



## **OBSERVATOIRE STATISTIQUES**

2020

En vertu des dispositions de la loi L/2015/018/AN relative à la réglementation générale des Postes et Télécommunications, l’Autorité de régulation des Postes et Télécommunications (ARPT) est chargée, entre autres de suivre l’évolution du marché et de mettre à la disposition des Autorités Gouvernementales et des acteurs des secteurs régulés, des informations pertinentes relatives notamment à la performance des opérateurs ». C’est dans ce cadre que l’ARPT a en son sein, un Observatoire de marché des Télécommunications qui lui permet de suivre, d’analyser et de présenter régulièrement les évolutions enregistrées dans le secteur des Télécommunications en Guinée. Cet Observatoire est alimenté par des informations collectées auprès des opérateurs titulaires de licence et autorisation selon une périodicité et un format prédéfinis. Sur cette base, l’ARPT procède à une publication trimestrielle et annuelle sur son site internet ([www.arpt.gov.gn](http://www.arpt.gov.gn)) permettant d’assurer une meilleure visibilité sur le marché des postes et télécommunications. Ainsi, ce tableau de bord présente les principaux indicateurs retenus par l’ARPT pour suivre les évolutions observées sur les marchés de la téléphonie mobile en 2020. Ceux-ci concernent le parc des abonnés mobile et abonnés internet, le taux de pénétration, les parts de marché des opérateurs, le trafic, les tarifs pratiqués, la couverture nationale.

## Table des matières

I.	REVENU.....	1
1.	Revenu Global déclaré.....	1
2.	Revenu moyen par utilisateur.....	1
1.	Emplois.....	2
II.	NOMBRE D'UTILISATEURS.....	3
1.	Nombre d'abonnés de la téléphonie mobile.....	3
2.	Nombre d'abonnés de la téléphonie mobile selon le mode de facturation.....	4
IV.	TRAFIC.....	6
1.	TRAFIC VOIX.....	6
1.	TRAFIC SMS.....	8

## Tableaux

Tableau 1:	Revenu Global des Opérateurs de téléphonie mobile en milliards GNF.....	1
Tableau 2:	Emplois chez les opérateurs de téléphonie mobile.....	2
Tableau 3:	Emplois chez les Fournisseurs d'Accès à Internet (FAI).....	2
Tableau 4:	Emplois chez les Opérateurs Postaux.....	3
Tableau 5:	Proportion d'utilisation des SMS en On-net, Off-net et International.....	8

## Figures

Figure 1:	Part de marché revenu déclaré par opérateur en 2020.....	1
Figure 2:	Revenu moyen par utilisateur 2019 et 2020 en GNF (ARPU).....	2
Figure 3:	Nombre d'abonnés et taux de pénétration de la téléphonie mobile et de l'internet en milliers.....	3
Figure 4:	Evolution des parts de marché utilisateurs mobile par opérateur.....	4
Figure 5:	Nombre d'abonnés prépayé et post payé en fin 2020.....	4
Figure 6:	Part de marché abonnement prépayé et post payé en fin 2020.....	5
Figure 7:	Part de marché utilisateurs internet par opérateur et par an.....	5
Figure 8:	Nombre Utilisateurs Mobile Money.....	6
Figure 9:	Trafic On-net, Off-net et International en millions de minutes et par année.....	6
Figure 10:	Proportion du Trafic voix On-net, Off-net, et International par année.....	7
Figure 11:	Proportion du Trafic voix par opérateur.....	7
Figure 12:	Trafic SMS total en millions.....	8
Figure 13:	Part de marché SMS par Opérateur.....	9

