effet, conformément à l'évolution technologique, les consommateurs manifestent en permanence, des intérêts pour de nouveaux services et applications avec une meilleure qualité et à un prix abordable. Les opérateurs suivent cette tendance en s'inscrivant dans une dynamique d'innovation, de modernisation des infrastructures et de diversification des offres. Ainsi, le total des investissements des opérateurs a connu une augmentation de 12% au cours de 2017. Ce qui se traduit par une croissance du revenu global déclaré de 16%. Elle est aussi le résultat d'un accompagnement judicieux de la part du Régulateur qui attache une importance particulière à l'exercice correcte des missions qui lui sont conférées par les textes légaux et réglementaires, et ce conformément à son plan d'actions approuvé par le Conseil National de Régulation des Postes et Télécommunications.

Concrètement, cet accompagnement s'est traduit par des activités qui pour l'essentiel, ont visé à s'assurer d'une part que les services de télécommunications soient disponibles et abordables, d'autre part que la fourniture de ces services s'exerce dans les conditions d'une concurrence saine et loyale, en cohérence avec les évolutions technologiques et réglementaires internationales. Au titre de ces activités, je citerai entre autres les réalisations suivantes :

- Le renforcement des capacités humaines et techniques de l'institution par le recrutement de nouveaux collaborateurs, la formation du personnel et l'acquisition de nouveaux outils notamment celui du contrôle automatique de la conformité des tarifs des produits et services proposés par les Opérateurs.

- La prise des décisions de régulation par le Conseil National de Régulation des Postes et Télécommunications et leur publication.

- Les missions d'inspection des radios et des liens FH de tous les Opérateurs de la téléphonie mobile dans les régions naturelles de Moyenne Guinée, Haute Guinée et Guinée Forestière ainsi que la zone spéciale de Conakry.

- Le Free roaming (service d'itinérance réglementé qui se caractérise par la suppression de toute surtaxe et surcharge sur les services VOIX et SMS de l'abonné en déplacement) qui est effectif entre la Guinée, le Sénégal, le Mali, le Togo, le Burkina Faso depuis le 31 Mars 2017, et la Côte d'Ivoire depuis décembre de la même année.

- L'organisation de deux rencontres internationales (l'atelier d'évaluation de la mise en œuvre du Free roaming dans l'espace CEDEAO et le troisième Conseil Africain des Régulateurs de l'alliance SMART AFRICA) et de l'atelier de la CPAO sur l'appropriation du Plan Directeur des services postaux et la Directive régionale sur la Réforme de la Régulation postale.

Au demeurant, le développement des services de télécommunications passe pour un levier essentiel à l'émergence d'une économie numérique dont les bienfaits ne sont plus à démontrer, et à laquelle aspirent toutes les Economies les moins avancées. Il est une opportunité de désenclavement, de valorisation du capital humain, de création des richesses, de renforcement de la compétitivité du pays, et d'intégration dans l'économie mondiale.

L'ARPT en est persuadée et reste déterminée à ne pas lésiner sur ses moyens pour favoriser ce développement et garantir les conditions d'accessibilité, disponibilité et d'abordabilité des services.

Pour l'année 2018, elle compte accomplir cette volonté par la mise en œuvre d'un certain nombre de projets, notamment :

- L'évaluation des licences des opérateurs de téléphonie mobile et Fournisseurs d'Accès Internet dans la perspective de l'introduction de la licence globale et de la licence d'infrastructure.

- La poursuite du programme de renforcement des capacités humaines et institutionnelles.

- La poursuite et l'intensification de la lutte contre la fraude et l'amélioration de la qualité des réseaux.

**Antigou CHERIF**

# PREMIERE PARTIE : CONTEXTE GENERAL

## 1. PRESENTATION DE L'ARPT

### 1.1. Missions et Objectifs

Selon les dispositions de l'Article 8 de la loi L/2015/018/AN relative aux Télécommunications et aux Technologies de l'Information en République de Guinée du 13 Août 2015, l'organe de régulation du secteur de la Poste et des Télécommunications/ TIC, est dénommé « L'Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications », en abrégé « ARPT ».

L'ARPT exerce les missions de régulation de façon indépendante, neutre, proportionnelle, impartiale et transparente, avec comme objectif principal la sauvegarde des intérêts des consommateurs, des investisseurs et de l'Etat.

### 1.2. Organisation et fonctionnement de l'ARPT

L'Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications comprend deux organes :

- Le Conseil National de Régulation des Postes et Télécommunications (CNRPT), composé de cinq (5) membres est l'organe délibérant et l'instance décisionnelle.
- La Direction Générale est l'organe exécutif dirigée par un Directeur Général et une Directrice Générale Adjointe. Elle est composée de cinq (5) Directions fonctionnelles, de services d'appui et de trois (3) Comités Consultatifs avec un personnel de 59 employés dont 36 % de femmes.

## 2. CONTEXTE ECONOMIQUE

Avec une reprise progressive des activités, l'économie guinéenne a rebondi avec une croissance réelle attendue de 6,7% en 2017. Après une évaluation satisfaisante, il a été constaté des efforts de mobilisation des recettes et de maîtrise des dépenses courantes ainsi qu'une plus-value des recettes minières. L'inflation est restée inférieure à 2 chiffres, (8,5%) selon la note de conjoncture économique du ministère de l'économie et des Finances.

Le Plan National de Développement Économique et Social (PNDES) de la Guinée pour la période 2016-2020 vise à générer une croissance plus élevée en passant de 6.7% en 2017 à 10.2% du PIB en 2020. Cette croissance passe par une augmentation du taux d'investissement dans divers secteurs clés tels que l'énergie, le transport, les télécommunications.

Dans le secteur des télécommunications, l'atterrissage du câble sous-marin et le déploiement du backbone national à fibre optique ainsi que l'augmentation des investissements des opérateurs au cours de l'année 2017 ont permis de soutenir cette croissance, ce qui est en droite ligne avec les objectifs du PNDES.



## 2.1. Indicateurs

Le tableau ci-dessous présente quelques indicateurs clés de la situation socio-économique du pays.

**Tableau 1: Indicateurs clés**

INDICATEURS	ANNEES				
	2013	2014	2015	2016	2017
Population totale (millions d'habts)	12	10,63	10,8	11,11*	11,70*
Densité démographique (habts au km <sup>2</sup> )	49	43,23	43,95	45,17	47
Taux de croissance démographique (%)	3,1	3,1	2,2	2,2	2,8
Taux d'inflation moyen (%)	12	9,6	8,2	8,6	8.5
Taux de pénétration téléphonie mobile (%)	65,3	88,45	99,1	97	98

Source: INS/MEF/ARPT \*Estimation de la population

## 2.2. Le secteur dans l'économie nationale

### • Investissements cumulés

**Tableau 2: Investissements cumulés des Opérateurs de téléphonie mobile en milliards GNF**

OPÉRATEURS	ANNEES				
	2013	2014	2015	2016	2017
MTN	1 479,93	1 717,42	2 246,17	2 458,87	2 547,87
ORANGE	1 179,57	1 645,07	2 090,67	2 491,37	2 933,72
CELLCOM	280,35	491,39	734,39	749,00	768,58
INTERCEL PLUS	64,88	83,37	101,86	116,28	117,17
TOTAL	3 004,73	3 937,25	5 173,09	5 699,19	6 367,34

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

**Tableau 3: Investissements cumulés des Opérateurs FAI et opérateurs d'infrastructure en milliards GNF**

OPÉRATEURS / FAI	2017
GULAB	6,10
SKYVISION	0,92
ETI	5,9
MOUNAGROUP	N/A
VDC	N/A

Source : Operateur d'infrastructure / FAI

### • Revenu Global déclaré

Le revenu global déclaré par les Opérateurs de téléphonie mobile passe de 3 569 milliards en 2016 à 4 213 milliards de francs guinéens en 2017, d'où une augmentation de 18%. Cette augmentation est due à l'amélioration de la couverture par les Opérateurs et à la diversification de leurs offres et services.

**Tableau 4 : Revenu Global des Opérateurs de téléphonie mobile en milliards GNF**

ANNEES	2013	2014	2015	2016	2017
REVENU ANNUEL DECLARE	2 534	3 342	3 216	3 569	4 173

**Tableau 5 : Revenu Global des Opérateurs FAI et opérateurs d'infrastructure en milliards GNF**

ANNEES	2017
REVENU ANNUEL DECLARE	73

• **Emplois**

La situation des emplois dans le secteur des Postes et Télécommunications est illustrée dans les tableaux ci-dessous.

