

**AUTORITÉ DE RÉGULATION DES POSTES
& TÉLÉCOMMUNICATIONS**

☎ (+224) 669 22 10 00

✉ contact@arpt.gov.gn

📍 Centre Directionnel de Koloma
Immeuble ARPT, 9^e Étage
BP 1500 Conakry Commune de Ratoma
République de Guinée

GPS : Latitude 9,5933
Longitude 9,5927

www.arpt.gov.gn

RÉPUBLIQUE DE GUINÉE RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023

AUTORITÉ DE RÉGULATION DES POSTES & TÉLÉCOMMUNICATIONS

**Centre Directionnel de Koloma,
Immeuble ARPT, 9^e Étage**

BP: 1500 Conakry Commune de Ratoma,
Rép. de Guinée. Tél: +224 657 66 66 31

E-mail: contact@arpt.gov.gn
Site web: www.arpt.gov.gn



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023

TABLE DES MATIÈRES

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023 - RÉPUBLIQUE DE GUINÉE

MOT DU PRÉSIDENT DU CNRPT	06
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	07
1 ^{ÈRE} PARTIE : CONTEXTE GÉNÉRAL	10
1.1. PRÉSENTATION DE L'ARPT	12
1.2. CONTEXTE ÉCONOMIQUE	12
2 ^E PARTIE : REVUE DES ACTIVITÉS	16
2.1. ACTIVITÉS DE GESTION	18
2.1.1. ADMINISTRATION GÉNÉRALE ET RESSOURCES HUMAINES	18
2.1.2. COOPÉRATION ET PARTENARIAT	19
2.2. ACTIVITÉS DE RÉGULATION ET SECTEURS RÉGULÉS	20
2.2.1. MARCHÉ DES TÉLÉCOMMUNICATIONS	20
2.2.2. MARCHÉ POSTAL	28
2.3. GESTION DU SPECTRE	29
2.3.1. CONTRÔLE DU SPECTRE ET INSPECTION	30
2.3.2. GESTION DES RESSOURCES EN NUMÉROTATION	32
2.4. NORMALISATION	32
2.5. SUIVI DES OBLIGATIONS DES CAHIERS DES CHARGES DES OPÉRATEURS	32
2.6. SUIVI DU DÉPLOIEMENT DE LA FIBRE OPTIQUE	38
2.7. SUIVI DE L'ACCÈS À L'INTERNATIONAL	39
2.8. SUIVI DE L'ACCÈS AU NIVEAU NATIONAL	40
2.9. LUTTE CONTRE LA FRAUDE	42
2.10. CADRE JURIDIQUE ET RÉGLEMENTAIRE	42
3 ^E PARTIE : GRANDS CHANTIERS RÉALISÉS EN 2023	44
4 ^E PARTIE : GRANDS CHANTIERS 2024	46
5 ^E PARTIE : ANNEXES	48
ANNEXE 1 : RENCONTRES (INTERNATIONALES ET NATIONALES) & ACCORDS DE COOPÉRATION	50
ANNEXE 2 : TARIFS VOIX À L'INTERNATIONAL & TARIFS INTERNET EN GNF	51
ANNEXE 3 : INDICATEURS DE PERFORMANCE DES LIENS D'INTERCONNEXION	53
ANNEXE 4 : SUIVI DE LA QUALITÉ DE SERVICE	54
ANNEXE 5 : COUVERTURE EN TÉLÉPHONIE MOBILE DES QUARTIERS ET DISTRICTS	58

TABLEAUX	
TABLEAU 1 : INDICATEURS CLÉS	13
TABLEAU 2 : INVESTISSEMENTS ANNUELS DES OPÉRATEURS DE TÉLÉPHONIE MOBILE EN MILLIARDS GNF	13
TABLEAU 3 : INVESTISSEMENTS ANNUELS DES FOURNISSEURS D'ACCÈS INTERNET EN MILLIARDS GNF	13
TABLEAU 4 : INVESTISSEMENTS DES OPÉRATEURS D'INFRASTRUCTURES EN MILLIARDS GNF	13
TABLEAU 5 : REVENU GLOBAL DES OPÉRATEURS DE TÉLÉPHONIE MOBILE, DES OPÉRATEURS D'INFRASTRUCTURES, DES FAI ET DES OPÉRATEURS POSTAUX EN MILLIARDS GNF	14
TABLEAU 6 : EMPLOIS CHEZ LES OPÉRATEURS DE TÉLÉPHONIE MOBILE	14
TABLEAU 7 : EMPLOIS PAR OPÉRATEUR DE TÉLÉPHONIE MOBILE	14
TABLEAU 8 : EMPLOIS CHEZ LES FAI	14
TABLEAU 9 : EMPLOIS CHEZ LES OPÉRATEURS D'INFRASTRUCTURES (GUILAB & SOGEB)	15
TABLEAU 10 : EMPLOIS PAR OPÉRATEUR D'INFRASTRUCTURES (GUILAB & SOGEB)	15
TABLEAU 11 : EMPLOIS CHEZ LES OPÉRATEURS POSTAUX	15
TABLEAU 12 : EMPLOIS PAR OPÉRATEUR POSTAL EN 2023	15
TABLEAU 13 : NOMBRE DE CLIENTS DES OPÉRATEURS D'INFRASTRUCTURES (GUILAB & SOGEB)	23
TABLEAU 14 : CAPACITÉS CHEZ LES OPÉRATEURS D'INFRASTRUCTURES	23
TABLEAU 15 : ÉVOLUTION DU TRAFIC DATA EN MILLIONS	26
TABLEAU 16 : TARIFS DE COMMUNICATIONS VOIX DÉCLARÉS EN GNF/SECONDE	27
TABLEAU 17 : TARIFS DE COMMUNICATIONS SMS DÉCLARÉS PAR LES OPÉRATEURS EN GNF	27
TABLEAU 18 : NOMBRE DE COURRIERS (LETTRES & PAQUETS) REÇUS & EXPÉDIÉS AU NATIONAL & À L'INTERNATIONAL PAR AN	28
TABLEAU 19 : NOMBRE DE COLIS REÇUS ET EXPÉDIÉS EN NATIONAL ET INTERNATIONAL PAR AN	28
TABLEAU 20 : NOMBRE DE MESSAGERIE EXPRESS REÇUS ET EXPÉDIÉS AU NATIONAL & À L'INTERNATIONAL PAR AN	29
TABLEAU 21 : NOMBRE D'AGENCES ET DE LOCALITÉS COUVERTES PAR OPÉRATEUR	29
TABLEAU 22 : ASSIGNATION DES FRÉQUENCES	30
TABLEAU 23 : INSPECTION DES LIENS FH ET RÉSEAUX INDÉPENDANTS	30
TABLEAU 24 : NOMBRE DE DISTRICTS COUVERTS EN 2G ET 3G EN 2023	32
TABLEAU 25 : NOMBRE DE CHEFS-LIEUX DE PRÉFECTURES & DE SOUS-PRÉFECTURES COUVERTS EN 4G	33
TABLEAU 26 : DÉPLOIEMENT DE LA FIBRE OPTIQUE	38
TABLEAU 27 : QoS DES CLIENTS DE L'OPÉRATEUR D'INFRASTRUCTURES GUILAB	39
TABLEAU 28 : INDICATEURS DE PERFORMANCES DU RÉSEAU DE SOGEB	40

FIGURES	
FIGURE 1 : NOMBRE D'ABONNEMENTS EN MILLIERS (MOBILE & INTERNET) ET TAUX DE PÉNÉTRATION	20
FIGURE 2 : ÉVOLUTION DES PARTS DE MARCHÉ D'ABONNEMENTS MOBILE	20
FIGURE 3 : PART DE MARCHÉ REVENU DÉCLARÉ PAR OPÉRATEUR DE TÉLÉPHONIE	21
FIGURE 4 : ÉVOLUTION DES PARTS DE MARCHÉ UTILISATEURS INTERNET MOBILE PAR OPÉRATEUR	21
FIGURE 5 : NOMBRE D'UTILISATEURS ACTIFS DES SERVICES FINANCIERS MOBILES PAR OPÉRATEUR EN MILLIERS	22
FIGURE 6 : PART DE MARCHÉ DU NOMBRE D'ABONNÉS FOURNISSEURS D'ACCÈS INTERNET (FAI)	22
FIGURE 7 : PART DE MARCHÉ REVENU DÉCLARÉ PAR FAI	22
FIGURE 8 : PART DE MARCHÉ REVENU DÉCLARÉ PAR OPÉRATEUR D'INFRASTRUCTURES	23
FIGURE 9 : TRAFIC ON-NET, OFF-NET ET INTERNATIONAL EN MILLIONS DE MINUTES	24
FIGURE 10 : PROPORTION DU TRAFIC VOIX ON-NET, OFF-NET & INTERNATIONAL	25
FIGURE 11 : PROPORTION DU TRAFIC VOIX PAR OPÉRATEUR	25
FIGURE 12 : NOMBRE DE SMS TOTAL EN MILLIONS	25
FIGURE 13 : PART DE MARCHÉ SMS PAR OPÉRATEUR	26
FIGURE 14 : PART DE MARCHÉ TRAFIC DATA PAR OPÉRATEUR	26
FIGURE 15 : RÉPARTITION DU TRAFIC DATA SELON LA TECHNOLOGIE	26
FIGURE 16 : REVENU MENSUEL MOYEN PAR UTILISATEUR EN MILLIERS DE GNF (ARPU)	27
FIGURE 17 : INSPECTION DES RADIOS	30
FIGURE 18 : NIVEAU MOYEN D'EXPOSITION AUX ONDES NON IONISANTES PAR LOCALITÉ (V/M)	31
FIGURE 19 : TAUX D'ACCESSIBILITÉ AU SERVICE VOIX SUR LE RÉSEAU 2G (SEUILS : 98%)	35
FIGURE 20 : TAUX D'ACCESSIBILITÉ AU SERVICE VOIX SUR LE RÉSEAU 3G (SEUILS : 98%)	35
FIGURE 21 : TAUX DE COUPURE DES APPELS SUR LE RÉSEAU 2G (SEUILS < 2%)	35
FIGURE 22 : TAUX DE COUPURE DES APPELS SUR LE RÉSEAU 3G (SEUILS < 2%)	35
FIGURE 23 : VITESSE DE TÉLÉCHARGEMENT SUR LE RÉSEAU 2G (SEUILS > 70 KBPS)	36
FIGURE 24 : VITESSE DE TÉLÉCHARGEMENT SUR LE RÉSEAU 3G (SEUILS > 1000 KBPS)	36
FIGURE 25 : TAUX DE DISPONIBILITÉ DU RÉSEAU 2G (SEUILS : 99%)	36
FIGURE 26 : TAUX DE DISPONIBILITÉ DU RÉSEAU 3G (SEUILS : 99%)	37
FIGURE 27 : TAUX D'ACCESSIBILITÉ AU SERVICE DATA SUR LE RÉSEAU 4G (SEUILS : 98%)	37
FIGURE 28 : TAUX DE COUPURES DATA SUR LE RÉSEAU 4G (SEUILS 1,5%)	37
FIGURE 29 : VITESSE DE TÉLÉCHARGEMENT MOYEN DES DONNÉES SUR LE RÉSEAU 4G (SEUILS : 4 MBPS)	38
FIGURE 30 : ÉVOLUTION ANNUELLE DE LA FRAUDE 2022/2023 EN NOMBRE DE MINUTES	40

MOT DU PRÉSIDENT DU CNRPT



Djiba DIAKITÉ

Président de Conseil National de Régulation
des Postes & Télécommunications (CNRPT)

Je tiens à exprimer mes sincères remerciements à son Excellence le Président de la République, Chef de l'État, Chef Suprême des Armées, Général de Corps d'Armée Mamadi DOUMBOUYA, pour sa clairvoyance et ses ambitions nobles visant à faire entrer la République de Guinée entièrement dans le monde du numérique.