## I. REVENU

### 1. Revenu Global déclaré

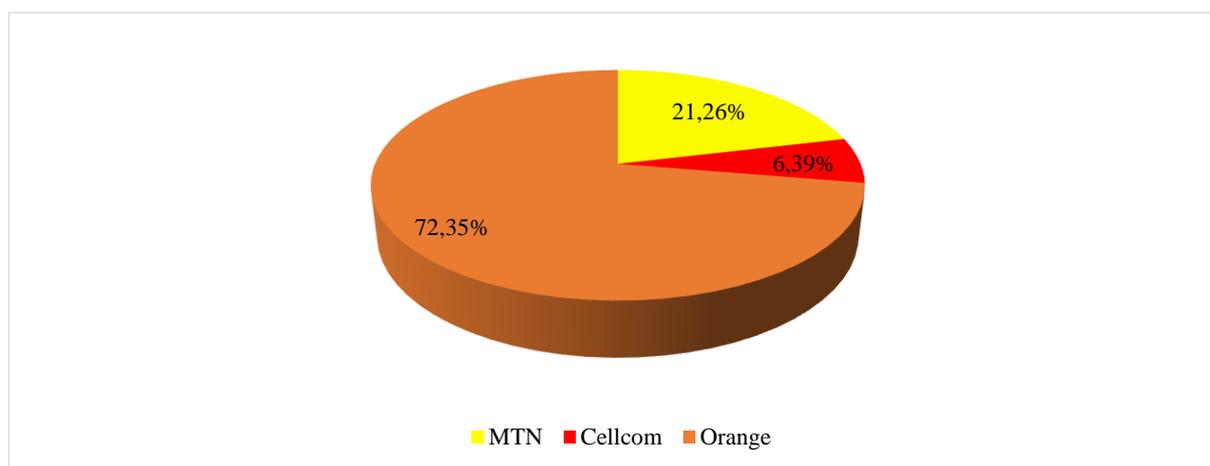
Tableau 1: Revenu Global des Opérateurs de téléphonie mobile en milliards GNF

ANNEES	2016	2017	2018	2019	2020
REVENU ANNUEL DECLARE	3 569	4 173	4 474	5 335	5 458

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Le revenu global déclaré par les Opérateurs de téléphonie mobile en 2020 est de 5 458 milliards de Francs Guinéens contre 5 335 milliards en 2019, soit une croissance de 2%. Comme indiqué dans le tableau ci-dessus, depuis 2016 cet indicateur est en progression annuelle.

Figure 1: Part de marché revenu déclaré par opérateur en 2020



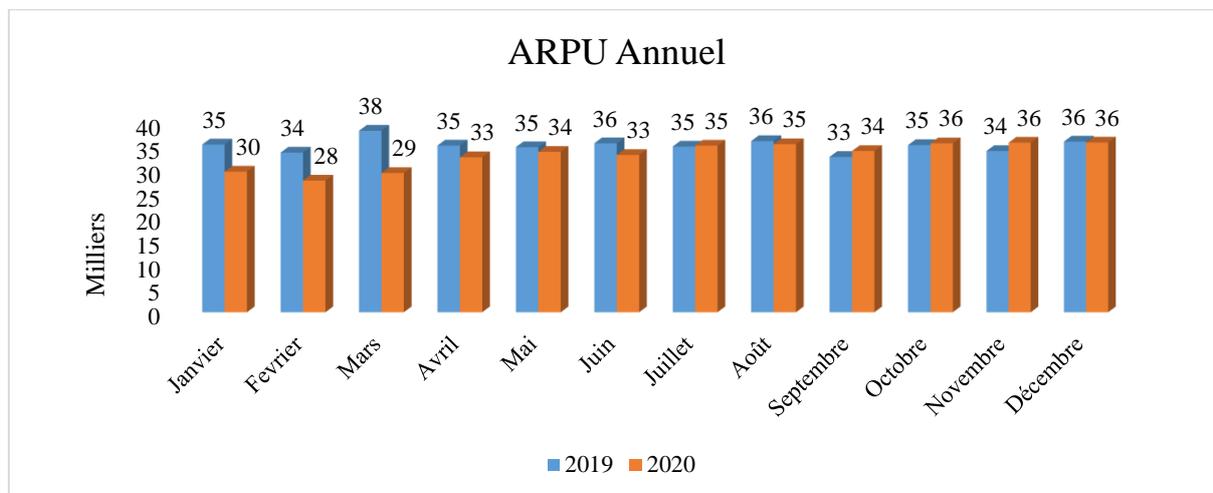
Source : Opérateurs de téléphonie mobile

L'Opérateur Orange détient 72,35% du revenu global déclaré par les opérateurs en 2020, suivi respectivement de MTN avec 21,26% et Cellcom avec 6,39%.

### 2. Revenu moyen par utilisateur

Le revenu moyen par utilisateur (ARPU) est de 36 000 GNF en Décembre 2020. Cet indicateur est resté stable sur une base de comparaison annuelle.

Figure 2: Revenu moyen par utilisateur 2019 et 2020 en GNF (ARPU)



Source : ARPT

## 1. Emplois

Tableau 2: Emplois chez les opérateurs de téléphonie mobile

EMPLOIS	2016	2017	2018*	2019	2020
PERMANENTS	916	790	745	749	726
TEMPORAIRES	305	545	398	390	559
<b>TOTAL</b>	<b>1 221</b>	<b>1 335</b>	<b>1 143</b>	<b>1 139</b>	<b>1 285</b>

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

\*Les données de 2018 ont été retraitées

Le total des emplois chez les opérateurs de téléphonie mobile est de 1 285 en 2020 contre 1 139 en 2019, soit une progression annuelle de 12,8% par rapport à l'année précédente. Cette augmentation est portée principalement par une hausse des emplois temporaires notamment chez Orange.