**Tableau 6 : Emplois chez les Opérateurs de téléphonie mobile**

EMPLOIS	2013	2014	2015	2016	2017
Permanents	844	856	1166	916	790
Temporaires	2 031	886	517	305	545
TOTAL	2 875	1 742	1 683	1 221	1 335

Les emplois chez les Opérateurs de téléphonie mobile entre 2016 et 2017 ont connu une hausse d'environ 9%. Cette augmentation s'explique par une hausse des emplois temporaires chez presque tous les Opérateurs. Cependant, il est à noter une diminution des emplois permanents due à l'externalisation de certains services.

**Tableau 7 : Emplois 2017 chez les FAI**

EMPLOIS	2017
Permanents	221
Temporaires	59
TOTAL	280

Le marché Guinéen totalise quatre (4) Fournisseurs Accès Internet (FAI) qui sont ETI, Mouna Group Technologies, Skyvion et VDC Telecom. Le total des emplois de ces FAI se situe à 280 en fin 2017.

**Tableau 8 : Emplois chez les Opérateurs Postaux**

EMPLOIS	2017
Permanents	185
Temporaires	13
TOTAL	198

Le marché postal de la Guinée comprend huit (8) opérateurs Postaux privés. Le total des emplois de ces opérateurs se situe à 180 en fin 2017.

## DEUXIEME PARTIE : REVUE DES ACTIVITES

Grâce à l'acquisition de nouveaux outils et au renforcement de ses capacités institutionnelles et humaines, l'ARPT a réalisé plusieurs activités.

### 1. ACTIVITES DE GESTION

#### 1.1. Administration Générale

L'ARPT a poursuivi sa stratégie de communication à travers la réorganisation de son site web et la médiatisation des ateliers et séminaires. Elle a également procédé à l'amélioration et au renforcement de son système d'information par la mise à jour des plateformes de gestion, la sécurisation des installations et équipements informatiques ainsi qu'à l'augmentation de la capacité du réseau de six (6) à dix (10) méga bits par seconde (Mbps). L'ARPT dispose également d'une médiathèque équipée d'une connexion internet haut débit, d'ordinateurs et de plusieurs ouvrages en Télécommunications, Réseaux et Radiocommunications. Son accès est gratuit et ouvert au public.

#### 1.2. Développement des Ressources Humaines

En matière de renforcement de capacité, l'ARPT a adopté une nouvelle stratégie. Cette stratégie consiste à mettre l'accent sur la participation de ses cadres non seulement aux travaux des différentes commissions d'études de l'UIT et de l'UAT, mais aussi aux différents séminaires et ateliers de formation régionaux et internationaux. Ainsi, le taux d'exécution du plan de formations du personnel est passé de 69 à 92% entre 2016 et 2017.

#### 1.3. Coopération Internationale et partenariat

L'ARPT a renforcé sa présence au sein des instances internationales par sa participation active à plusieurs rencontres au niveau sous régional, régional et international (voir Annexe I).

Elle a également organisé des rencontres internationales au titre desquelles : la Conférence Postale des Etats de l'Afrique de l'Ouest (CPEAO), le troisième Conseil Africain des Régulateurs (CAR) des pays membres de l'Alliance Smart Africa.

L'atelier sous régional sur la Régulation Postale, a enregistré la participation de quarante (40) délégués de treize (13) pays et a permis aux acteurs du secteur de s'approprier du schéma directeur du développement du secteur postal et de la directive sous régionale de la régulation postale.

Quant au CAR, il a connu la participation plus de trente (30) délégués de quatorze (14) pays. Ce conseil a examiné la mise en œuvre du réseau unique africain, la problématique des OTT, le niveau d'exécution des premières résolutions du conseil africain des régulateurs, les préparatifs du prochain sommet Transform Africa 2018, la création et la mise en place de groupes de travail chargés d'identifier et d'étudier les questions liées à la réglementation et à la régulation du secteur des Tic en Afrique.

#### • Accords de Partenariats

En 2017, les cadres de l'ARPT ont effectué des voyages d'étude au niveau de l'ANRT du Maroc, l'ARTP du Sénégal ainsi qu'à l'ESMT pour le partage d'expérience avec ces institutions. Il faudra noter aussi qu'à date, il existe sept (7) accords de partenariats entre l'ARPT et des autorités de Régulation (Annexe 1)

#### • Coopération Nationale

En ce qui concerne la coopération nationale, il y a eu la poursuite de la mise en œuvre du projet d'initiation des jeunes filles aux nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTICS) en collaboration avec la jeune chambre internationale (JCI) de Guinée ainsi que la participation à la célébration de la Journée Mondiale des Télécoms en collaboration avec le Ministère des Postes, des Télécommunications et de l'Economie Numérique.

## 2. ACTIVITES DE REGULATION

### 2.1.MARCHE DES TELECOMMUNICATIONS

Le marché des Télécommunications est caractérisé en Guinée par la présence des acteurs traditionnels que sont les opérateurs de téléphonie mobile (Cellcom, Intercel, MTN, Orange), les Fournisseurs d'Accès Internet (ETI, Mouna Group, Skyvision, VDC) et d'un opérateur d'infrastructures, la Guinéenne de Large Bande (GUILAB) dont la licence a été régularisée au cours de cette année.

En plus des services de voix, de capacités internationales et données (Internet), ce marché offre également de nouveaux services tels que les services financiers mobiles.

Les indicateurs ci-dessous montrent l'état du marché :

- Nombre d'abonnement à la Téléphonie Mobile et à l'Internet Mobile:

Le nombre d'abonnement à la téléphonie mobile en 2017 est d'environ 11,29 millions contre 10,71 millions en 2016, soit une hausse de 5 %. Celui de l'Internet mobile est passé de 3,6 millions en 2016 à 3,1 millions en 2017. Cette baisse est due à l'assainissement de la base de données clients effectué par les opérateurs suite au renforcement des mesures de contrôle mise en place par l'ARPT pour l'identification des abonnés. Les taux de pénétration du mobile et de l'Internet sont passés respectivement de 97 à 98% et de 32,2 à 27,1% entre 2016 et 2017 (voir figures 2).

Figure 1 : Taux de pénétration et nombre d'abonnement en milliers (mobile et internet)

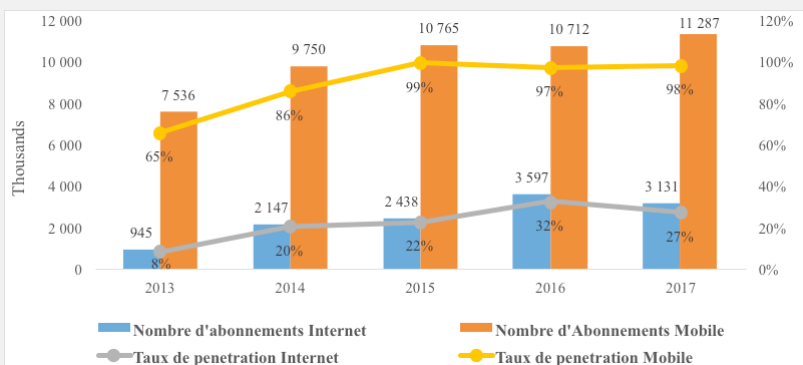
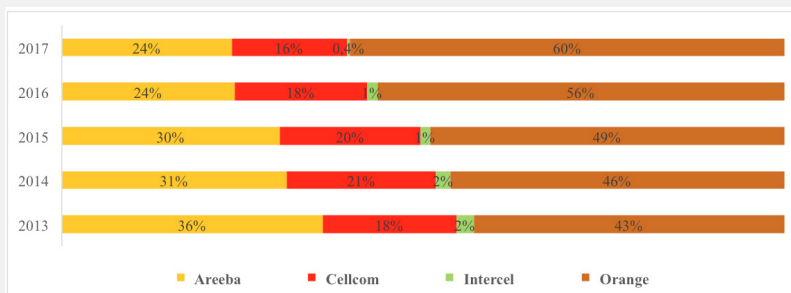
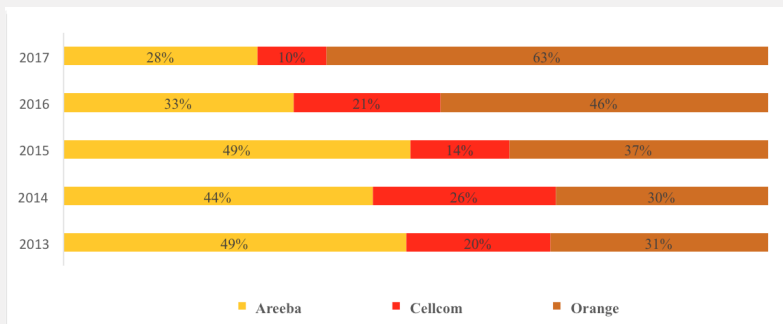