Je remercie tous les acteurs du secteur des Postes, des Télécommunications et de l'Économie Numérique pour leur investissement dans le but de mettre en application la vision du secteur des nouvelles autorités de la Guinée.

Il faut aussi dire merci à l'équipe dirigeante et tous les travailleurs de la Direction Générale de l'Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications (ARPT), pour leur engagement à mettre en œuvre les grandes orientations du Conseil National de Régulation des Postes et Télécommunications (CNRPT) à travers

le Plan de Stratégie Triennal (2023-2025) ambitieux et réaliste, qui d'ailleurs est désormais la feuille de route de l'Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications.

J'apprécie à juste valeur la compétence et l'esprit de bonne collaboration de l'ensemble des membres du Conseil National de Régulation des Postes et Télécommunications. L'ambition que nous partageons avec les différents acteurs évoluant dans l'écosystème du numérique est le renforcement du cadre règlementaire, dans les aspects juridique, technique et économique, à travers l'acquisition de nouveaux outils de Régulation.

La responsabilité de déterminer ce que sera l'avenir de la régulation et de veiller à sa mise en œuvre nous incombe tous, dans nos efforts communs. Aucune institution ne dispose des ressources suffisantes pour agir seule. Nous avons donc privilégié la régulation collaborative pour favoriser l'accès aux services de qualité à des quotas abordables en faveur de la Population Guinéenne.

Notre pays s'est largement investi dans le développement du numérique à travers la digitalisation. Il faut préciser que, le plan stratégique fournit les mécanismes visant à intégrer les activités de régulation dans les projets qui offrent les plus grandes possibilités, pour accélérer la transformation numérique au service du développement durable en République de Guinée.

Il importe donc d'établir un cadre de régulation solide, normatif, définissant clairement les politiques et stratégies qui régissent la mise en œuvre de la réglementation, ainsi que le programme du Gouvernement dans le secteur des Postes et Télécommunications en faveur de la transformation numérique.

J'espère très sincèrement que le contenu du présent rapport annuel 2023 de l'ARPT aidera les multiples parties prenantes à mettre les services de qualité à la portée de la population guinéenne, pour favoriser l'inclusion numérique, sur le plan sociale, économique et culturelle de cette belle nation.

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Mamady DOUMBOUYA

Directeur Général de l'ARPT

L'année 2023 a été marquée par de nombreuses réformes visant à diversifier les activités pour stimuler la croissance et le développement socio-économique de la République de Guinée, notamment la promulgation de la Loi L/2023/0008/CNT du 23 mars 2023 portant Statut Général des Autorités Administratives Indépendantes (AAI) qui renforce l'indépendance et l'engagement du Régulateur en vue de mener à bien ses missions.

Le secteur des télécommunications/TIC en constante évolution nous oblige à renforcer davantage nos compétences. Dans cette optique, plusieurs initiatives ont été entreprises par la Direction Générale pour développer le capital humain, considéré comme la première ressource de l'ARPT.

Le contrôle rigoureux des obligations des opérateurs contribue à stimuler la concurrence dans le secteur et à offrir un service de qualité aux consommateurs. À ce

titre, l'ARPT a précédé à l'audit de la couverture et de la qualité des services des opérateurs de téléphonie mobile et Fournisseurs d'Accès Internet.

En 2023, le segment de la téléphonie mobile a enregistré un taux de pénétration de 103%, soit une hausse de trois (3) points de pourcentage par rapport à 2022. Au cours de cette même période, les opérateurs de téléphonie mobile, les Fournisseurs d'Accès Internet et les opérateurs d'infrastructures ont connu respectivement une nette croissance de 3,22%, 58% et plus de 100% au niveau de leurs investissements comparativement à 2022.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à l'endroit des opérateurs, y compris les travailleurs de l'ombre notamment les installateurs de fibre optique, de pylône, les revendeurs de cartes SIM, les agents de sécurité dans les quatre coins de la République de Guinée. Leur engagement indéfectible permet de faciliter l'accès à Internet et aux services numériques pour la population. Leur travail acharné et leur dévouement sont véritablement inspirants et jouent un rôle crucial dans la transformation numérique de notre pays. Leur contribution est inestimable et nous encourage à poursuivre notre mission avec plus de détermination et de conviction.

Cette année, nous ambitionnons de donner un nouveau souffle au secteur postal en réduisant drastiquement le nombre d'opérateurs clandestins tout en mettant un accent particulier sur leur régularisation. La modernisation des réseaux et l'innovation des produits et services étant primordiales, des sessions de formation et de sensibilisation seront déployées en faveur des opérateurs postaux afin qu'ils puissent fournir un service de qualité aux consommateurs.





Mamady DOUMBOUYA

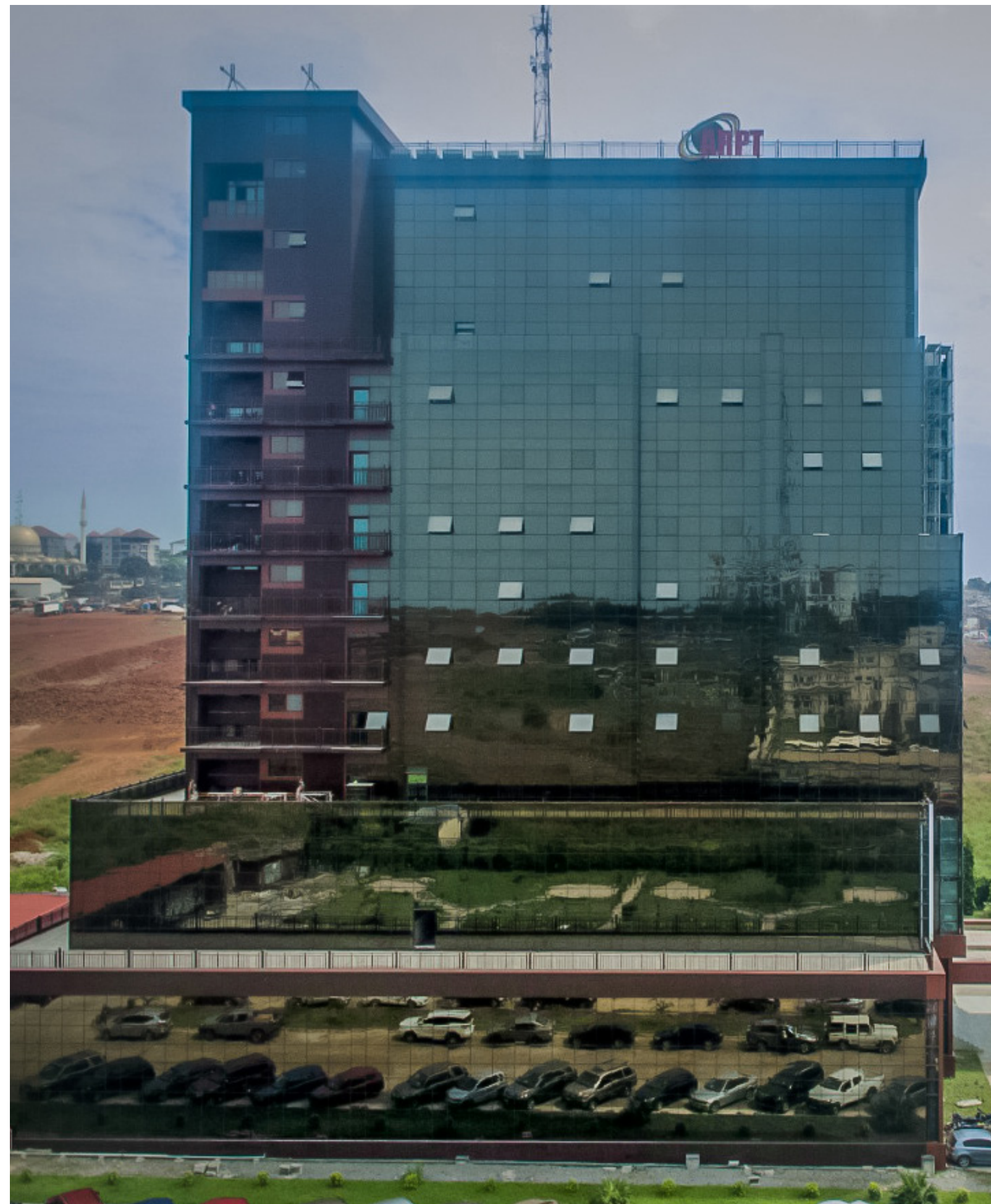
Directeur Général de l'ARPT

En ce qui concerne le cadre réglementaire, la prise de décisions majeures nous a rapprochés de notre vision de devenir « **une Référence de gouvernance et de régulation collaborative** ». Il convient de noter que nos différentes actions, telles que la lutte contre la fraude, l'encadrement du déploiement des infrastructures à fibres optiques, le réaménagement des bandes de fréquences pour la téléphonie mobile et plusieurs autres projets, soutiennent pleinement notre engagement en faveur du développement des réseaux de télécommunications et l'accessibilité aux services.

En conclusion, des étapes significatives ont été franchies, mais le chantier reste encore énorme pour atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés dans notre plan stratégique 2023-2025. Je suis convaincu que l'engagement et le dévouement de tous les collaborateurs, des acteurs du secteur ainsi que du gouvernement guinéen, qui nous accompagnent dans cette noble mission, nous permettront de relever les nombreux défis auxquels nous serons confrontés.

Adama CONDÉ

Directeur Général Adjoint de l'ARPT



1^{ÈRE} PARTIE

CONTEXTE GÉNÉRAL



7ÈRE PARTIE

CONTEXTE GÉNÉRAL

1.1. PRÉSENTATION DE L'ARPT

MISSIONS ET OBJECTIFS

Suivant les dispositions de l'Article 8 de la Loi L/2015/018/AN du 13 Aout 2015 relative aux Télécommunications et aux Technologies de l'Information en République de Guinée, l'organe de Régulation des Postes et Télécommunications/TIC, est dénommé « Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications », en abrégé « ARPT ».

L'ARPT exerce les missions de régulation de façon indépendante, neutre, proportionnelle, impartiale et transparente, avec comme objectif principal de sauvegarder les intérêts des consommateurs, des opérateurs et de l'État.

ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT DE L'ARPT

L'Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications comprend deux organes :

- **Le Conseil National de Régulation des Postes et Télécommunications** (CNRPT), composé de cinq (5) membres est l'organe délibérant et l'instance décisionnelle.
- **La Direction Générale** est l'organe exécutif, dirigée par un Directeur Général et un Directeur Général Adjoint. Elle est composée de Quatorze (14) Directions fonctionnelles, Un (01) Comite Consultatif et de Trois (03) services d'appui pour un effectif total de quatre-vingt-seize (96) dont 28% de Femmes et 41.8% qui ont moins de 45 ans.



1.2. CONTEXTE ÉCONOMIQUE

La croissance mondiale va ralentir et passer de 3,5 % en 2022 à 3 % cette année selon les Perspectives de l'Économie Mondiale (PEM) du Fonds Monétaire International (FMI) octobre 2023, puis 3,1% en 2024 (PEM-FMI janvier 2024) ce qui représente une révision à la hausse de 0,2 point de pourcentage par rapport à l'édition d'octobre 2023 des PEM selon les projections du FMI, le contexte économique mondial a été marqué par les effets de la pandémie de COVID-19 et la guerre en Ukraine entrainant ainsi une hausse du coût de la vie.

Cette situation à l'échelle internationale s'est propagée en Afrique subsaharienne et a impacté la croissance de la région en passant de 4% en 2022 à 3,3% en 2023, soit 0,7 point de pourcentage de moins que l'année précédente.

Au niveau national, l'analyse des principaux indicateurs conjoncturels a montré une évolution

de l'activité économique en 2023. Pour ce faire, la croissance prévisionnelle de l'économie nationale se situerait à 5,7% en 2023 comparativement à 2022 où elle était estimée à 5,2%. Cette remontée est portée par la réalisation des actions prévues dans le Plan de Reference Intérimaire (PRI).