Tableau 3: Emplois chez les Fournisseurs d'Accès à Internet (FAI)

EMPLOIS	2017*	2018	2019	2020
PERMANENTS	180	182	252	254
TEMPORAIRES	79	88	22	50
<b>TOTAL</b>	<b>259</b>	<b>270</b>	<b>274</b>	<b>304</b>

Source : FAI

\*les données de l'année 2017 ont été retraitées.

Le total des emplois chez les Fournisseurs d'Accès à Internet est de 304 en 2020 contre 274 en 2019, soit une hausse de 10,95%.

Tableau 4: Emplois chez les Opérateurs Postaux

EMPLOIS	2017	2018	2019	2020
PERMANENTS	185	147	143	152
TEMPORAIRES	16	48	25	19
<b>TOTAL</b>	<b>203</b>	<b>195</b>	<b>168</b>	<b>171</b>

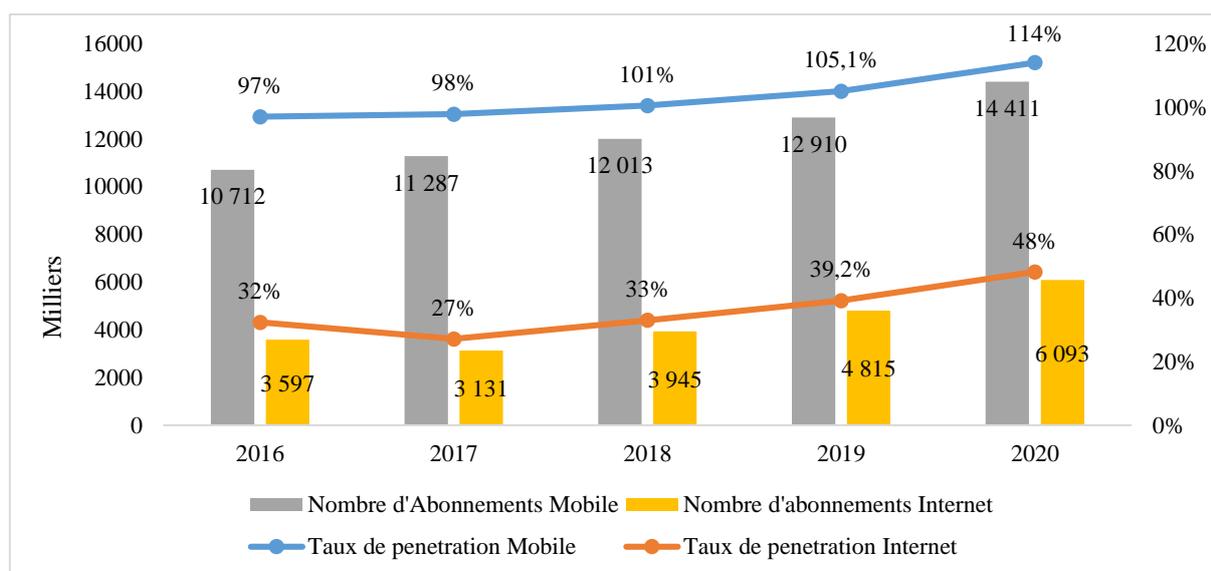
Source : Opérateurs postaux

Le nombre total des emplois au niveau des opérateurs postaux est de 171 en 2020 contre 168 en 2019, soit une progression de 1,78% qui s'explique par la hausse du nombre d'emplois permanents chez OPG, Bolloré et Argui Express.

## II. NOMBRE D'UTILISATEURS

### 1. Nombre d'abonnés de la téléphonie mobile

Figure 3: Nombre d'abonnés et taux de pénétration de la téléphonie mobile et de l'internet en milliers