Figure 2: Evolution des parts de marché d'abonnement mobile par opérateur et par an



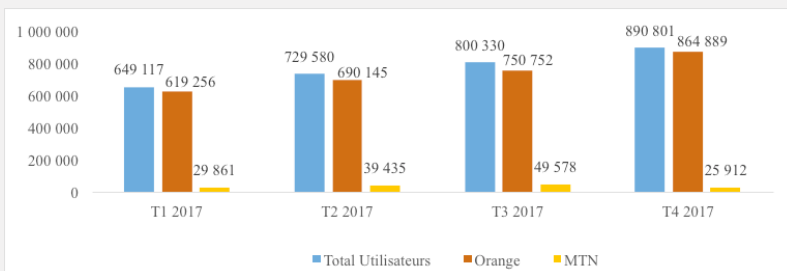
**Figure 3 : Evolution des parts de marché utilisateurs internet mobile par opérateur mobile et par an**



**• Nombre d'utilisateurs de service Mobile Money**

Le service mobile money est disponible avec les Opérateurs MTN et Orange. Le nombre d'utilisateurs de mobile money MTN a connu une baisse due à la suppression dans leur base, des comptes restés trente (30) jours sans aucune action.

**Figure 4 : Nombre d'Utilisateurs actifs du service Mobile Money par Opérateur**



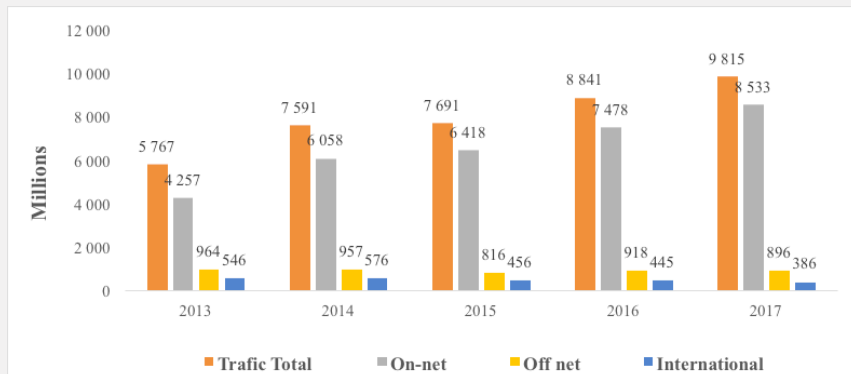
**Tableau 9 : Nombre d'abonnés chez les FAI (Fournisseurs d'accès à internet)**

Désignation	mars-17	juin-17	déc-17
Nombre d'abonnés Particuliers	741	773	870
Nombre d'abonnés Entreprises	178	164	217
Autres Clients	34	51	40
<b>Total</b>	<b>953</b>	<b>988</b>	<b>1 127</b>

**• Trafic Voix**

Le trafic voix continue sa progression qui est due à l'élargissement de la couverture et à la reprise des activités économiques.

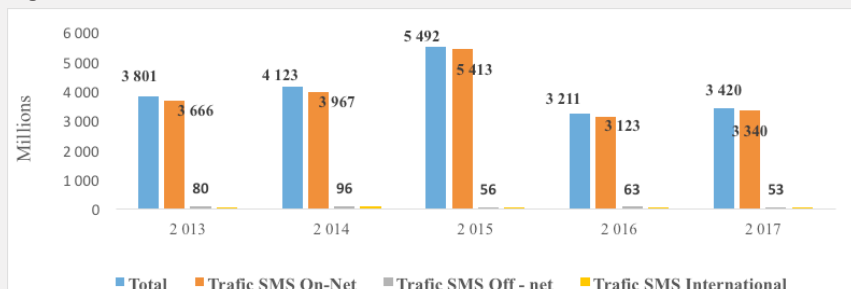
**Figure 5 : Trafic on-net, off-net et international en millions de minutes**



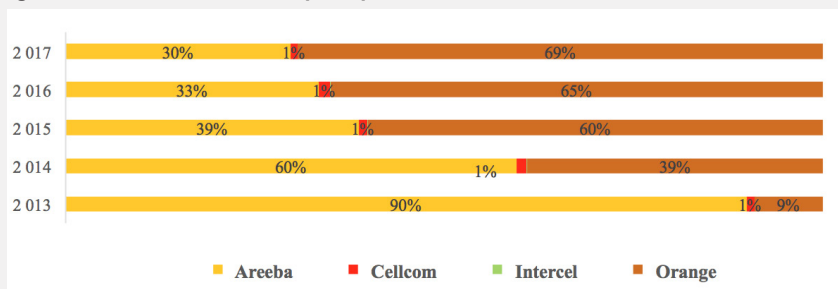
**• Trafic SMS**

Une légère hausse de 6% du trafic SMS est enregistrée entre 2016 et 2017. L'élargissement de la taxe sur la consommation téléphonique aux SMS émis fait que le service SMS n'a toujours pas repris son trafic d'avant 2016.

**Figure 6: Nombre de SMS total en millions**



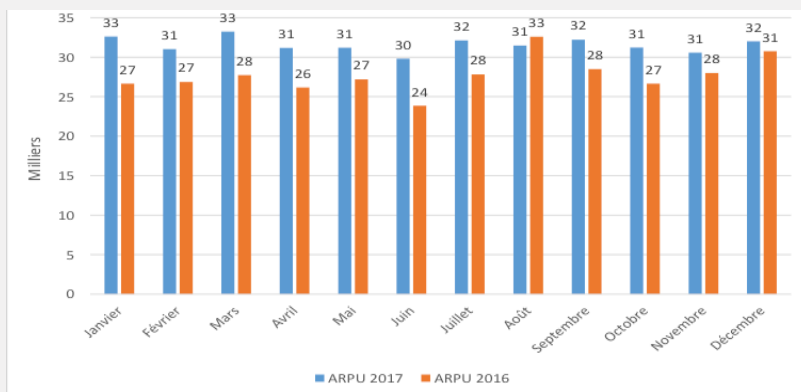
**Figure 7: Part de marché SMS par Opérateur**



**• Revenu moyen global par utilisateur (ARPU)**

Le revenu moyen par utilisateur de 2017 a globalement augmenté par rapport à celui de 2016. Cette augmentation s'explique par la reprise progressive des activités économiques.

**Figure 8 : Revenu moyen global par utilisateur en milliers de GNF (ARPU)**



• **Tarifs pratiqués par les Opérateurs de la téléphonie mobile**

Les tarifs voix et SMS locaux appliqués par les Opérateurs sur leurs réseaux et vers les autres réseaux sont présentés dans les tableaux 8 et 9 ci-dessous. Les tarifs voix à l'international et les tarifs Internet sont en Annexe 2.

**Tableau 10: Tarifs de communications voix déclarés par les Opérateurs en GNF / Seconde**

	Intra Réseaux		Inter Réseaux	
	2016	2017	2016	2017
MTN	8	9	8	10
CELLCOM	9	9	10	10
ORANGE	9	8	12	10
INTERCEL	9	8	12	10

**Tableau 11: Tarifs de communications SMS déclarés par les Opérateurs en GNF**

	MTN	ORANGE	CELLCOM	INTERCEL
MTN	100	150	150	150
ORANGE	168	118	168	168
CELLCOM	160	160	60	160
INTERCEL	210	210	210	110
INTERNATIONAL	700	690	700	610

## 2.2. MARCHÉ POSTAL

En plus de l'Opérateur public, Office de la Poste Guinéenne (OPG) et des six (6) Opérateurs privés (Bolloré Logistique, DHL International, Moka – Express, MLT, Nimba Plus, SF-Transit) évoluant sur ce marché, l'année 2017 a enregistré l'entrée d'un nouvel Opérateur, ARGUI EXPRESS.