S'agissant du secteur des Postes et Télécommunications, le taux de pénétration de la téléphonie mobile est passé de 100% à 103% entre 2022 et 2023, soit 3 points de pourcentage de plus que l'année dernière. Aussi, le taux de pénétration de l'internet et celui du Mobile Money se sont inscrits également dans une tendance haussière en passant de 52% en 2022 à 56% en 2023 pour l'internet et de 20% à 24% pour le Mobile Money sur la même période, soit 4 points de pourcentage de plus pour chacun sur une base de comparaison annuelle.

INDICATEURS SOCIO-ÉCONOMIQUES

Tableau 1 : Indicateurs clés

INDICATEURS	ANNÉES				
	2019	2020	2021	2022	2023
Population totale (millions d'hbts)	12,28*	12,64*	12,99*	13,36*	13,74*
Densité démographique (hbts au km²)	49,98	51,4	52,9	54,3	55,9
Taux de croissance démographique (%)	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8
Taux d'inflation moyen (%)	9,9	10,6	12,8	12,3	10,3
Taux de pénétration téléphonie mobile (%)	105,1	114	116	100	103
Taux de pénétration internet (%)	39,2	48,2	53	52	56
Taux de pénétration du mobile money (%)	17	19	18	20	24

Source : INS/MEF/Opérateurs

*Estimation de la population

LE SECTEUR DANS L'ÉCONOMIE NATIONALE

Investissements des opérateurs

Tableau 2 : Investissements annuels des opérateurs de téléphonie mobile en milliards GNF

OPÉRATEURS	ANNÉES				
	2019	2020	2021	2022	2023
CELLCOM	13,18	6,59	2,08	4,49	2,54
MTN	189,96	203,82	136,52	131	40
ORANGE	557,18	651,91	737	828	952
TOTAL	760,32	862,32	875,6	963	994

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Tableau 3 : Investissements annuels des Fournisseurs d'Acces Internet en milliards GNF

FAI	2019	2020	2021	2022	2023
AFRIBONE	N/A	0,5	2,11	2,62	3,19
ETI	3,4	1,1	2,5	2,3	4,06
KAGNY	N/A	N/A	N/A	1,88	3,06
LEADERNET	N/A	N/A	2,93	1,72	2,26
MOUNA GROUP	0,31	0,066	8,38	21,83	32,64
SKYVISION	1,5	2,3	0,53	0,47	3,62
VDC	9,5	6,9	2,33	2,7	1,6
TOTAL	14,7	10,9	16,67*	31,83*	50,43

Source : FAI

* Les données de 2021 et 2022 ont été retraitées en prenant en compte celles de KAGNY et LEADERNET

Tableau 4 : Investissements des opérateurs d'infrastructures en milliards GNF

OPÉRATEURS D'INFRASTRUCTURES	2019	2020	2021	2022	2023
GFO	N/A	N/A	N/A	N/A	54,3*
GUILAB	2,20	4,82	2,78	3,51	8,16
SOGEB	N/A	7,58	3,12	0,70	3,43
TOTAL	2,20	12,4	5,90	4,21	65,89

Source : Opérateur d'infrastructure

* À noter que GFO a obtenu la licence à partir de décembre 2022

REVENU GLOBAL DÉCLARÉ PAR LES ACTEURS DES SECTEURS DES POSTES & TÉLÉCOMMUNICATIONS

Tableau 5 : Revenu Global des opérateurs de téléphonie mobile, des opérateurs d'infrastructures, des FAI et des opérateurs postaux en milliards GNF

DÉSIGNATION	ANNÉES					VARIATION
	2019	2020	2021	2022	2023	2022/2023
Opérateurs de Téléphonie Mobile	5 335	5458	6700	6873	6819	-1%
Fournisseur Accès Internet	74,268	90,372	91,627	118,916	145,137	14%
Opérateurs d'Infrastructures	42,219	44,653*	85,164	125,968	169,644**	35%
Opérateur Postaux	37,88	44,161	35,57	30, 81	20,91	-32%

Source : Opérateurs de téléphonie mobile, Opérateurs d'infrastructures, FAI, Opérateurs Postaux
*Jusqu'en 2019 le revenu global des Opérateurs d'infrastructures prenait en compte uniquement celui de la GUILAB.
À partir de 2020 ce revenu intègre celui de la SOGEB aussi.
**À partir de 2023, le revenu des opérateurs d'infrastructures prend en compte celui de GFO

En termes de revenu global déclaré, les Fournisseurs d'Accès Internet et les opérateurs d'infrastructures ont connu des hausses respectives de 14% et 35% contrairement aux opérateurs de téléphonie mobile qui ont enregistré une baisse de 1% en 2023 par rapport à 2022. Relativement au secteur postal, ce dernier a enregistré une baisse de 32%.

Emplois

La situation des emplois dans le secteur des Postes et Télécommunications est illustrée dans les tableaux ci-dessous :

Tableau 6 : Emplois chez les opérateurs de téléphonie mobile

EMPLOIS	ANNÉES				
	2019	2020	2021	2022	2023
PERMANENTS	749	726	760	800	779
TEMPORAIRES	390	559	602	628	413
TOTAL	1139	1285	1362	1428	1192

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Le total des emplois chez les opérateurs de téléphonie mobile est de 1192 en 2023 contre 1428 en 2022, soit une baisse annuelle de 17% par rapport à l'année précédente. Cette décroissance est portée principalement par Cellcom, soit 72% et MTN avec 38% au niveau de l'emploi total chez ces opérateurs.

Tableau 7 : Emplois par opérateur de téléphonie mobile

EMPLOIS	2019	2020	2021	2022	2023
Cellcom	459	451	440	443	125
MTN	219	234	235	246	153
Orange	467	600	687	739	914

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Tableau 8 : Emplois chez les FAI

EMPLOIS	2019	2020	2021	2022	2023
PERMANENTS	252	254	256	255	256
TEMPORAIRES	22	50	44	42	78
TOTAL	274	304	300	297	334

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Le total des emplois chez les Fournisseurs d'Accès Internet est de 334 en 2023 contre 297 en 2022, soit une hausse de 12%.

Tableau 9 : Emplois chez les opérateurs d'infrastructures (GFO, GUILAB et SOGEB)

EMPLOIS	2019	2020	2021	2022	2023
PERMANENTS	20	47	67	78	110
TEMPORAIRES	0	14	1	0	27
TOTAL	20	61	68	78	137

Source : Opérateurs d'infrastructures

En 2023, les opérateurs d'infrastructures ont enregistré au total 137 emplois, soit une augmentation de 76% par rapport à 2022.

Tableau 10 : Emplois par opérateur d'infrastructures (GFO, GUILAB et SOGEB)

EMPLOIS	2019	2020	2021	2022	2023
GFO	N/A	N/A	N/A	N/A	42
GUILAB	20	21	23	22	27
SOGEB	NA	40	45	56	68
TOTAL	20	61	68	78	137

Source : Opérateurs d'infrastructures



Tableau 11 : Emplois chez les opérateurs postaux

EMPLOIS	2019	2020	2021	2022	2023
PERMANENTS	143	152	146	167	181
TEMPORAIRES	25	19	18	17	4
TOTAL	168	171	164	184	185

Source : Opérateurs postaux

Tableau 12 : Emplois par opérateur Postal en 2023

OPÉRATEURS		PERMANENTS	TEMPORAIRES	TOTAL
2023	ARGUI	5	0	5
	BOLLORE	1	0	1
	OHL	34	0	34
	EHS	8	0	8
	MOKA	6	4	10
	NIMBA	15	0	15
	POSTE GUINÉENNE	112	0	112
TOTAL		181	4	185

Source : Opérateurs postaux

2^E PARTIE

REVUE DES ACTIVITÉS



REVUE DES ACTIVITÉS

Conformément à ses missions destinées au développement du secteur de la Poste et des Télécommunications ainsi que le renforcement du cadre réglementaire, l'ARPT a réalisé plusieurs activités déclinées ci-dessous :

2.1. ACTIVITÉS DE GESTION

2.1.1. ADMINISTRATION GÉNÉRALE & RESSOURCES HUMAINES

L'année 2023 a été caractérisée par le changement de Directeur Général marquant ainsi un tournant dans la mise en application du plan d'actions annuel et modifiant la vision et les objectifs de la Direction Générale.

Ces facteurs ont conduit à l'adoption d'un nouvel organigramme qui traduit la nouvelle vision avec une orientation stratégique axée sur l'innovation et la dématérialisation. Ainsi, cette réorganisation structurelle a entraîné :

- La création de la Direction de la Protection des Données à Caractère Personnel ;
- La création de la Direction du Contrôle de la Certification Numérique ;
- Le rattachement de la Poste à la Direction des Transactions Electroniques à l'effet de redynamiser ce segment ;
- La création d'un Comité Consultatif dont la mission consiste à donner des avis sur des questions d'ordre technique, juridique et économique liées à la régulation du secteur des Postes et Télécommunications/TIC ;

• La création de la Direction Règlementation et Coopération Internationale suite au détachement du portefeuille règlementation de la Direction Juridique et du portefeuille Coopération de la Direction de la Communication.

De plus en plus, la valorisation du capital humain est au cœur des priorités de l'Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications. C'est pour cela que les initiatives en faveur du développement du personnel ont été également réorientées vers les fonctions de Manager ainsi que le rajeunissement des membres du Comité de Direction (CODIR).

Sur le plan des effectifs, l'institution a été renforcée quantitativement et qualitativement à travers le recrutement de quinze (15) nouveaux collaborateurs et la poursuite du renforcement des capacités du personnel. Par ailleurs, 2023 a été aussi marquée par quatre (04) départs.

C'est le lieu de rappeler le caractère spécial du capital humain de l'institution qui repose à la fois sur la maturité professionnelle des employés ainsi que l'excellence au service de la Régulation.



2.1.2. COOPÉRATION & PARTENARIAT

L'ARPT sous l'impulsion des nouvelles autorités, afin de permettre au pays de prendre toute sa place au sein des institutions spécialisées dans le secteur des télécommunications/TIC, a procédé à la régularisation des arriérés de cotisations de la République de Guinée envers ses partenaires internationaux en charge des questions de Télécommunications (UIT, UAT).

Ainsi, elle a continué à interagir avec les différentes institutions internationales spécialisées dans le secteur des TIC et travaille au renforcement de la présence des cadres Guinéens au sein de ces dernières.

À ce titre, elle a organisé et participé entre autres aux rencontres ci-dessous :

- La Conférence Mondiale des Radio-communications (CMR-23) du 20 novembre au 15 décembre 2023 à Dubaï, Emirats Arabes Unis ;
- Aux Assemblées Générales Ordinaire et Extraordinaire de l'Association des Régulateurs des Télécommunications de l'Afrique de l'Ouest (ARTAO), qui ont abouti à l'amendement des statuts de cette Institution aux évolutions technologiques du secteur.

La liste des principales rencontres auxquelles l'ARPT a participé se trouve dans l'**Annexe 1**.