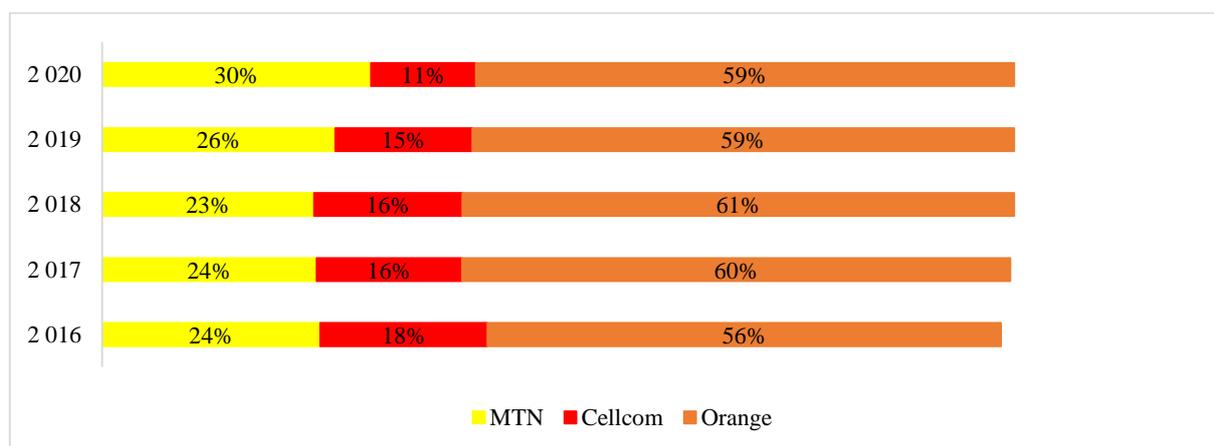
Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Au titre de l'année 2020, les taux de pénétration de la téléphonie mobile et de l'Internet sont respectivement à 114% et à 48%. Comparativement à l'année précédente, ces indicateurs ont enregistré une hausse de 9 points chacun.

Le nombre d'abonnés de la téléphonie mobile en fin 2020 est de 14,411 millions contre 12,910 millions en fin 2019, soit une hausse de 11,6%.

En ce qui concerne le nombre d'abonnés Internet, cet indicateur s'élève à 6,092 millions en 2020 contre 4,815 millions en 2019, soit une progression de 26,5%.

Figure 4: Evolution des parts de marché utilisateurs mobile par opérateur

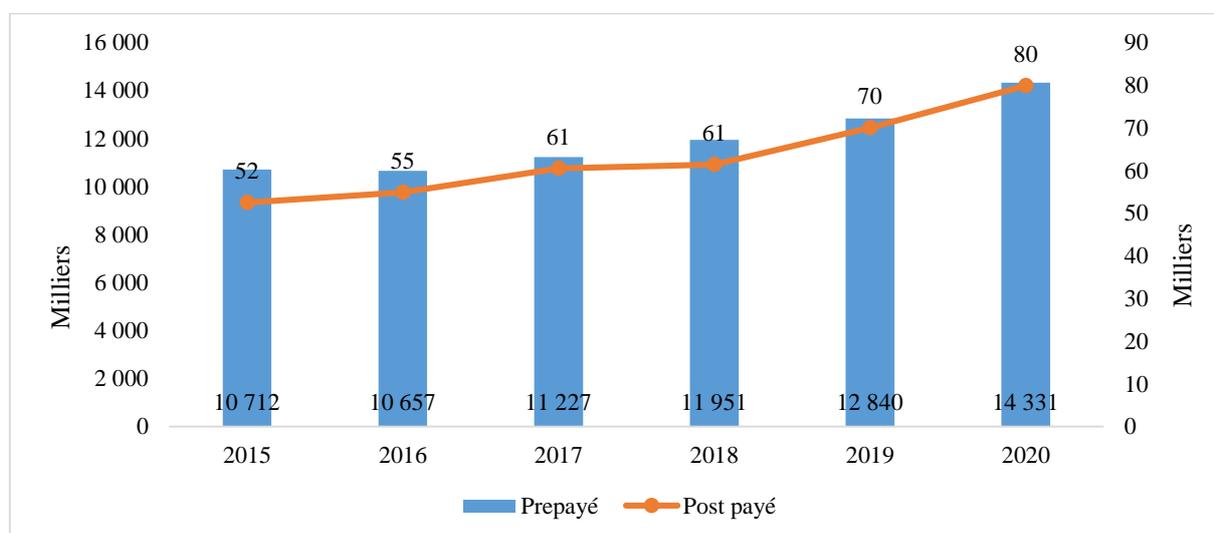


Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Au titre de l'année 2020, l'opérateur Orange a enregistré la plus grande part de marché utilisateurs, soit 59%. Il est suivi de MTN et de Cellcom avec les parts respectives de 30% et 11%.