Les services fournis par ces Opérateurs sont : la collecte, le tri, l'acheminement et la distribution relatifs aux envois de la poste, aux lettres ainsi qu'aux colis et courriers express dans les régimes national et International.

Il est à noter qu'à l'instar du marché des télécommunications, celui de la poste est en train de se moderniser par la diversification de ses activités vers les services financiers entre autres.

Le revenu global déclaré par les opérateurs est de 22.5 milliards GNF en 2017.

Les tableaux ci-dessous présentent respectivement la couverture, le nombre d'agences ainsi que les indicateurs par opérateur.

**Tableau 12: Nombre d'agences par Opérateur**

OPÉRATEURS	NOMBRE D'AGENCES	LOCALITES COUVERTES
OFFICE DE LA POSTE GUINEENNE (OPG)	74	27
BOLLORE LOGISTIQUE	1	1
DHL - International	3	7
Moka – Express	1	15
MLT –Express	2	1
NIMBA-Plus	1	1
SF Transit	1	1
ARGUI-Express	1	1

**Tableau 13: Indicateurs du secteur postal**

INDICATEURS	ANNEES				
	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de Bureaux de Poste	35	35	35	35	27
Nombre moyen d'habitants par Bureau	352 571	303 685	308 571	317 429	460 000
Nombre de Boîtes Postales	12 000	12 000	12 000	12 000	12 000
Nombre moyen d'habitants par Boîte Postale <sup>1</sup>	028	886	900	926	967
Superficie couverte par Bureau de poste (km <sup>2</sup> )	7 024	7 024	7 024	7 024	9 834



### 2.3. VEILLE TECHNOLOGIQUE

Dans le cadre de la veille technologique, les bases de données relatives aux normes et spécifications techniques et aux équipements homologués ont été mises à jour et publiées sur le site web de l'ARPT ([www.arpt.gov.gn](http://www.arpt.gov.gn)).

### 2.4. GESTION ET CONTROLE DES RESSOURCES RARES

#### • Gestion du spectre

— **Coordination des fréquences aux frontières** : Afin d'éviter les interférences/brouillages préjudiciables entre les différents services de radiocommunications, une mission de coordination a été effectuée conjointement avec le régulateur du Mali. Cette mission a aussi permis la vérification de la mise en œuvre des conclusions du document portant cadre de coordination des fréquences aux frontières et la préparation de la prochaine réunion de coordination à Bamako.

— **Elaboration d'une carte radio pour quelques services de radiocommunications** : Cette carte radio publiée sur le site web de l'ARPT permet de visualiser le déploiement des réseaux de services de radiodiffusion, des services fixes terrestres et mobiles pour l'ensemble des opérateurs et le résultat des mesures du niveau des champs électromagnétiques créés par les stations radioélectriques.

— **Assignation de fréquences** : Le tableau ci-dessous, montre la répartition du nombre d'assignations de fréquences par type de services.

**Tableau 14: Utilisation du Spectre Radioélectrique**

	FM	FH	PMR			WIMAX
			HF	VHF	UHF	
Nombre d'utilisateurs par bande	50	18	5	16	9	4

— **Notification des fréquences** : L'ARPT a notifié à l'UIT, 475 liens FH des opérateurs de téléphonie mobile, aux fins de leur enregistrement dans le Registre International de Fréquences (MIFR).

#### • Numérotation

Au cours de l'année 2017, des missions de sensibilisations ont été effectuées auprès des services publics pour l'utilisation optimale des ressources en numérotation mises à leur disposition. En plus, plusieurs numéros ont été attribués pour la commercialisation des services à valeur ajoutée ainsi que pour l'élargissement du parc d'abonnés des opérateurs.

#### • Contrôle du spectre

En ce qui concerne le contrôle du spectre, les activités suivantes ont été menées :

— **Campagnes de mesure d'occupation spectrale** : Plusieurs campagnes de mesure d'occupation des différentes bandes de fréquences FM, PMR, Wimax ont été effectuées à Conakry dont les résultats donnent des taux d'occupation moyens respectifs de 80%, 85% et 31%.

## — Contrôle de conformité des caractéristiques techniques des stations Radioélectriques :

Le contrôle de conformité des caractéristiques techniques des radios au niveau de la ville de Conakry a montré que trois (3) stations radios sur (32) ne respectaient pas l'usage des fréquences assignées conformément à leurs licences.

— **Inspection des stations Radioélectriques** : Des missions d'inspection conjointes ont été effectuées avec les quatre (4) Opérateurs de Téléphonie mobile dans trois (3) des quatre (4) Régions naturelles. Ces missions avaient pour objectif de vérifier la conformité des liens FH et VSAT déclarés par les Opérateurs et ont permis de détecter plusieurs anomalies dont entre autres des liens FH non déclarés ou à débits différents ainsi que des VSAT résiliés non démantelés.

— **Inspection des navires** : L'ARPT a procédé au contrôle de navires au large des côtes Guinéennes. Ce contrôle a permis de déceler que sur les dix (10) navires contrôlés, aucun ne battait pavillon guinéen et n'était notifié à l'UIT. A la suite de cette mission, il y a eu la mise en place d'une commission technique regroupant l'ARPT et tous les acteurs concernés par les services maritimes en Guinée pour une meilleure coordination de ces services.

## 2.5. SUIVI DES CAHIERS DES CHARGES DES OPERATEURS DE TELEPHONIE MOBILE

Cette année encore l'ARPT a assuré le suivi des obligations des cahiers de charges des opérateurs par le suivi des plans de déploiement, la collecte et l'analyse des indicateurs de performances ainsi que le suivi de la mise en œuvre des recommandations de l'audit 2016 des réseaux.

### • Suivi du plan de déploiement des réseaux des opérateurs :

Il ressort du suivi des obligations de couverture 2G et 3G des réseaux des opérateurs de téléphonie mobile (Cellcom, InterceL, MTN et Orange), que tous les chefs-lieux de préfectures et de sous-préfectures sont couverts par au moins un opérateur comme indiqué dans les tableaux ci-dessous.

**Tableau 15 : Centres de Préfectures Et Sous-Préfectures Couverts en 2G**

OPÉRATEURS	PREFECTURES ET SOUS-PREFECTURES COUVERTES				
	Déc.13	déc-14	déc-15	déc-16	déc-17
ORANGE	240	334	334	338	338
MTN	100	158	247	262	262
INTERCEL	54	55	55	55	3
CELLCOM	50	64	82	88	88

**Tableau 16 : Centres de Préfectures Et Sous-Préfectures Couverts en 3G**

OPÉRATEURS	PREFECTURES ET SOUS-PREFECTURES COUVERTES				
	déc-14	déc-15	déc-16	déc-17	POURCENTAGES
ORANGE	48	66	338	338	100%
MTN	37	88	98	122	36%
CELLCOM	18	28	31	36	10%

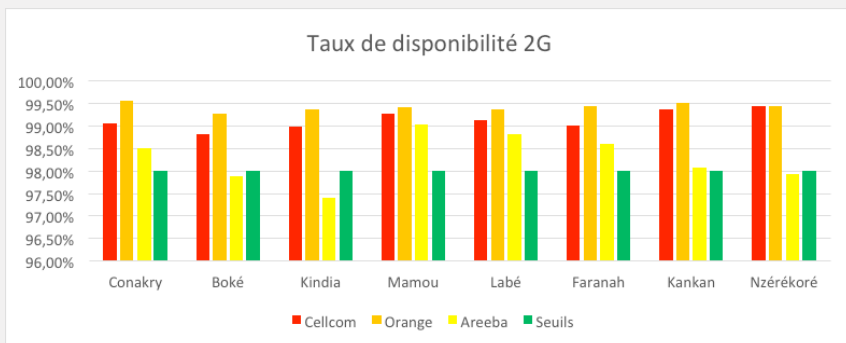
• **Suivi de la Qualité de service :**

Pour garantir une qualité de service optimale des réseaux des opérateurs de téléphonie mobile, l'ARPT a effectué mensuellement des analyses des indicateurs de performance de la qualité de service.