Au courant de cette année, dans la dynamique de renforcer la réglementation du secteur pour une régulation participative, des décisions de régulation ci-après ont été prises à savoir :

- 1- *Décision N°001 / ARPT / CNRPT / en date du 30 octobre 2023 portant procédure de traitement des plaintes des consommateurs des produits des télécommunications et des postes ;*

- 2- *Décision N°002 / ARPT / CNRPT / en date du 12 juin 2023 portant procédure de traitement des litiges et conflits au sein de l'Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications (ARPT) ;*

- 3- *Décision N°003 / ARPT / CNRPT / en date du 12 juin 2023 portant procédures d'acquisition d'agrément dans le secteur des Télécommunications/TIC en République de Guinée ;*

- 4- *Décision N°004 / ARPT / CNRPT / en date du 1^{er} juin 2023 portant établissement de la nomenclature des coûts des opérateurs des réseaux des Télécommunications, des opérateurs d'infrastructures et des Fournisseurs d'Accès à Internet ;*

- 5- *Décision de régulation N° 005 / DG / CNRPT / ARPT / en date du 12 juin 2023 portant définition des méthodes, principes et règles à respecter par les opérateurs de réseaux des Télécommunications et les Fournisseurs d'Accès à Internet pour la préparation des états de restitution des activités mobiles, fixes et de partage des infrastructures.*

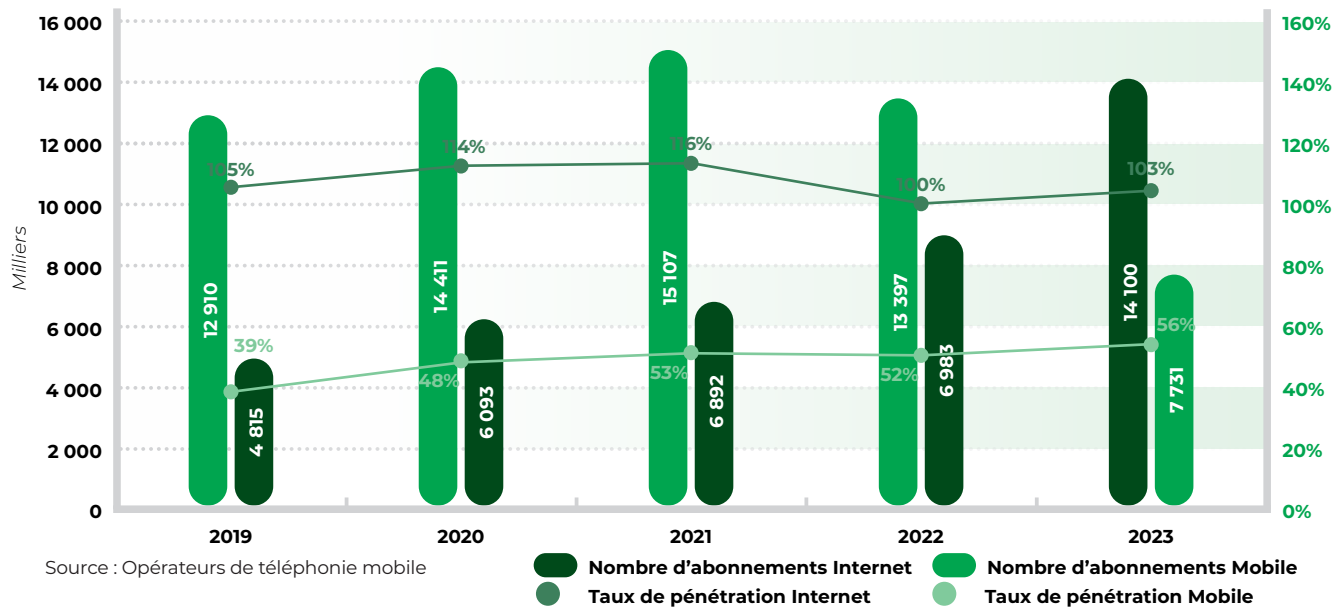


2.2. ACTIVITÉS DE RÉGULATION & SECTEURS RÉGULÉS

2.2.1. MARCHÉ DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

Abonnements à la Téléphonie et à l'Internet Mobile

Figure 1 : Nombre d'abonnements en milliers (mobile & internet) et taux de pénétration



Le nombre d'abonnements à la téléphonie mobile est de 14,100 millions en 2023 contre 13,397 millions en 2022, soit une augmentation de 5.3%. Celui de l'internet mobile est de 7,731 millions en 2023 contre 6,983 millions en 2022, soit une hausse de 10,7%.

Aussi, le taux de pénétration de la téléphonie mobile est passé de 100% en 2022 à 103% en 2023, soit une hausse de 3 points de pourcentage et celui de l'internet mobile est passé de 52% à 56% entre 2022 et 2023.



Figure 2 : Évolution des parts de marché d'abonnements mobile par opérateur et par an

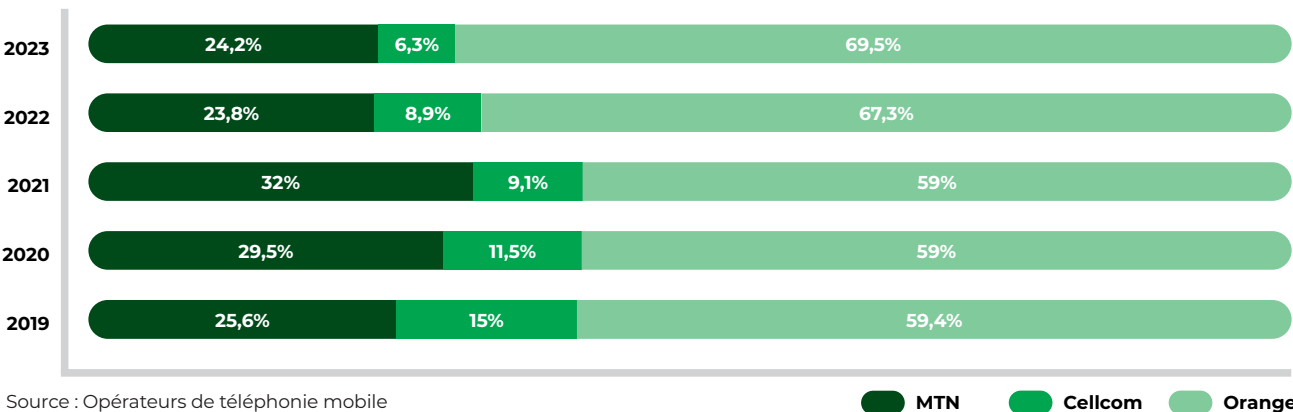
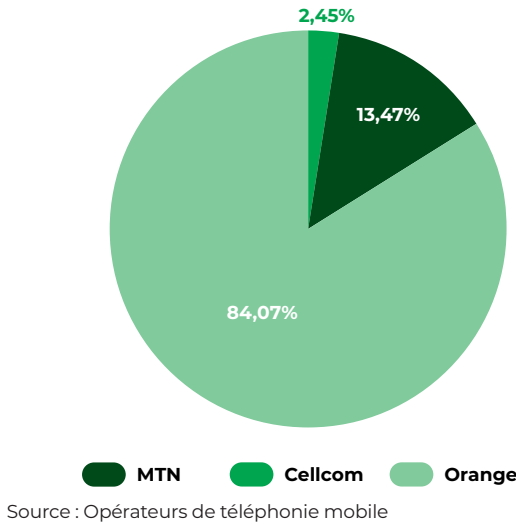


Figure 3 : Part de marché revenu déclaré par opérateur de téléphonie



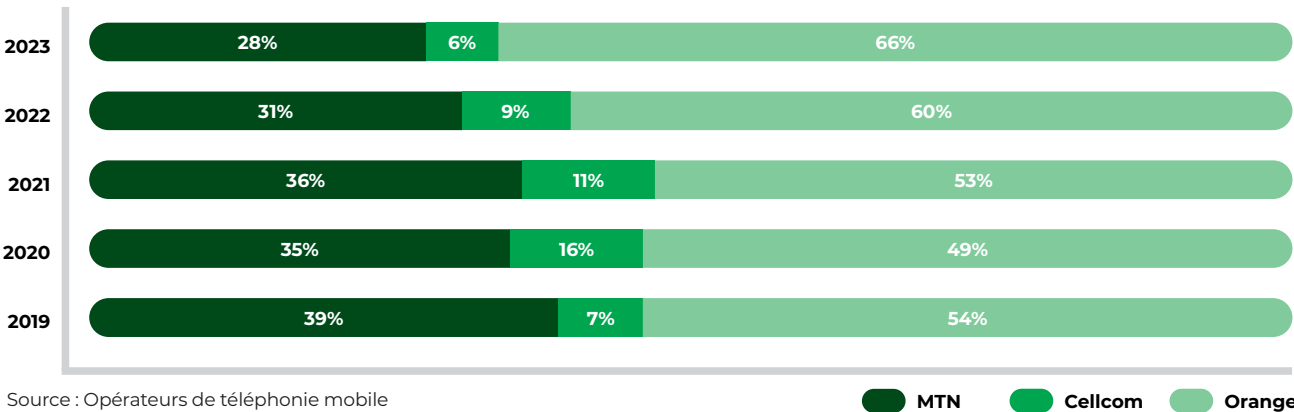
En 2023, Orange détient 69,5% de part de marché en termes de nombre d'abonnements de la téléphonie mobile suivi de MTN avec 24,2% et Cellcom avec 6,3%. Comparativement à 2022, Orange a enregistré une hausse de 2 points de pourcentage contrairement à Cellcom qui observe



une baisse proportionnelle et MTN qui est reste presque stable.

En ce qui concerne le revenu global déclaré par les opérateurs, Orange détient 84,1%, suivi de MTN avec 13,5% et Cellcom avec 2,5%.

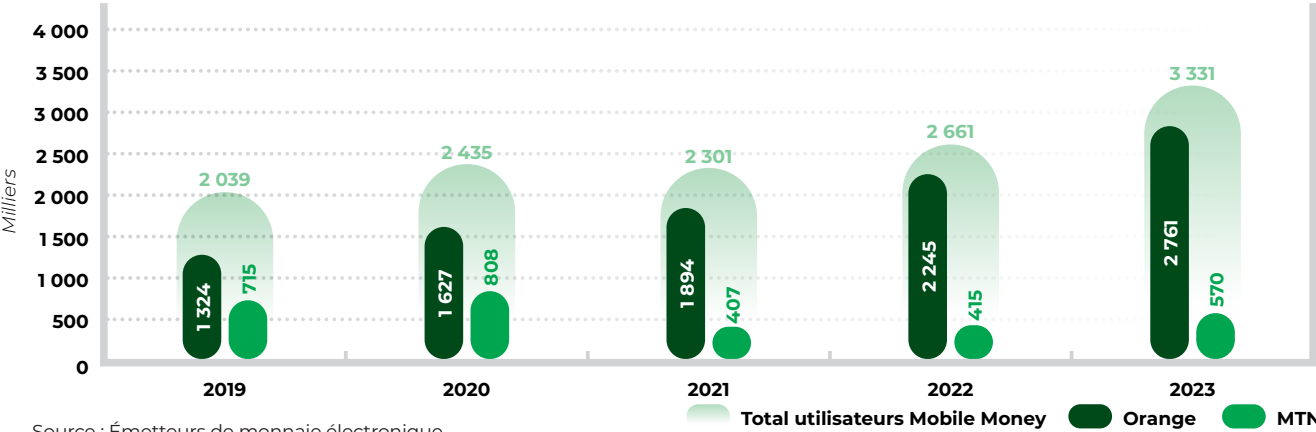
Figure 4 : Évolution des parts de marché utilisateurs Internet mobile par opérateur



Cette année, la part de marché d'utilisateurs internet mobile de l'opérateur Orange est de 66%, suivi de MTN avec 28% et Cellcom avec 6%.

Par rapport à 2022, Orange a enregistré 6 points de pourcentage de plus et inversement MTN et Cellcom en ont perdu autant de façon cumulative.

Figure 5 : Nombre d'utilisateurs actifs du service financier mobile par opérateur en milliers



Source : Émetteurs de monnaie électronique

Le service Mobile Money est disponible sur le réseau des opérateurs MTN et Orange. Globalement, le nombre d'utilisateurs de ce service ayant un compte actif en décembre 2023 est de

3,331 millions avec 83% d'utilisateurs pour Orange et 17% pour MTN. Comparativement à 2022, le nombre d'utilisateurs du Mobile Money a augmenté de 25%.