## 2. Nombre d'abonnés de la téléphonie mobile selon le mode de facturation

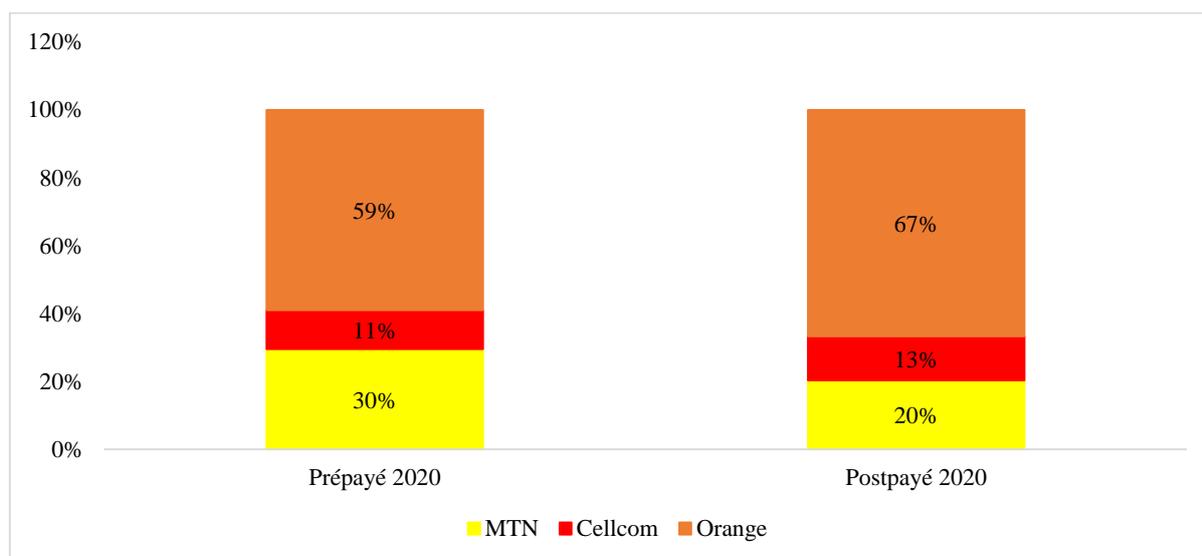
Figure 5: Nombre d'abonnés prépayé et post payé en fin 2020



Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Le nombre d'abonnés de la téléphonie mobile prépayé et post payé sont respectivement de 14,331 millions et 79,902 mille en fin 2020 contre 12,840 millions et 70,009 mille l'année précédente, soit des progressions respectives de 11,6% et de 14,1%.

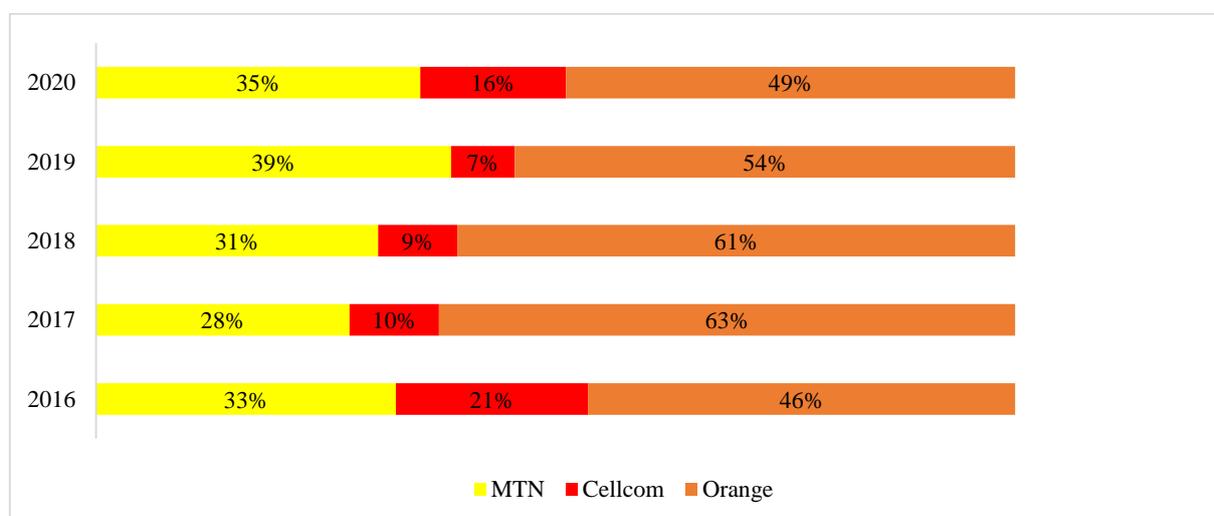
Figure 6: Part de marché abonnement prépayé et post payé en fin 2020



Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Au titre de l'année 2020, l'opérateur Orange a 59% de part de marché prépayé, suivi de MTN avec 30% et Cellcom avec 11%. En ce qui concerne le post payé, Orange a enregistré 67% de part de marché, suivi de MTN avec 20% et de Cellcom avec 13%.