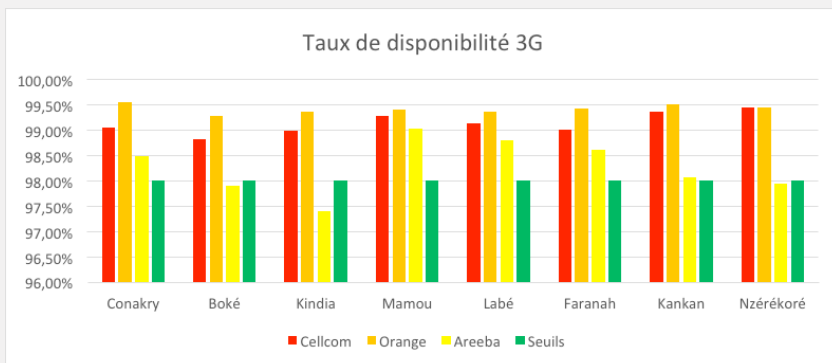
Les indicateurs de performance concernés sont : la disponibilité des Réseaux 2G et 3G, l'accessibilité au Service Voix, la fiabilité des Services Voix et Data.

Les graphiques ci-dessous montrent l'état des KPIs par opérateurs :

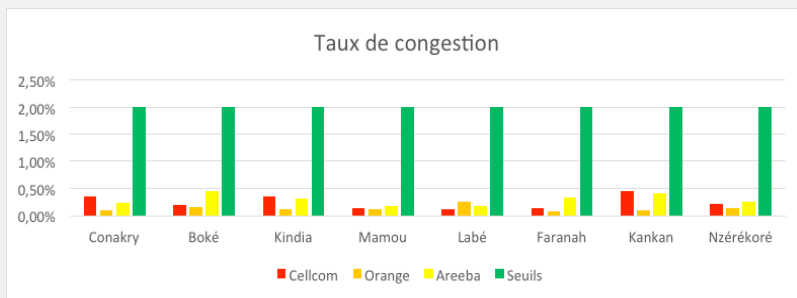
**Figure 9 : Taux de disponibilité 2G (seuil > 98%)**



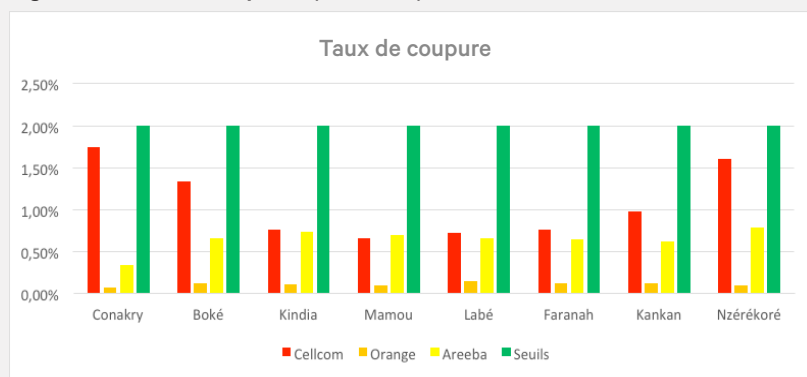
**Figure 10 : Taux de disponibilité 3G (seuil >98%)**



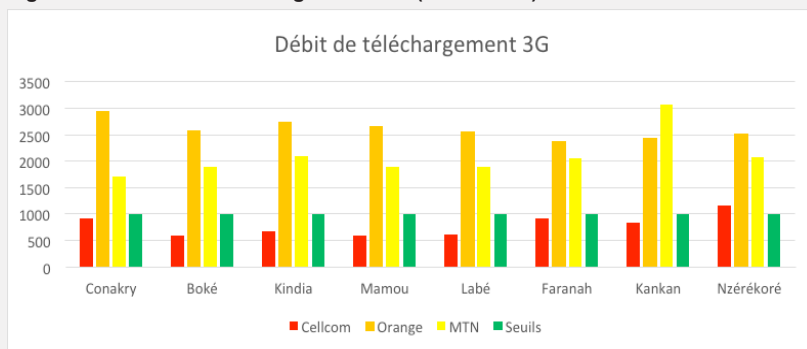
**Figure 11 : Taux de congestion : (seuil < 2%)**



**Figure 12 : Taux de coupure : (seuil < 2%)**



**Figure 13 : Débit de téléchargement 3G: (seuil > 1000)**



### • Suivi des recommandations de l'audit 2016 :

L'audit 2016 a permis de déceler des problèmes de performances des réseaux des opérateurs.

A la suite de la présentation des résultats et des échanges entre l'ARPT et les opérateurs, des plans de correction ont été transmis pour l'optimisation des réseaux et l'amélioration de la couverture. Cela a permis aux opérateurs de procéder à la densification et l'extension de leurs réseaux au cours de 2017.

### • Liens d'interconnexion:

Le suivi des liens d'interconnexion a permis de détecter un faible taux de disponibilité entre certains opérateurs occasionnant une congestion des appels entre leurs réseaux. Cette situation a été résolue par la mise en place d'un STM-1 par les opérateurs, à la demande de l'ARPT, pour une répartition optimale du trafic entre les différents liens.

L'analyse des indicateurs de performance des liens d'interconnexion se trouve dans l'Annexe 3.

## 2.6 SUIVI DU DEPLOIEMENT DE LA FIBRE OPTIQUE

Les opérateurs ont poursuivi le déploiement des infrastructures à large bande (pose de la fibre optique) à Conakry comme l'indique le tableau ci-dessous. Ces travaux de pose de fibre optique ont été effectués sous le contrôle de la commission composée des représentants de l'ARPT et des services de la voirie.

**Tableau 17 : Déploiement de la Fibre Optique à Conakry**

Société	Type de fibre	Distance en Km		
		2015	2016	2017
ORANGE	Monomode	95.4	158.8	196.9
VDC	Monomode	52	84.9	130.7
MTN	Monomode	53.2	64.3	87.8
INTERCEL	Monomode	46.2	46.2	46.2
ETI	Monomode	21.5	32.9	39.4
MOUNA GROUP	Monomode	20.2	20.2	20.2
SKYVISION	Monomode	0.7	0.7	0.7
CELLCOM	Monomode	0	0	0
TOTAL		289.0	407.8	521.8

## 2.7. LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Le fléau de détournement du trafic téléphonique international occasionne des pertes énormes de revenus pour le secteur. Pour pallier à ce fléau, l'ARPT et les opérateurs ont renforcé davantage leurs mécanismes de contrôle et de détection des lignes frauduleuses. Cela a conduit au démantèlement d'un réseau de fraude avec plus de 10 908 numéros déconnectés contre 12 264 en 2016, soit une baisse de 11.6% par rapport à 2016.

## **2.8. OCTROI DES LICENCES, AUTORISATIONS ET AGREMENTS**

Plusieurs licences, autorisations et agréments d'importateurs et installateurs ont été attribués au titre de l'année 2017 dont une (1) licence postale, deux (2) permis de radioamateurs, une (1) autorisation VSAT, deux autorisations VHF, cinq (05) agréments d'installateurs, un (1) agrément d'importateur. Cent treize certificats (113) d'homologations ont également été délivrés.

## **2.9. RESOLUTION DES CONTENTIEUX**

Au titre du contentieux, l'ARPT a fait la médiation pour le règlement à l'amiable du litige entre une association des consommateurs et un opérateur de téléphonie mobile pour le remboursement des clients affectés par la refonte des Pass Internet.

Aussi, suite au non-respect des caractéristiques techniques fixées pour l'exploitation des stations radioélectriques en République de Guinée, mais aussi au non-paiement des redevances des années antérieures, l'ARPT a procédé à la fermeture de certaines radios conformément à la réglementation en vigueur.

## **2.10. REGLEMENTATION**

Cette année, le Conseil National de Régulation des Postes et Télécommunications (CNRPT) a adopté quatre (4) décisions qui sont :

- Décision D/001/ARPT/ CNRPT/2017 portant procédures d'acquisition des agréments des installateurs, importateurs et d'homologation des équipements et terminaux de télécommunications du 14 mai 2017
- Décision D/ 002/ARPT/CNRPT/2017 relative à la détermination des marchés pertinents du 14 mai 2017
- Décision D/003/ARPT/CNRPT/2017 relative aux règles d'identification des opérateurs puissants ;
- Décision D/004/ARPT/CNRPT/2017 relative à la désignation des opérateurs dominants du 14 mai 2017.