Figure 6 : Part de marché du nombre d'abonnés Fournisseurs d'Accès Internet (FAI)

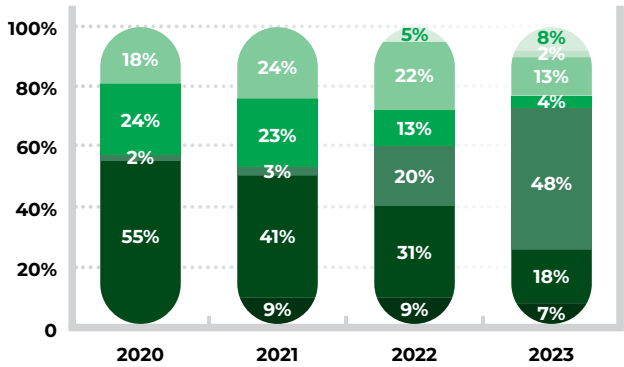
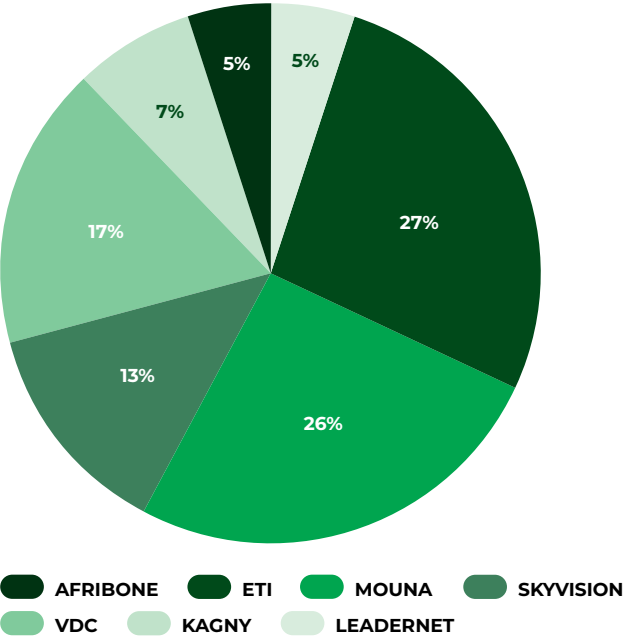


Figure 7 : Part de marché du revenu déclaré par les FAI



Sources : FAI

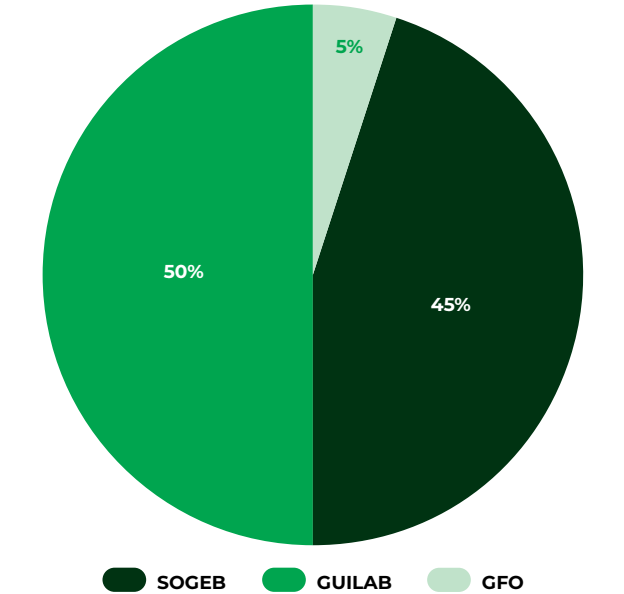
Tableau 13 : Nombre de clients des opérateurs d'infrastructures

OPÉRATEURS	2019	2020	2021	2022	2023
GFO	N/A	N/A	N/A	N/A	2
GUILAB	7	7	10	11	10
SOGEB	N/A	3	5	6	9

Source : Opérateurs d'infrastructures



Figure 8 : Part de marché revenu déclaré par opérateur d'infrastructures



Source : Opérateurs d'infrastructures

Tableau 14 : Capacités chez les opérateurs d'infrastructures

OPÉRATEURS	DÉSIGNATION	ANNÉES									
		2019		2020		2021		2022		2023	
GUILAB	CAPACITÉS INSTALLÉES	NORD	NORD	NORD	NORD	NORD	SUD	NORD	SUD	NORD	SUD
		240 GBIT/S	240 GBIT/S	640 GBIT/S	640 GBIT/S	640 GBIT/S	140 GBIT/S	640 GBIT/S	540 GBIT/S	640 GBIT/S	540 GBIT/S
		42 GBIT/S		61 GBIT/S		84,44 GBIT/S		119 GBIT/S		160,5 GBIT/S	

Source : Opérateurs d'infrastructures



RING	SECTIONS	CAPACITÉ INSTALLÉ (GBIT/s)	TOTALE CAPACITÉ SOUSCRITE (GBIT/s)	TAUX D'UTILISATION
RING 1	Conakry (P_CENTER)-KINDIA	50	47	94%
	KINDIA-MAMOU(VILLE)	50	42	84%
	MAMOU(VILLE)-MAMOU(EDG)	80	32,33	40%
	MAMOU(EDG)-LABÉ	50	11	22%
	LABÉ-BOKÉ	50	0	0%
	BOKÉ-KIPE	50	34,16	68%
	Conakry (P_CENTER)-Conakry (KIPE)	40	16	40%
RING 2	MAMOU(VILLE)-FARANAH	50	16,05	32%
	FARANAH-N'ZÉRÉKORÉ	50	17,05	34%
	N'ZÉRÉKORÉ-KANKAN	50	4	8%
	KANKAN-MAMOU (EDG)	50	32,05	64%
DEPORT	DEPORT	72 BRINS	23,66 BRINS	33%
BRETELLE	BRETELLE DU NBN	67	13,26	20%

Source : Opérateurs d'infrastructures

CAPACITES GFO 2023 (GBIT/s)	
CAPACITÉS INSTALLÉES	100
CAPACITÉS UTILISÉES	10,146
TAUX D'UTILISATION	10%

Source : Opérateurs d'infrastructures

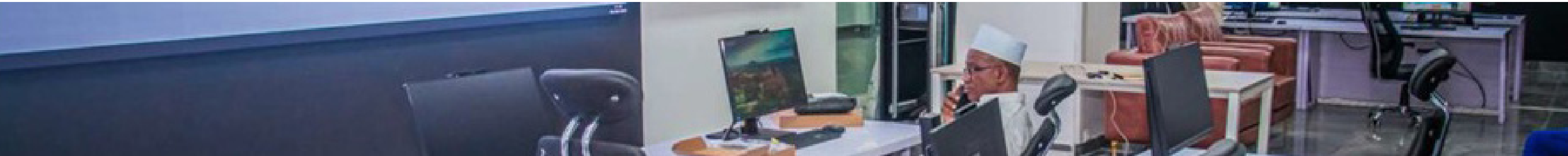
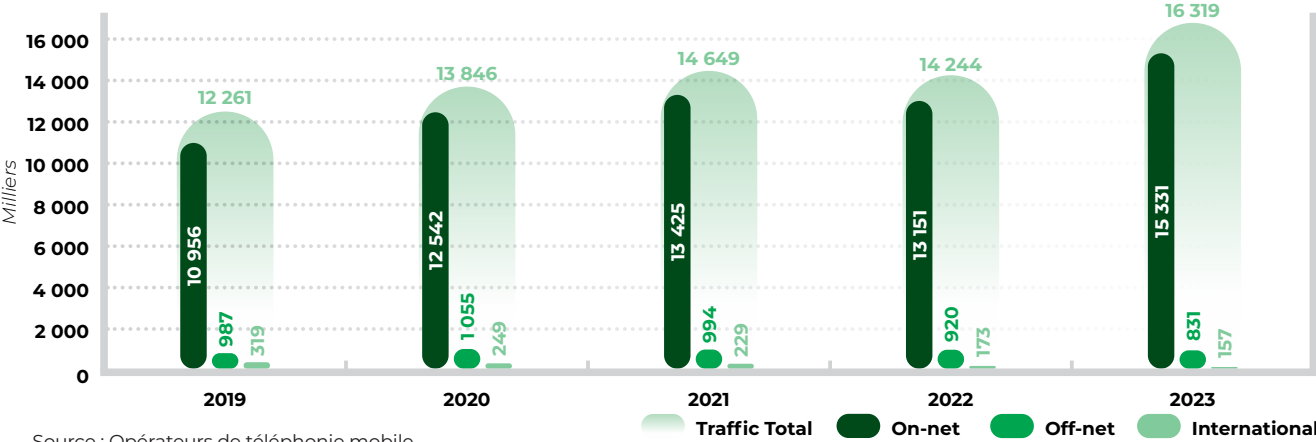


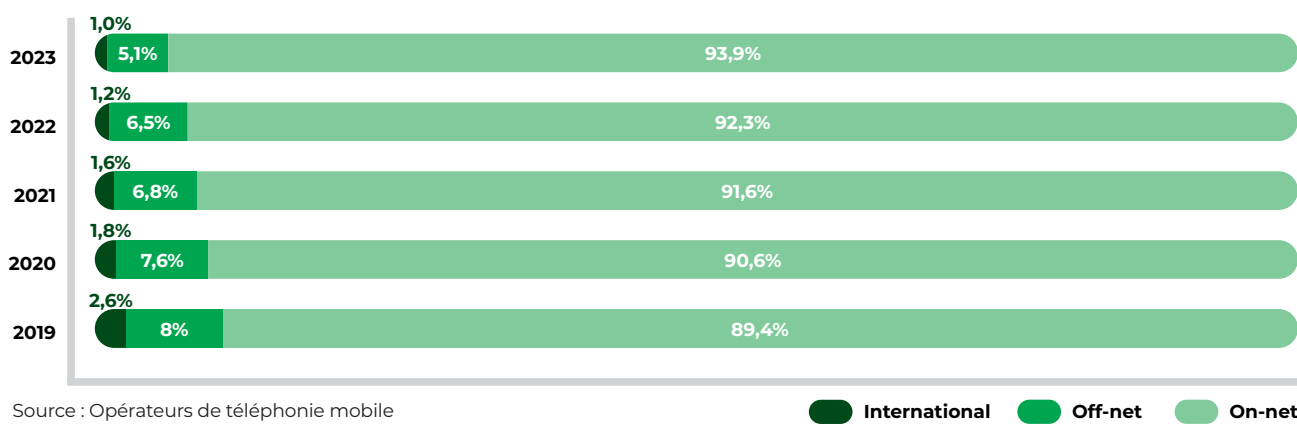
Figure 9 : Trafic On-net, Off-net et International en millions de minutes



Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Au titre de l'année 2023, le total du trafic voix écoulé sur les différents réseaux de téléphonie mobile en République de Guinée est de 16,3 milliards de minutes contre 14,2 milliards de minutes en 2022, soit une hausse de 15%.