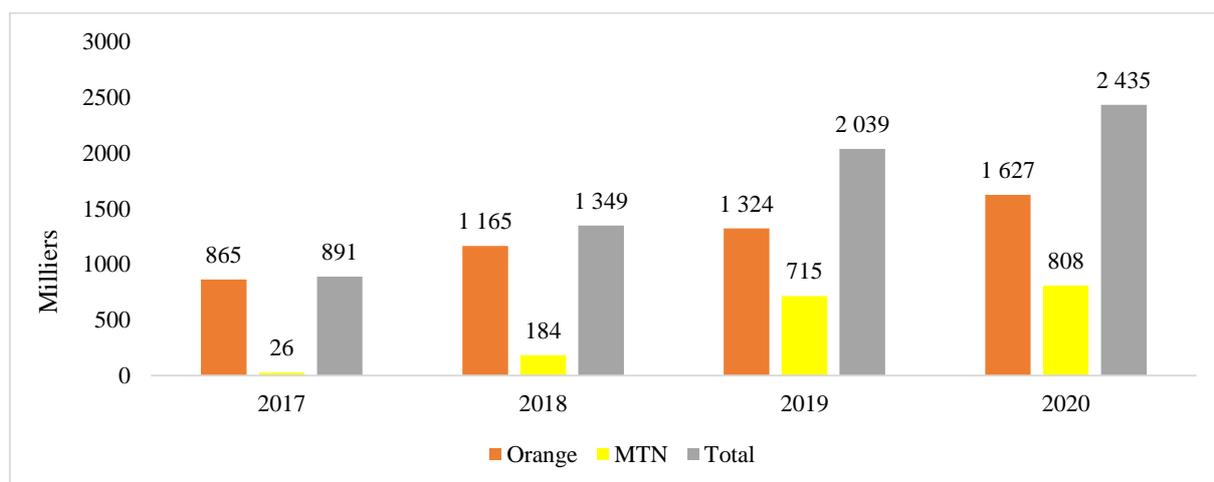
Figure 7: Part de marché utilisateurs internet par opérateur et par an



Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Le nombre d'utilisateurs Internet est de 6,092 millions en fin 2020 avec des parts de marché respectives de 49%, 35% et 16% pour Orange, MTN et Cellcom. Par rapport à l'année précédente, il y a lieu de signaler une baisse de part de marché d'environ 5 points pour Orange, de 4 points pour MTN et une hausse de 9 points pour Cellcom.

Figure 8: Nombre Utilisateurs Mobile Money



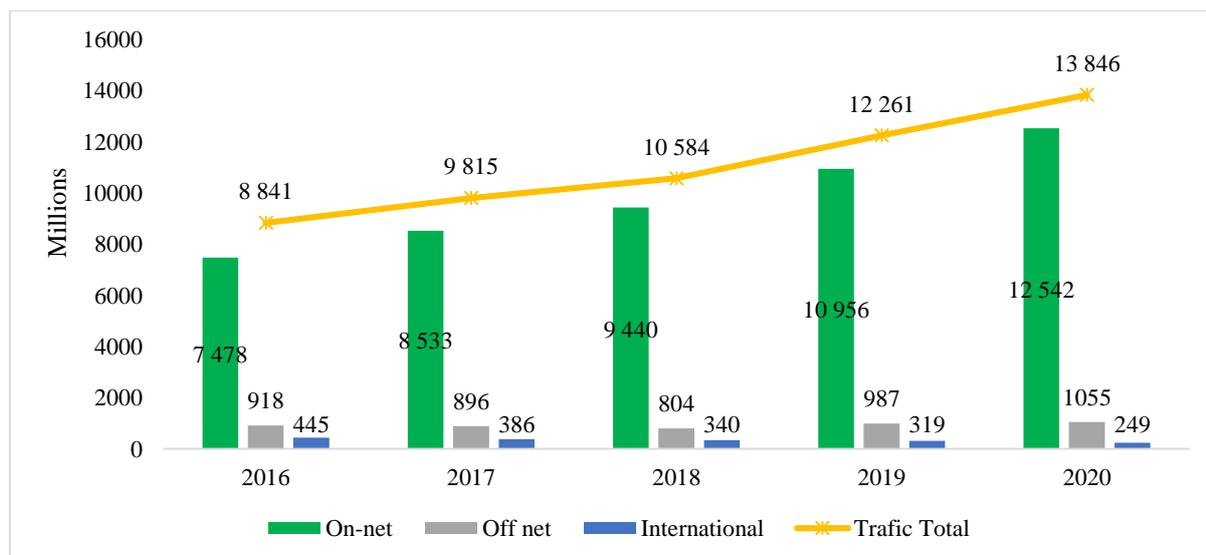
Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Le service Mobile money est disponible avec les opérateurs MTN et Orange. Globalement, le nombre d'utilisateurs de ce service ayant un compte actifs en Décembre 2020 est de 2,435 millions avec 67% d'utilisateurs pour Orange et 33% pour MTN. Comparativement à 2019, le nombre d'utilisateurs du mobile money a augmenté de 19,4%.