Ces décisions sont disponibles sur le site web de l'ARPT ([www.arpt.gov.gn](http://www.arpt.gov.gn)).

## TROISIEME PARTIE : GRANDS CHANTIERS REALISES EN 2017

### 1. SUIVI DU FREE ROAMING

La Guinée, le Sénégal, le Mali, le Togo, le Burkina Faso, la Côte d'Ivoire et la Sierra Léone ont signé un protocole d'accord à Abidjan le 28 novembre 2016 pour la mise en œuvre du free roaming entre leurs pays respectifs.

Le Free Roaming est un service d'itinérance réglementé qui se caractérise par la suppression de toute surtaxe et surcharge sur les services VOIX et SMS d'un abonné en itinérance (déplacement).

Ce service est effectif entre la Guinée, le Sénégal, le Mali, le Togo et le Burkina Faso depuis le 31 Mars 2017, et avec la Côte d'Ivoire, depuis décembre 2017.

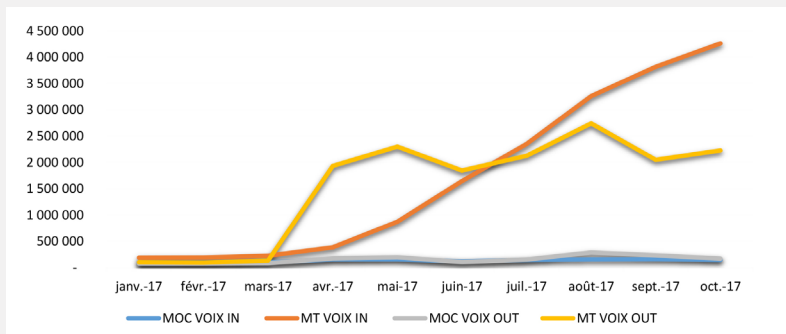
Dans son principe, tout abonné en itinérance, ressortissant d'un des pays signataires du protocole d'accord d'Abidjan peut bénéficier des avantages ci-après dans un des pays de la CEDEAO où le free roaming est effectif :

- Gratuité des 300 premières minutes de réception d'appels et valables pendant 30 jours calendaires.
- Application du tarif local des appels voix et SMS du pays visité pendant 30 jours calendaires.

**Tableau 18 : Données sur le volume de trafic Free Roaming (000 minutes)**

	janv.-17	févr.-17	mars-17	avr.-17	mai-17	juin-17	juil.-17	août-17	sept.-17	oct.-17
MOC VOIX IN	88,1	88,1	98,9	155	155,4	121,9	144,5	158,3	158,9	146,5
MT VOIX IN	189,1	192,1	226,7	85,4	869,8	1 645,1	2 352,7	3 260,1	3 815,8	4 259,9
MOC VOIX OUT	78,1	77,1	83,2	174,4	196,7	105,8	154,2	288,9	234,9	170,7
MT VOIX OUT	102,8	94,7	136,4	1 933,2	2 301	1 843,4	2 124,8	2 740,6	2 047,7	2 225,9

**Figure 14 : Tatic Free Roaming**



Le graphique révèle une augmentation de la réception des appels surtout celle des abonnés des opérateurs des pays signataires du protocole en roaming en Guinée à partir de juin 2017.

## **2. ACCES UNIVERSEL AUX SERVICES DES TELECOMMUNICATIONS/TIC**

L'ARPT a effectué un benchmark auprès des autres régulateurs de la sous-région pour s'inspirer des projets porteurs déjà réalisés dans le domaine de l'accès universel dans ses pays afin de comprendre les impacts socio-économiques économiques de ces projets. Des missions d'identification des localités non couverts et économiquement non rentables ont été réalisées aussi afin de déterminer leur éligibilité ou non aux projets de service universel.

## **3. LICENCE GLOBALE ET LICENCE D'INFRASTRUCTURE**

Conformément à la loi des télécommunications, les conventions de concession de licence globale et licence d'infrastructure ainsi que leurs différents cahiers de charges ont fait l'objet de finalisation. Ainsi, au titre de sa régularisation, l'opérateur d'infrastructure (GUILAB) s'est vu octroyer une nouvelle licence annexée d'un cahier des charges.

## **4. AUDIT ANNUEL DE LA QUALITÉ DE SERVICE DES RÉSEAUX DE TÉLÉCOMMUNICATIONS**

Dans le cadre de son Action, l'Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications de la République de Guinée (ARPT) désire vérifier le respect des Engagements des quatre (4) Opérateurs de téléphonie mobiles et quatre (4) fournisseurs d'Accès Internet dans le cadre de leur licence d'exploitation de réseaux en termes de Qualité de Service.

L'Audit 2017 fait suite à celui de 2016 et a consisté à :

- Analyser les obligations techniques des opérateurs Mobiles et FAI en Guinée,
- Valider la mise en place de la procédure de Contrôle Ponctuel de 2016 reproduite en 2017,
- Etablir un constat de la qualité de Service en 2017, établissant l'évolution de la Qualité constatée depuis 2016.

L'audit s'est déroulé du 19 Octobre 2017 au 19 Janvier 2018, et a concerné 45 villes y compris Conakry et 52 axes routiers.

Les services mesurés en usage InDoor, OutDoor et InCar pour les opérateurs de téléphonie mobile concernent:

- La couverture radio 2G et 3G ;
- L'accessibilité Voix et DATA ;
- La fiabilité Voix et DATA ;
- La qualité d'expériences des services Voix et DATA ;

Les téléchargements et la latence ont été mesurés pour les fournisseurs d'accès internet.

Les résultats de l'audit ont montré qu'il y a des insuffisances liées à l'atteinte des obligations de couverture radio, d'accessibilité voix et data et de fiabilité voix et data des opérateurs de téléphonie mobile en république de Guinée et ont permis de déterminer les meilleurs réseaux 2G/3G sur l'ensemble des zones concernés par l'audit comme décrit ci-dessous :



- L'opérateur qui présente la meilleure couverture radio 2G et 3G sur les axes routiers est :



- L'opérateur qui présente le meilleur service voix :

CONAKRY



AUTRES VILLES



- L'opérateur qui offre le meilleur service DATA :

CONAKRY



AUTRES VILLES



Concernant les Fournisseurs d'Accès Internet, 163 Tests ont été réalisés du 18 Décembre 2017 au 18 Janvier 2018 dans les locaux de 56 Clients des 4 FAI (ETI, Mouna, SkyVision et VDC Telecom).

Les résultats découlant des mesures réalisées sont :

- Débit moyen descendant : 1,52Mb/S ;
- Débit moyen montant : 0,84 Mb/S ;
- Latence moyenne : 254 ms.

## 5. SUIVI DU DEPLOIEMENT DU BACKBONE NATIONAL

L'état d'avancement actuel des travaux de pose de la fibre optique du backbone national se résume comme suit :

**Tableau 19 : Suivi de Déploiement du Backbone National**

AXE	NIVEAU D'AVANCEMENT
Conakry – Mamou	100%
Mamou – Labé	100%
Mamou – Kankan	100%
Conakry – Boké	100%
Kankan – N'Zérékoré	100%
Faranah-N'Zérékoré	90%
Boké –Labé	92%

## **QUATRIEME PARTIE : GRANDS CHANTIERS 2018**

1. AUDIT DE LA QoS ET DES FREQUENCES
2. SUIVI DU FREE ROAMING et RESEAU UNIQUE AFRICAIN
3. LICENCES GLOBALE ET D'INFRASTRUCTURE
4. L'ACCES UNIVERSEL AUX SERVICES DES TELECOMMUNICATIONS / TIC