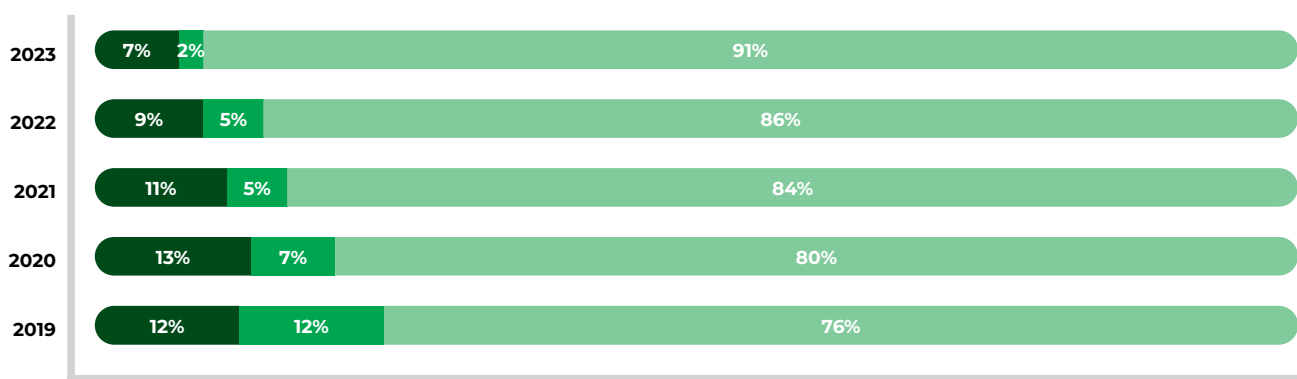
Figure 10 : Proportion du Trafic voix On-net, Off-net et International



Source : Opérateurs de téléphonie mobile

International Off-net On-net

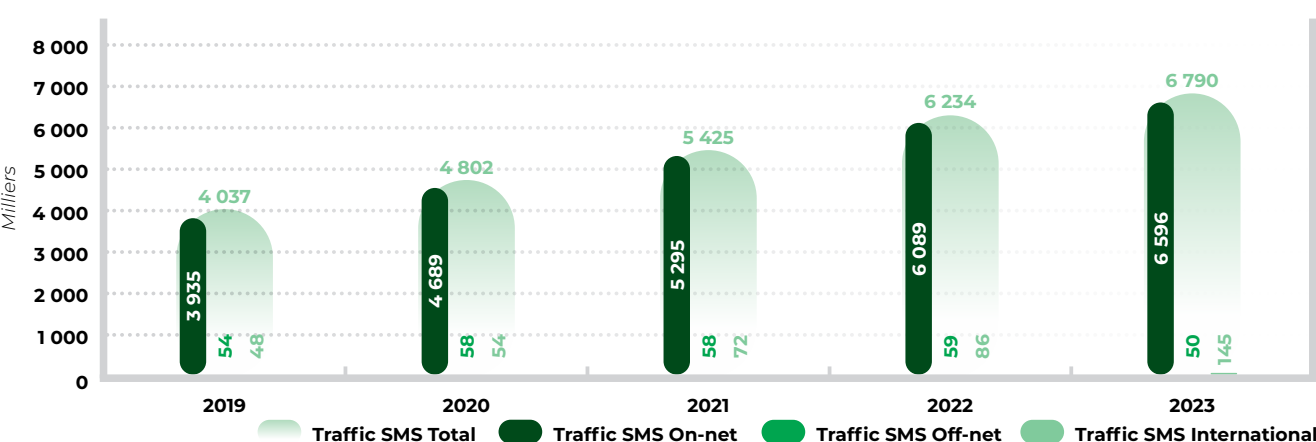
Figure 11 : Proportion du Trafic voix par opérateur



Source : Opérateurs de téléphonie mobile

MTN Cellcom Orange

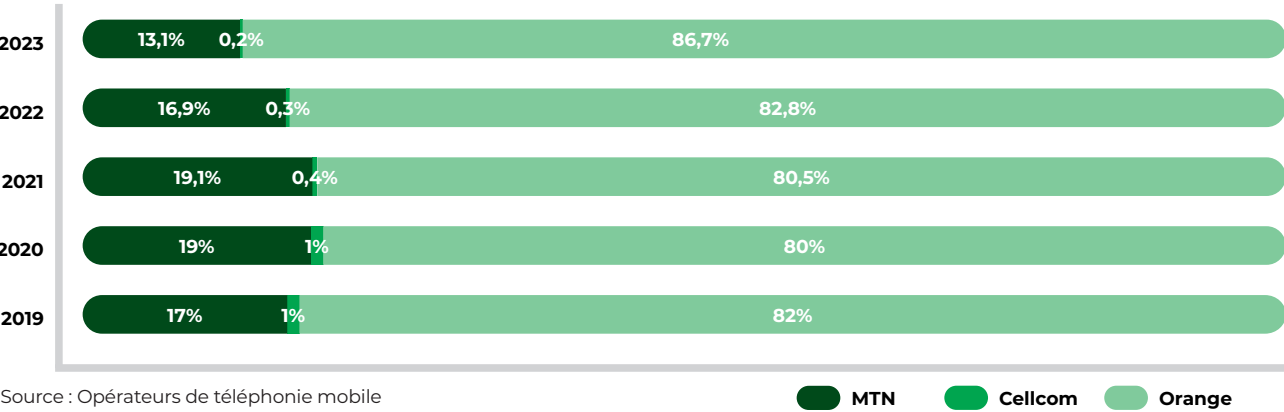
Figure 12 : Trafic On-net, Off-net et International en millions de minutes



Source : Opérateurs de téléphonie mobile

En 2023, le nombre total de SMS émis sur l'ensemble des réseaux de téléphonie mobile en République de Guinée est de 6,790 milliards contre 6,234 milliards en 2022, soit une croissance de 9%.

Figure 13 : Part de marché SMS par opérateur



Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Orange détient la part de marché la plus élevée avec 86,7% en fin 2023 suivi de MTN avec 13,1% et Cellcom avec 0,2%.

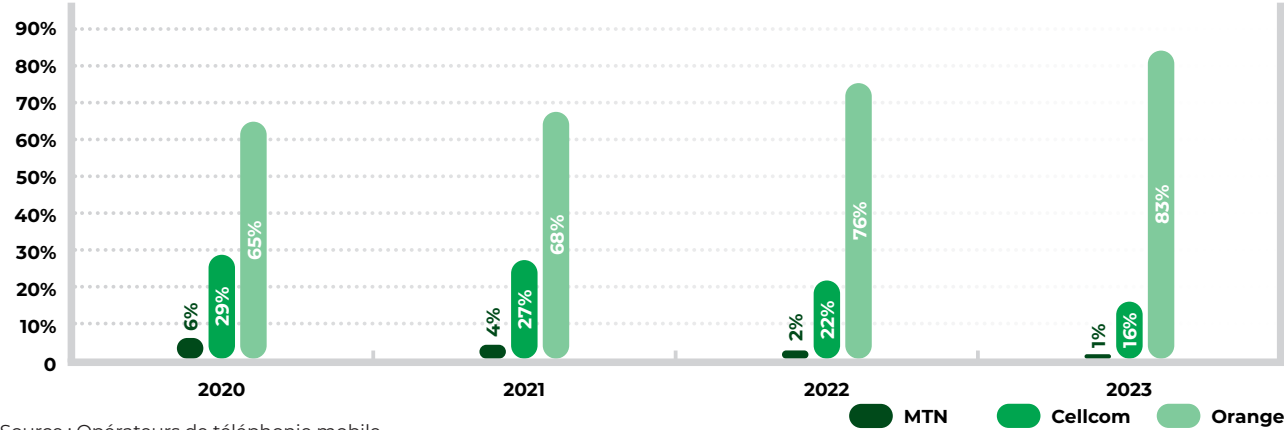
Tableau 15 : Évolution du trafic data en millions

TRAFIC DATA	2020	2021	2022	2023	VARIATION
Bas débit	1,381	1,156	1,050	1,592	52%
Haut débit	73,69	106,042	176,648	225,533	28%
TOTAL TRAFIC DATA	75,07	107,198	177,698	227,125	28%

Source : Opérateurs d'infrastructures

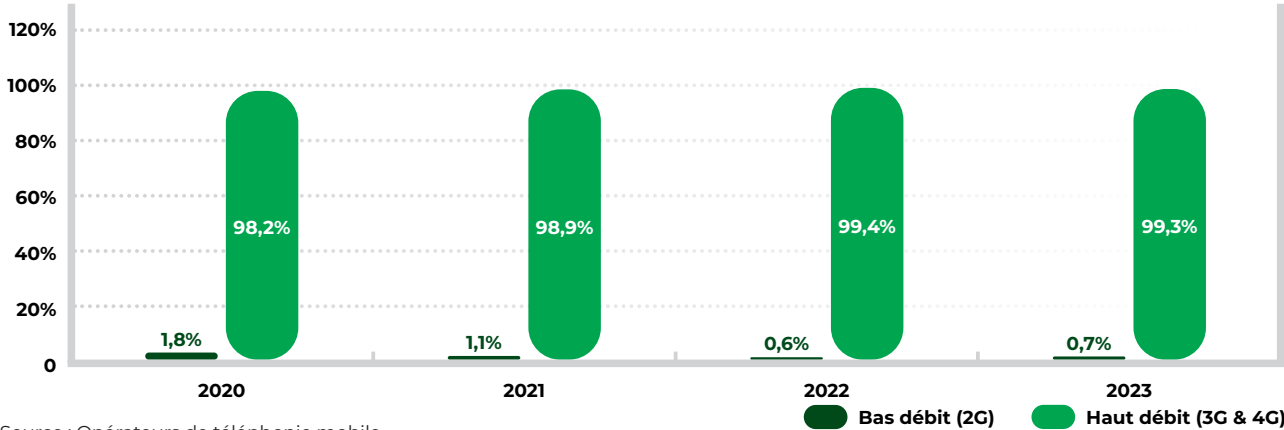
Le total du trafic data en 2023 a enregistré une hausse de 28% comparativement à 2022.

Figure 14 : Part de marché trafic Data par opérateur



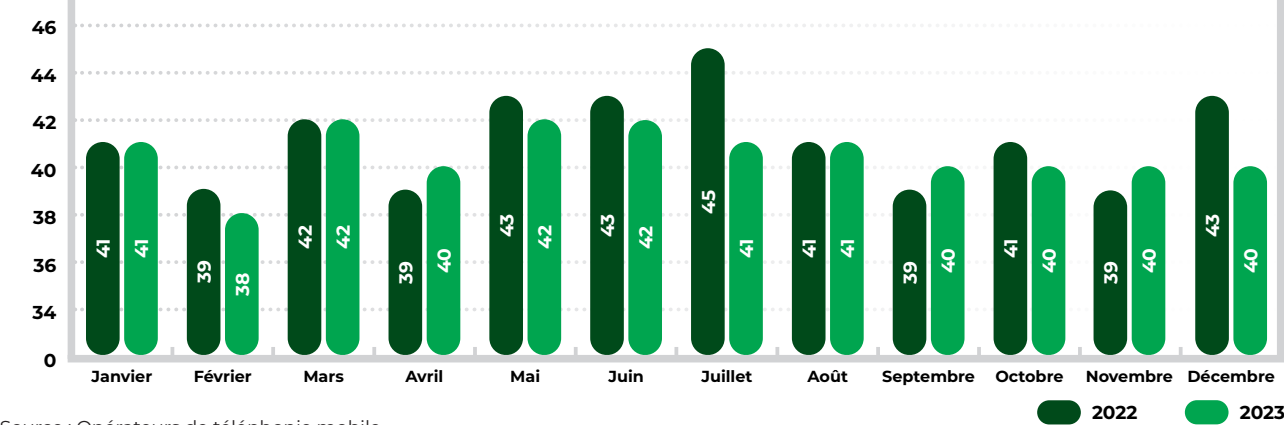
Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Figure 15 : Répartition du trafic data selon la technologie



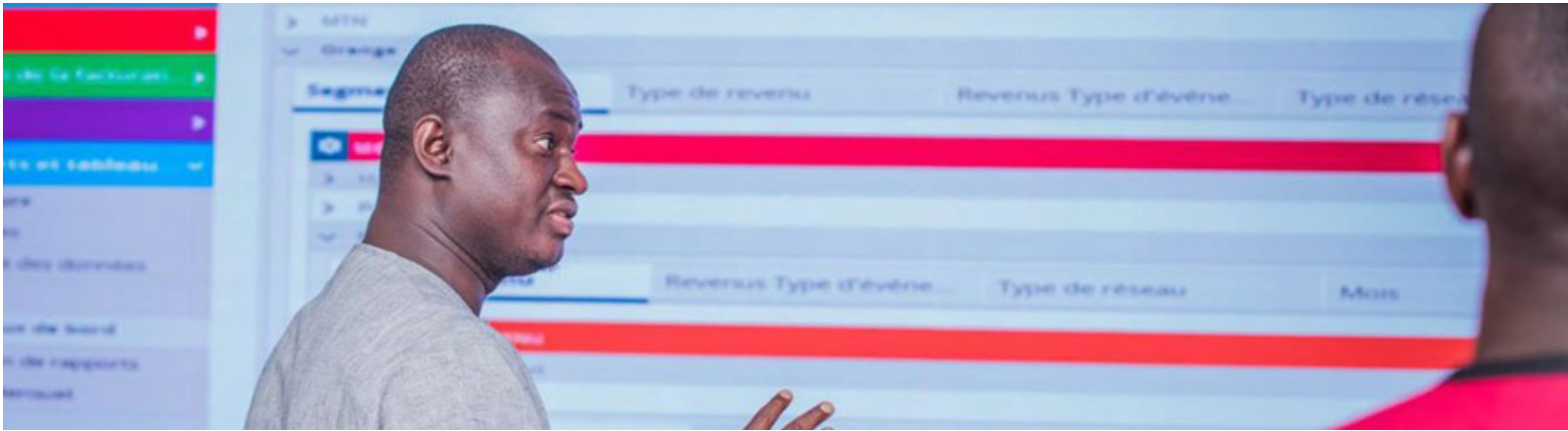
Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Figure 16 : Revenu mensuel moyen par utilisateur en milliers de GNF (ARPU)



Source : Opérateurs de téléphonie mobile

En décembre 2023, le revenu moyen par utilisateur (ARPU) a enregistré une baisse de 6,8% en passant de 43 000 à 40 000 GNF sur une base de comparaison annuelle.