## IV. TRAFIC

### 1. TRAFIC VOIX

Figure 9: Trafic On-net, Off-net et International en millions de minutes et par année



Source : Opérateurs de téléphonie mobile

On constate globalement une hausse du trafic total sur les cinq dernières années. Le total du trafic voix a enregistré une progression de 13% en 2020 comparativement à l'année précédente.

Sur la même période, les trafics intra réseau (On-net) et inter réseau (Off-net) ont haussé respectivement de 14,5% et 7% contrairement au trafic international qui a enregistré une baisse de 22%.

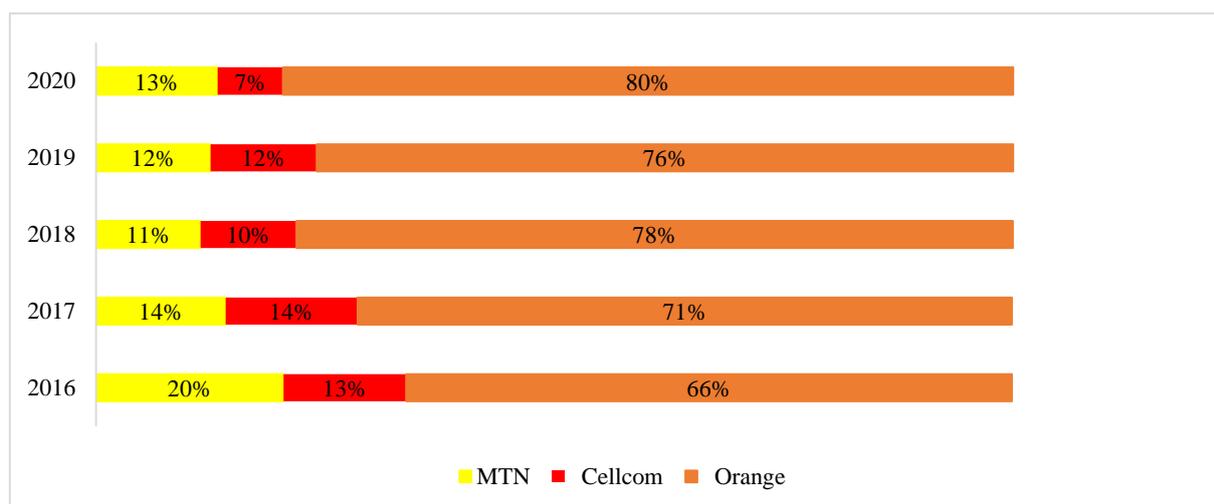
Figure 10: Proportion du Trafic voix On -net, Off-net, et International par année



Source : Opérateurs de téléphonie mobile

En 2020, le trafic On-net représente 90,6% du trafic total généré, soit 1,2 point de plus que 2019. Le trafic Off-net a connu une baisse de 0,4 point et l'International a enregistré également un recul de 0,8 point.

Figure 11: Proportion du Trafic voix par opérateur



Source : Opérateurs de téléphonie mobile

En 2020, l'opérateur Orange a généré 80% du trafic voix suivi de MTN avec 13% et Cellcom avec 7%. Comparativement à 2019, Orange et MTN ont gagné respectivement 4 points et 1 point contrairement à Cellcom qui en a perdu 5.