## CINQUIEME PARTIE : ANNEXES

### Annexe 1: Rencontres Internationales, Régionales, Sous Régionales et Nationales

RENCONTRES/THEMES	LIEUX	OBJECTIFS
Atelier SEAMCAT (UAT)	Nairobi, Kenya	Renforcement des Capacités en Gestion du Spectre
Forum Régional UIT & Réunion annuelle du Groupe Régional Afrique de la Commission d'études 3 (SG3RG-AFR)	Victoria Falls, Zimbabwe	Aspects économiques et financiers des Télécommunications pour l'Afrique
Benchmark ARTP Sénégal	Dakar, Sénégal	Sur l'opérationnalisation de fonds de services universel des télécommunications
GSMA	Barcelone, Espagne	Congrès Annuel du mobile
Réunion extraordinaire des Groupes d'experts	Genève, Suisse	Sur les indicateurs relatifs à l'utilisation des TIC par les ménages (EGH) et sur les indicateurs des Télécommunications/TIC (EGTI)
Radiocommunications UIT/UAT	Dakar, Sénégal	Séminaire Régional pour l'Afrique (RRS-17- Afrique)
Union Postale Africaine (UPAP)	Lusaka, Zambie	Réunion de la commission Politique, Stratégie et Gouvernance
Forum Régional de l'UIT	Cotonou, Bénin	Information, protection et droits des consommateurs en Afrique
Séminaire CPEAO	Abidjan, Côte d'Ivoire	Contribution des Postes à l'inclusion financière et au commerce électronique dans l'espace CEDEAO
Conseil Exploitation Postale (CEP)	Berne, Suisse	Régulation Postale et Qualité de Service
Free Roaming	Dakar, Sénégal	Réunion Technique
Commission d'études 1, 3,5 et 6 UIT-R	Genève, Suisse	Travaux de Commission Etudes
Commission d'études 15,12 UIT-T et 2 de UIT-D	Genève, Suisse	Travaux de Commission Etudes
Benchmark ANRT	Rabat, Maroc	Amélioration des Compétences en gestion du spectre
Atelier Régional UAT	Nairobi, Kenya	Renforcement des Capacités et nouveaux enjeux de la réglementation des TIC en Afrique
Conseil des Ministres et Conseil d'Administration ESMT	Nouakchott, Mauritanie	Session 38 et Conseil des Ministres
Fratel	Abidjan, Côte d'Ivoire	14 <sup>ème</sup> Séminaire du réseau
Sommet Transform Africa	Kigali, Rwanda	Réunion de l'Alliance Smart Africa
Conseil Administration UIT	Genève, Suisse	Session 2017
Réunion CEDEAO	Lomé, Togo	Itinérance dans l'espace CEDEAO
WISIS/SMSI	Genève, Suisse	Forum Mondial de la Société de l'Information
Réunion préparatoire CMR-19	Abuja, Nigéria	Réunion Préparatoire CEDEAO
Atelier régional UIT	Abidjan, Cote d'Ivoire	Réussir la migration vers l'IPv6
GSR-17	Nassau, Bahamas	Forum Mondial des Régulateurs
Réunion Préparatoire CMR-19	Nairobi, Kenya	1 <sup>ère</sup> Réunion Préparatoire Groupes de Travail UAT
ITU World Telecom 17	Busan, Corée	Expo Telecom
Smart Africa	Kigali, Rwanda	Conseil Africain des Régulateurs Alliance Smart Africa
Réunion des Experts en Télécommunications/TIC	Abuja, Nigeria	Rapport d'Etude itinérance CEDEAO
CMDT-17	Buenos-Aires, Argentine	Conférence Mondiale de développement des Télécommunications
Formation UIT	Freetown, Sierra Leone	Configuration serveurs et collecte données & Application TIC virus Ebola
Formation STP	Accra, Ghana	Transfert des compétences
Atelier ARTAO	Bamako, Mali	OTT- Défis et Opportunités
Fratel	Bruxelles, Belgique	15 <sup>ème</sup> Réunion Annuelle du Réseau
ESMT	Dakar, Sénégal	39 <sup>ème</sup> Session du Conseil d'Administration

## Accords et Partenariats

Pays	Institutions	Lieu & Date Signature	Validité Annuelle	Date Renégociation
Cote d'Ivoire	ARTCI	Abidjan-25/03/1603	03	Janvier 2019
Mali	AMRPT	2/03/09 - Conakry	Indéterminée	
Sénégal	ARTP	15/10/16 - Conakry	03	Décembre 2017
Maroc	ANRT	03/07/13 - Varsovie	04	Juin 2018
Tunisie	INTT	06/11/14 - Conakry	03	Octobre 2018
France	ANFR	22/05/14 - Paris	05	Mars 2019
Turquie	ICTA	03/03/16 - Conakry	02	Février 2018
Free Roaming 07 Pays CEDEAO	Togo, Mali, Sénégal, BF, RCI, Bénin, Guinée	28/11/16 - Abidjan		Signature Protocole

## Annexe 2 : Tarifs voix à l'international et Tarifs Internet en GNF

	Zone	T1 2016	T2 2016	T3 2016	T4 2016	T1 2017	T2 2017	T3 2017	T4 2017
Orange	1	2640	1620	1620	1620	1620	1620	1620	1 620
	2	1620	1920/2640	1920/2640	1920/2640	1920	1920	1920	1920
	3	1920	2640	2640	2640	2580	2580	2580	2 580
	4	1920	3960	3960	3960	3900	3900	3900	3900
	5	61080	5280	5280	5280	5220	5220	5220	5 220
	6	0	7260	7260	7260	7140	7140	7140	7140
	7	0	9180	9180	9180	9060	9060	9060	9 060
	8	0	11100	11100	11100	10920	10920	10920	10920
	9	0	15060	15060	15060	14820	14820	14820	14 820
	10	0	61060	60060	60060	60060	60060	60060	60060
MTN	1	416,67/883/1300	416,67/883,33/1300	416,67/883,33/1300	480/1060/1560/2561	1080	1080	1080	1 560
	2	1716	1716	1716	2060	1560	1560	1560	2560
	3	2550	2550	2550	3060	2580	2580	2580	3 560
	4	3383,33	3383,33	3383,33	4060	2040	2040	2580	5560
	5,6,7	4217/5883/8383/12550/20883/41716	4216,66/883,33/1300/2133,33/1716,67/2550/3383,33/4216,66/5050/5883,33/12550/20883,33/41716,667	4216,66/883,33/1300/2133,33/1716,67/2550/3383,33/4216,66/5050/5883,33/12550/20883,33/41716,667	5060/6060/7060/1060/1560/25060/50060	3060/4080/5040/6060/7080/1080/1560/25080/50040	3060/4080/5040/6060/7080/1080/1560/25060/50040	3060/4080/5040/6060/7080/1080/1560/25060/50060	8560/ 50060

Cellcom	1	480 / 810	480 / 810	480 / 810	480 / 810	780	780	780	750
	2	2 220	2 220	2 220	2220	1020	1020	1020	1000
	3	3 660	3 660	3 660	3660	1500	1500	1500	1 500
	4	3 660	3 660	3 660	3660	1980	1980	1980	2000
	5	-	480 / 810	480 / 810	480 / 810	2520	2520	2520	2 500
	6	-	-	-	-	3000	3000	3000	3000
	7	-	-	-	-	3480	3480	3480	3 500
	8	-	-	-	-	4020	4020	4020	4000
	9	-	-	-	-	4500	4500	4500	4 500
Intercel	10	-	-	-	-	4980	4980	4980	5000
	11	-	-	-	-	6000	6000	6000	6 000
	12	-	-	-	-	7020	7020	7020	7000
	13	-	-	-	-	7980	7980	7980	8 000
	14	-	-	-	-	9000	9000	9000	9000
	15	-	-	-	-	10020	10020	10020	10 000
	16	-	-	-	-	12000	12000	12000	12000
	17	-	-	-	-	15000	15000	15000	15 000
	18	-	-	-	-	30000	30000	30000	30000
	19	-	-	-	-	49980	49980	49980	50 000
	20	-	-	-	-	100020	100020	100020	100000
Intercel	1	1 920	1 920	1920	1920	1860	1860	1860	1 860
	2	2 100	1 980	1980	1980	1920	1920	1920	1920
	3	2 640	2 220	2220	2220	2160	2160	2160	2 160
	4	25 740	2 700	2700	2700	2640	2640	2640	2640
	5	0-	3 180	3180	3180	3120	3120	3120	3 120
	6	0	3 900	3900	3900	3840	3840	3840	3840
	7		4 980	4980	4980	4920	4920	4920	4 920
	8	-	6 600	6600	6600	6540	6540	6540	6540
	9	-	10 800	10800	10800	10740	10740	10740	10 740
	10	-	-	-	113100	113040	113040	113040	113040