Tarifs pratiqués par les opérateurs de téléphonie mobile

Les tarifs voix et SMS locaux appliqués par les opérateurs en intra-réseau (On-net) et en inter-réseau (Off-net) sont présentés dans les tableaux ci-dessous. Quant aux tarifs voix a l'international et ceux de l'internet, ils sont en Annexe 2.

Tableau 16 : Tarifs de communications Voix en GNF/Seconde

OPÉRATEURS	INTRA RÉSEAUX					INTER RÉSEAUX				
	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
CELLCOM	9	9	9	8	8	10	10	10	8	8
MTN	9	9	9	8,33	8	10	10	10	8,33	8
ORANGE	8	8	8	8	8	11	11	11	9	8

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

En 2023, les tarifs intra-réseaux et inter-réseaux ont été aligné à 8 GNF/seconde chez tous les opérateurs.

Tableau 17 : Tarifs de communications SMS par les opérateurs en GNF

OPÉRATEURS	CELLCOM	MTN	ORANGE
CELLCOM vers	100	160	160
MTN vers	165	115	165
ORANGE vers	168	168	118
INTERNATIONAL	700	690	700

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

2.2.2. MARCHÉ POSTAL

Abonnements à la Téléphonie et à l'Internet Mobile

En 2023, le marché Postal compte Dix (10) opérateurs postaux actifs dont un (01) opérateur public (la Poste Guinéenne (PG)) et neuf (09) opérateurs privés (DHL INTERNATIONAL GUINEE, MLT-EXPRESS, AFRICA GLOBAL LOGISTICS, MOKA-EXPRESS, NIMBA-PLUS, ARGUI-EXPRESS, EHS-LOGISTIC GUINEE, SF TRANSIT et AMA GUINEE). Dans l'ensemble, ces opérateurs font des activités de collecte, de tri, d'acheminement et de

distribution relatifs aux envois postaux (courriers, colis et messagerie express) au niveau national et/ou international. Au titre de l'année 2023, le revenu global déclaré par les opérateurs postaux s'élève à 20,9 milliards contre 30,8 milliards en 2022, soit une baisse de 32%.



Tableau 18 : Nombre de courriers (lettres et paquets) reçus & expédiés au National et à l'International par An

COURRIERS (LETTRES & PAQUETS), EN NOMBRE	2019	2020	2021	2022	2023
Internationaux	215 989	10 362	14 404	18 643	25 624
Internationaux reçus	8 919	6 253	9 045	16 458	21 672
Internationaux expédiés	207 070	4 109	5 359	2 185	3 952
Nationaux	5333	2 257	2653	2331	2 929
Nationaux reçus	2 234	787	1 305	914	1 239
Nationaux expédiés	3 099	1 470	1 348	1 417	1 690
TOTAL	221 322	12 619	17 057	20 974	28 553

Source : Opérateurs postaux

En 2023, le nombre total de courriers reçus et expédiés à l'international et au national est de 28 553 contre 20 974 en 2022 soit une augmentation de 36%.

Tableau 19 : Nombre de colis reçus et expédiés en National et International par An

COLIS	2019	2020	2021	2022	2023
Internationaux	34 005	24 452	30 017	28 281	21 300
Internationaux reçus	4553	3043	3 216	8 612	5 042
Internationaux expédiés	29 453	21 409	26 801	19 669	16 258
Nationaux	169	97	115	94	153
Nationaux reçus	19	55	92	61	87
Nationaux expédiés	150	42	23	33	66
TOTAL	34 174	24 549	30 132	28 375	21 453

Source : Opérateurs postaux

Au titre de l'année 2023, le nombre total de colis reçus et expédiés à l'international et au national est de 21 453 contre 28 375 en 2022, soit une baisse de 24,4%.

Tableau 20 : Nombre de messagerie express reçus et expédiés au National et à l'International par An

MESSAGERIE EXPRESS	2019	2020	2021	2022	2023
Internationaux	33 310	27 555	28 327	19 585	18 946
Internationaux reçus	3 324	2 523	2 380	2 696	2 593
Internationaux expédiés	29 986	25 032	25 947	16 889	16 353
Nationaux	14 154	181 957	174 967	3 026 463	6 233 913
Nationaux reçus	4 405	61 979	89 718	101 113	348 728
Nationaux expédiés	9 749	119 978	85 249	2 925 350	5 885 185
TOTAL	47 464	209 512	203 294	3 046048	6 252 859

Source : Opérateurs postaux

Tableau 21 : Nombre d'agences et de localités couvertes par opérateur

MESSAGERIE EXPRESS	NOMBRE D'AGENCES	LOCALITÉS COUVERTES
ARGUI - Express	1	1
BOLLORE TRANSPORT LOGISTIQUE	1	1
OHL- International	4	1
EHS	1	1
MLT- Express	1	1
Moka - Express	1	19
NIMBA- Plus	2	3
LA POSTE GUINEENNE (PG)	29	26

Source : Opérateurs postaux

2.3. GESTION DU SPECTRE

L'année 2023 a été aussi marquée par la participation de la République de Guinée aux réunions de préparation et à la Conférence Mondiale des Radiocommunications (CMR-23) organisée par l'Union Internationale des Télécommunications (UIT) à Dubaï aux Emirats Arabes Unis. Cette 39^e session de la CMR s'est tenue du 20 novembre au 15 décembre 2023 conformément à la Résolution 1399 du Conseil de l'Union Internationale de Télécommunications. Elle a été précédée, du 13 au 17 novembre 2023, par l'Assemblée des Radiocommunications de 2023 (AR-23) et immédiatement suivie, du 18 au 19 décembre 2023, de la première session de la (RPC27-1) Réunion de Préparation à la Conférence Mondiale des Radiocommunications de 2027 (WRC27). Durant cette CMR-23, 43 nouvelles Résolutions ont été approuvées, 56 Résolutions existantes ont fait l'objet de révision et 33 Résolutions ont été supprimées. Pratiquement, il n'y a pas eu de changement concernant les sujets contentieux, en particulier les points d'agenda relatifs aux services mobiles 7.2, 1.3, 1.5, la bande UHF (470-694 MHz), 3.5 GHz (3300-3800 MHz) et la bande haute de la 6 GHz (6425-7125 MHz). L'harmonisation des positions s'est avérée plus com-

plexe, cela se justifie par les décisions d'identification IMT (International Mobile Télécommunication) par les notes de bas de page. Par ailleurs, d'importantes perspectives peuvent être notées comme : l'identification de nouveaux spectres de fréquences pour les stations IMT en haute altitude (HISS) sur la bande (700-900 MHz), 2 GHz et 2.6 GHz ; de nouvelles bandes pour les ESIM et pour les services par satellite aéronautiques ainsi que l'approbation de la recommandation afin de permettre à 41 pays d'acquérir de nouvelles et utilisables ressources orbitales pour la radiodiffusion par satellite. La CMR-23 a été marquée par la décision visant à sauvegarder les importants services par satellite et à attribuer du spectre additionnel pour les nouveaux services et applications. Au titre des activités de gestion du spectre, des réaménagements ont été effectués dans la bande 1800 MHz pour les applications IMT et dans les bandes HF, VHF et UHF pour les applications PMR à l'effet de leurs assignations respectives aux opérateurs de téléphonie mobile, aux sociétés privées et structures de défense et sécurité.

L'assignation des fréquences se résume dans le tableau ci-après :

Tableau 22 : Assignation des fréquences

SERVICES	FM			TV		PMR	FH	VSAT	GMPCS	RLAN	RADIO AMATEUR
	RADIO COMMERCIALE	RADIO COMMUNAUTAIRE	RADIO NATIONALE & RURALE	TNT	STATION ANALOGIQUE						
QUANTITÉ	4	1	1	-	1	8	1	1	-	-	1

2.3.1. CONTRÔLE DU SPECTRE ET INSPECTION

Afin de garantir l'utilisation du spectre radioélectrique conformément aux normes en vigueur et au respect des obligations contenues dans les différents documents administratifs (Autorisation, Licence et Décisions sur les critères

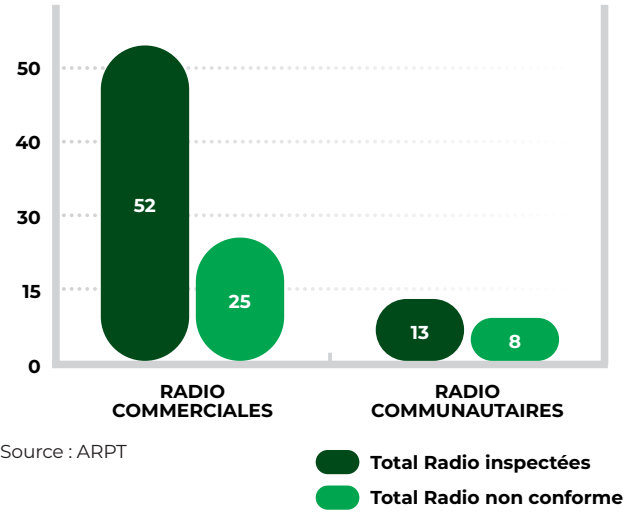
techniques), des inspections ont été effectuées sur les différents services dont entre autres : les réseaux indépendants (PMR, FH, VSAT, Répéteurs), les réseaux ouverts au public (FAI et opérateurs réseaux mobile).

Service radiodiffusion FM

Soixante-cinq (65) stations radios FM ont été inspectées (52 radios commerciales et 13 communautaires). Parmi celles-ci trente-trois (33) stations radios (25 radios commerciales et 8 radios

communautaires) sont en situation irrégulière comme illustré sur le graphe ci-dessous. Le processus de régularisation de ces dernières est en cours.

Figure 17 : Inspection des radios



Source : ARPT



Inspection des liens FH et Réseaux indépendants

Le nombre d'entreprises inspectées selon les services est resumé dans le tableau ci-dessous :

Tableau 23 : Inspection des liens FH et Réseaux indépendants

SERVICE	OPÉRATEURS	FAI	RÉSEAUX INDÉPENDANTS		
	FAISCEAUX HERTZIENS		VSAT	PMR	RÉPÉTEURS
LIENS INSPECTÉES	-	7	1	17	8

Source : ARPT

Les résultats d'inspection ont permis de détecter que certaines entreprises exploitent des canaux dans la bande de 5 GHz sans autorisation. En ce qui concerne les entreprises ayant des PMR (Réseau

Privé Professionnel) inspectées, huit (8) parmi elles utilisent des répéteurs sans autorisation. Par conséquent, des décisions et des actions ont été prises dans le cadre de leur régularisation.