## 1. TRAFIC SMS

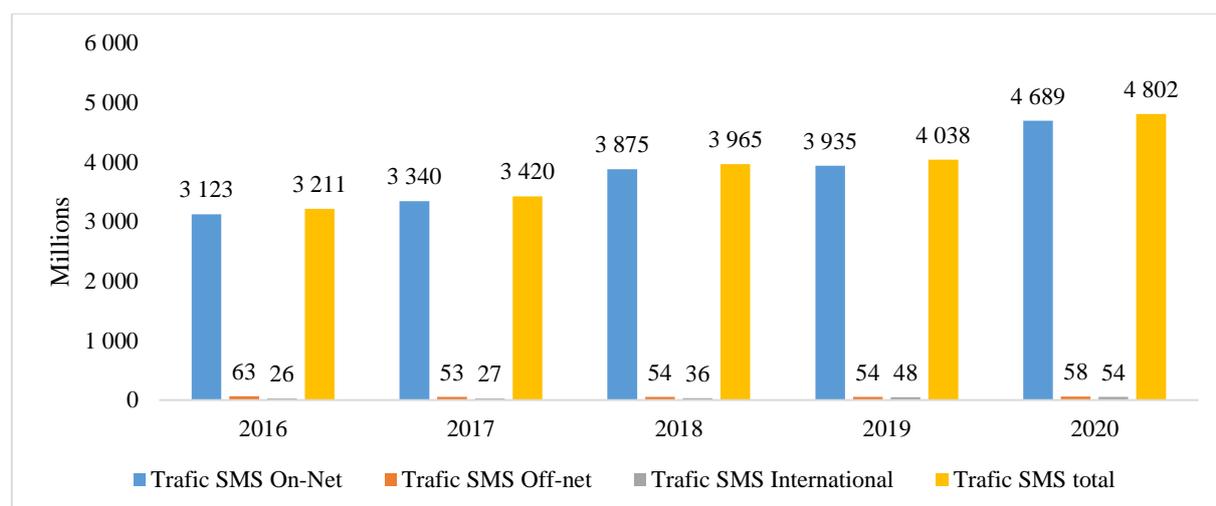
Tableau 5: Proportion d'utilisation des SMS en On-net, Off-net et International

	2 016	2 017	2 018	2 019	2 020
<b>Trafic SMS On-Net</b>	97,2%	97,7%	97,7%	97,5%	97,7%
<b>Trafic SMS Off - net</b>	2,0%	1,6%	1,4%	1,3%	1,2%
<b>Trafic SMS International</b>	0,8%	0,8%	0,9%	1,2%	1,1%

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

En 2020, la proportion du trafic SMS On-Net est de 97,7%, celle de l'Off-net est de 1,2% et l'International est de 1,1%. Sur les cinq dernières années, les trafics SMS n'ont pas subi une grande variation.

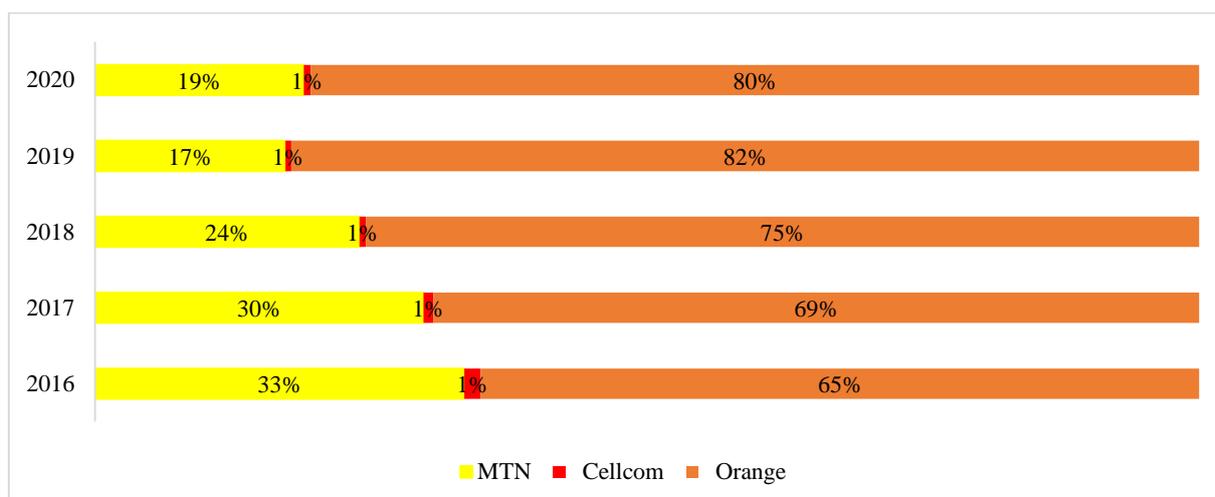
Figure 12: Trafic SMS total en millions



Source : Opérateurs de téléphonie mobile

En 2020, le total du trafic en SMS est de 4,802 milliards comparativement à 2019 où il a enregistré 4,038 milliards, soit une progression de 19%.

Figure 13: Part de marché SMS par Opérateur



Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Orange a toujours la part la plus élevée sur ce marché avec 80% en fin 2020 suivi de MTN avec 19% et Cellcom avec 1%. Comparativement à 2019, Orange a perdu 2 points, MTN en a gagné 2 et Cellcom est resté stable.