TARIFS INTERNET Déc. 2017											
	<i>Desin</i>	<i>Offre 1</i>	<i>Offre 2</i>	<i>Offre 3</i>	<i>Offre 4</i>	<i>Offre 5</i>	<i>Offre 6</i>	<i>Offre 7</i>	<i>Offre 8</i>	<i>Offre 10</i>	<i>Offre 11</i>
Orange	Volume	Pass dec	Pass TV	30 MO	100 MO	500 MO	600 MO	1,5 Go	3 Go	5 Go	10 Go
	Tarifs GNF	980	2 165	1 970	2 950	0	14 760	31 490	73 800	108 960	186 960
	Durée	24H	24H	24H	24 H	0	7 jours	7 jours	1 mois	1 mois	1 mois
MTN	Volume	30MB	100 MB	125 MB	400 MB	1 GB	1 GB	5 GB	10 GB	FBOOK	Youtube2 4h
	Tarifs GNF	1000	2000	2 000	15000	31500	40 000	110 000	190 000	1000	2000
	Durée	1jour	1 jour	1 jour	7 jours	7 jours	30 jours	30 Jours	30 jours	1 jour	1 Heure
Cellcom	Volume	500 MO	0	2 GO	5 GO	10 GO	20 GO	30 GO	0	50 GO	100 GO
	Tarifs GNF	10 000	0	40 000	100 000	200 000	400 000	600 000	0	1 000 000	2 000 000
	Durée	30 Jours	0	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	30 Jours	0	30 Jours	30 Jours

### Annexe 3 : L'analyse des indicateurs de performance des liens d'interconnexion

#### • Indicateurs de performance d'Orange vers les autres Opérateurs en 2017

Indicateurs de performance	janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct	Nov	Déc	Seuil (%)
Taux de congestion vers intercel (%)	0,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2
Taux de congestion vers cellcom (%)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2
Taux de congestion vers MTN (%)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,50	0,95	0,00	0,00	0,00	0,00	2
Taux d'efficacité vers intercel (%)	98,01	98,51	97,95	97,30	96,53	98,10	98,13	97,58	96,30	97,35	91,82	99,04	70
Taux d'efficacité vers cellcom (%)	98,22	98,52	98,65	98,40	98,36	98,31	98,31	98,51	98,15	98,24	98,41	98,36	70
Taux d'efficacité vers MTN (%)	94,26	94,18	93,33	94,45	94,24	93,58	93,57	93,44	93,41	93,56	93,91	94,06	70
Taux de disponibilité vers intercel (%)	97,53	93,53	93,45	94,04	92,69	93,58	93,38	94,07	93,62	91,57	94,36	91,69	99,99
Taux de disponibilité vers cellcom (%)	97,70	97,53	100	97,49	97,77	93,20	97,53	98,58	97,53	97,53	100	97,53	99,99
Taux de disponibilité vers MTN (%)	100	100	100	80,48	78,63	78,54	62,39	76,98	91,83	99,94	99,94	99,94	99,99

#### • Indicateurs de performance de Cellcom vers les autres Opérateurs en 2017

Indicateurs de performance	janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct	Nov	Déc	Seuil
Taux de congestion vers intercel (%)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,00
Taux de congestion vers MTN (%)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,00
Taux de congestion vers orange (%)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,00
Taux d'efficacité vers intercel (%)	98,50	98,00	98,26	98,00	98,00	97,21	98,45	98	97,50	98,40	97,80	98,00	70,00
Taux d'efficacité vers MTN	90,50	91,00	90,30	91,50	91,40	87,25	92,65	92	90,00	92,20	93,60	92,70	70,00
Taux d'efficacité vers orange	85,15	87,00	89,00	90,45	90,00	93,02	91,75	90,50	91,00	90,70	91,20	91,50	70,00
Taux de disponibilité vers intercel (%)	100	100	100	99	100	100	100	100	100	100	100	100	99,99
Taux de disponibilité vers MTN (%)	99	99	99	100	100	100	100	100	99	100	99	99	99,99
Taux de disponibilité vers orange (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,99

• Indicateurs de performance de MTN vers les autres Opérateurs en 2017

Indicateurs de performance	janv	Fév	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Aout	Sept	Oct	Nov	Déc	Seuil
Taux de congestion vers intercel (%)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Taux de congestion vers cellcom (%)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Taux de congestion vers orange	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Taux d'efficacité vers intercel (%)	44,48	39,35	28,77	28,77	29,15	33,81	30,96	35,56	30,70	30,70	80,35	80	35
Taux d'efficacité vers cellcom (%)	38,01	38,89	38,55	36,83	39,47	41,07	42,93	36,66	35,38	35,38	88,20	89,26	35
Taux d'efficacité vers orange (%)	35,99	46,67	37,33	42,90	45,63	35,82	36,69	43,40	39,11	39,11	91,6	92,80	35
Taux de disponibilité vers intercel (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,99
Taux de disponibilité vers cellcom (%)	100	100	99	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,99
Taux de disponibilité vers orange (%)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99,99

Annexe 4: Suivi de la Qualité de service :

a) Disponibilité 2G

Régions	Conakry	Boké	Kindia	Mamou	Labé	Faranah	Kankan	Nzérékoré
Cellcom	99,00%	98,51%	98,79%	99,35%	99,16%	99,01%	99,44%	99,18%
Orange	99,54%	99,00%	99,04%	99,35%	99,11%	99,48%	99,54%	99,42%
MTN	98,53%	98,02%	97,40%	99,40%	98,97%	98,19%	97,94%	97,60%
Seuils	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%

b) Disponibilité 3G :

Régions	Conakry	Boké	Kindia	Mamou	Labé	Faranah	Kankan	Nzérékoré
Cellcom	99,62%	99,70%	99,75%	99,82%	99,80%	99,54%	99,70%	99,86%
Orange	99,88%	99,72%	98,83%	99,84%	99,74%	99,68%	98,64%	99,88%
MTN	99,29%	96,31%	99,84%	99,67%	99,44%	99,95%	99,01%	99,40%
Seuils	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%



c) Taux de congestion :

Régions	Conakry	Boké	Kindia	Mamou	Labé	Faranah	Kankan	Nzérékoré
Cellcom	0,66%	0,29%	0,45%	0,30%	0,11%	0,19%	0,70%	0,26%
Orange	0,10%	0,22%	0,17%	0,18%	0,33%	0,09%	0,09%	0,11%
MTN	0,23%	0,23%	0,13%	0,10%	0,17%	0,10%	0,19%	0,18%
Seuils	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%

d) Taux de coupure :

Régions	Conakry	Boké	Kindia	Mamou	Labé	Faranah	Kankan	Nzérékoré
Cellcom	1,62%	1,49%	0,78%	0,76%	0,67%	0,74%	0,98%	1,35%
Orange	0,09%	0,12%	0,12%	0,09%	0,15%	0,14%	0,14%	0,23%
MTN	0,33%	0,70%	0,82%	0,82%	0,68%	0,60%	0,67%	0,65%
Seuils	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%

e) Débit de téléchargement 2G (Kbt/s) :

Régions	Conakry	Boké	Kindia	Mamou	Labé	Faranah	Kankan	Nzérékoré
Cellcom	60	63,285	123,75	113,75	120,5	115,5	141,6	137,5
Orange	126,1425	124,86	130,67	120,82	123,55	134,4025	107	114,485
MTN	109,785	100,8225	116,1475	135	119,145	136,785	129,5775	117,295
Seuils	30	30	30	30	30	30	30	30

f) Débit de téléchargement 3G (Kbt/s) :

Régions	Conakry	Boké	Kindia	Mamou	Labé	Faranah	Kankan	Nzérékoré
Cellcom	882,5	NA	715,5	585	647,5	910	1010	1185
Orange	3036,35	2495,85	2737,5325	2659,25	2477,75	2285,5625	2300	2550,75
MTN	1541,655	1707,915	2013,8325	1826,1675	1930	2121,04	1869,58	1966,6225
Seuils	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000



Autorité de Régulation  
des Postes et Télécommunications





Autorité de Régulation  
des Postes et Télécommunications

**Almamy, Commune de Kaloum / BP : 1500 Conakry**  
**Rép. de Guinée / Tél : 657 66 66 31 - [www.artp.gov.gn](http://www.artp.gov.gn)**