Mesure d'occupation spectrale

Les mesures d'occupation spectrales ont été effectuées sur les bandes des réseaux mobiles (2G, 3G et 4G), la radiodiffusion FM et les réseaux indépendants à Conakry et dans neuf (9) localités

de l'intérieur du pays. Les résultats de ces mesures ont montré que les fréquences sont utilisées conformément aux assignations et avec un bon niveau de réception.

Contrôle d'exposition du public aux rayonnements non ionisants

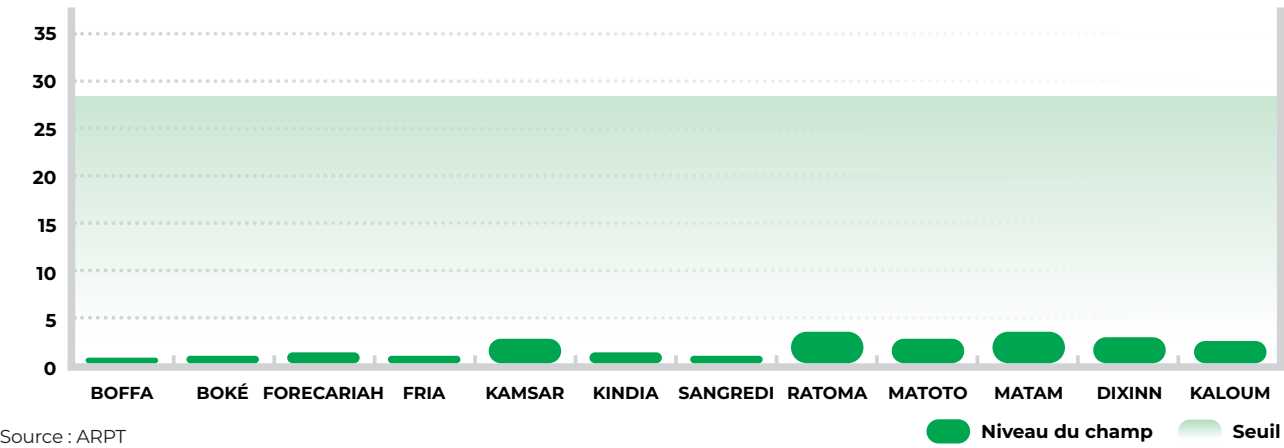
Les mesures de rayonnements non ionisants ont été effectuées dans douze (12) localités sur cent trente-cinq (135) sites (écoles, hôpitaux, grands marchés, stades, aéroport). Les résultats prouvent

que les niveaux d'exposition du public pour tous les services sont largement en dessous des seuils fixés par la Commission Internationale de Protection contre les Rayonnements non ionisants (ICNIRP).



À titre d'exemple, le graphe ci-dessous illustre le niveau d'exposition dans quelques villes :

Figure 18 : Niveau moyen d'exposition aux rayonnements non-ionisants par localité (V/m)



Source : ARPT

Traitement des plaintes pour brouillage

Au cours de l'année 2023, l'ARPT a enregistré quatre (04) plaintes de brouillage au compte des services de radiodiffusion TV/FM et des réseaux

mobiles dont une (01) a été résolue et les trois (03) autres sont toujours en cours de traitement.

2.3.2. GESTION DES RESSOURCES EN NUMÉROTATION

En 2023, un (01) bloc de numéros longs a été attribué à un opérateur de téléphonie mobile pour l'élargissement de son parc d'abonnés et le paramétrage de son réseau.

Aussi, vingt-sept (27) numéros courts ont été accordés pour la fourniture de services à valeur ajoutée (SVA) aux opérateurs et d'autres entreprises privées afin de faciliter la communication avec leurs clients.

Ensuite, vingt-quatre (24) numéros courts ont été attribués pour les services spéciaux, aux structures d'État dans le cadre de leurs missions visant à améliorer la communication avec la population en vue d'assurer leur sécurité, santé et bien-être.

Enfin, dix-huit (18) codes USSD ont été attribués aux Fournisseurs de Services Numériques, Services à Valeur Ajoutés (SVA) et Services Financiers Mobiles (SFM) dans le cadre du développement de leurs activités.



2.4. NORMALISATION

Dans le cadre des activités de normalisation, une campagne de sensibilisation visant à inviter les acteurs du secteur et vendeurs à faire homologuer leurs équipements et matériels de télécommunications a été menée via différents canaux de communication.

Une mission de surveillance de marché a été réalisée dans quelques villes de la Gui-

née Forestière et de la Haute-Guinée. Plus de deux-cent-cinquante (250) dossiers de demandes d'homologation d'équipements et terminaux de télécommunications et une vingtaine de demandes de sociétés d'installation et d'importation ont été reçues, examinées et traitées.

2.5. SUIVI DES OBLIGATIONS DES CAHIERS DES CHARGES DES OPÉRATEURS

Au titre de l'année 2023, les activités suivantes ont été réalisées pour le suivi des obligations des cahiers des charges des opérateurs :

Suivi du plan de déploiement des réseaux des opérateurs

Tableau 24 : Nombre de Districts couverts en 2G et 3G en 2023

OPÉRATEURS	ORANGE	MTN	CELLCOM
2G	137	0	0
3G	137	0	0

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

NB : Ces districts couverts ne concernent que ceux qui ont bénéficié de l'implantation effective d'un site.

Tableau 25 : Nombre de Chefs-lieux de Préfectures et de Sous-Préfectures couverts en 4G

OPÉRATEURS	2023
ORANGE	1
MTN	83

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

À noter que l'opérateur MTN a lancé son réseau 4G en décembre 2022.

L'opérateur Orange a densifié ses réseaux en déployant des nouveaux sites comme suit :

- 2G et 3G : 164 ;
- 4G : 748

Contrôle de qualité de service

Au cours de l'année 2023, plusieurs activités de contrôle et suivi de la couverture et de la qualité de service des réseaux des opérateurs ont été

effectuées pour vérifier le respect des obligations contenues dans leurs cahiers des charges.

Audit national de couverture et de qualité de service des réseaux d'opérateurs de téléphonie mobile et Fournisseurs d'Accès Internet (FAI)

L'ARPT a réalisé un audit national de couverture et de qualité de service des réseaux de téléphonie mobile et des FAI dans plusieurs localités et sur certains axes routiers dans le but de vérifier la conformité des indicateurs de couverture et de qualité de services.

Trois opérateurs mobiles (ORANGE, MTN et CELLCOM) et cinq FAI (AFRIBONE, ETI, MOUNA GROUP TECHNOLOGY, SKYVISION et VDC TELECOM) ont été soumis à cet audit.

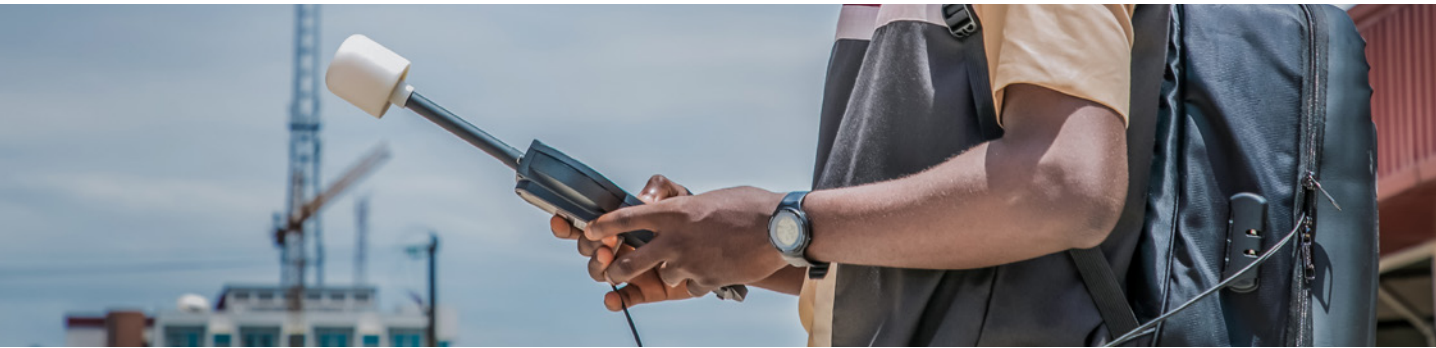
La qualité de services des FAI a été évaluée uniquement à Conakry en utilisant des sondes de

mesure Data. Pour les opérateurs de téléphonie mobile, une campagne de Drive tests a été effectuée pour évaluer les couvertures 2G/3G/4G ainsi que la qualité de services (QoS) de la Voix, Data et SMS dans 49 localités et sur 43 axes routiers.

À cet effet, les localités auditées étaient réparties en strate : le strate 1 pour la zone spéciale de Conakry, le strate 2 pour les 33 chefs-lieux de préfectures et le strate 3 pour 15 autres sous-préfectures.

LOCALITÉS AUDITÉES	
STRATE 1	Conakry
STRATE 2	Beyla centre, Boffa centre, Boké centre, Coyah centre, Dabola centre, Dalaba centre, Dinguiraye centre, Dubréka centre, Faranah centre, Forecareah centre, Fria centre, Gaoual centre, Guéckédou centre, Kankan centre, Kereouane centre, Kindia centre, Kissidougou centre, Koubia centre, Koundara centre, Kouroussa centre, Labé centre, Lelouma centre, Lola centre, Macenta centre, Mali centre, Mamou centre, Mandiana centre, Pita centre, Siguiri centre, Téliélé centre, Tougué centre, Yomou centre, N'Zérékoré centre
STRATE 3	Sinko, Kamsar, Sangarédi, Kolaboui, Maferenya, Koumbia, Banankoro, Yende-Millimou, Dialakoro, Koule, Kintinian, Timbi-Madina, Siguirini, Diécké, Bate Nafagui

Source : ARPT



Quant aux axes routiers audités, ils ont été répartis comme suit :

AXES ROUTIERS	
CATÉGORIES	SECTIONS DES ROUTES
RN1	Conakry - Coyah, Coyah - Kindia, Kindia - Mamou, Mamou - Dabola, Dabola - Kouroussa, Kouroussa - Kankan, Kankan - Kérouané, Kérouané - Beyla, Beyla - N'Zérékoré, N'Zérékoré - Diécké - Fr. Libéria
RN2	Mamou - Faranah, Faranah - Kissidougou, Kissidougou - Guéckédou, Guéckédou - Macenta - Sérédou, Sérédou - N'Zérékoré, N'Zérékoré - Lola
RN3	Conakry (Pk36) - Dubréka, Dubréka - Boffa, Boffa - Boké
RN4	Coyah - Forecariah
RN5	Mamou - Dalaba, Dalaba - Pita, Pita - Labé, Labé - Seriba, Seriba - Koundara
RN6	Kankan - Siguiri, Kissidougou - Kankan
RN7	Kankan - Mandiana
RN8	Labé - Mali
RN11	Pela -Yomou - Fr. Libéria
RN18	Beyla-Senko
RN20	Kolaboui - Kamsar
RN21	Tanènè - Fria
RN22	Boké - Sangarédi, Carr.Rn24 (Kindia-Télimélé) - Lemiro- Pita
RN23	Boké - Gaoual
RN24	Kindia - Télimélé, Télimélé - Gaoual
RN27	Labé - Tougué
RN28	Labé - Koubia
RN29	Dabola - Faranah
RN30	Bissikrima (Carr.Rn1)- Dinguiraye, Dinguiraye - Siguiri

Source : ARPT

Par ailleurs, pour une question de transparence et d'inclusion, les opérateurs et FAI ont été associés à toutes les étapes du processus à travers :

- La validation des protocoles de mesures qui définissent les méthodologies de l'audit (échantillonnage, services à tester, indicateurs, seuils, localités, etc.) ;
- La mise à disposition des données brutes de mesure et des résultats provisoires en vue de respecter le principe du contradictoire consacré par les textes règlementaires en vigueur ;
- L'organisation des séances de restitution particulières des résultats avec chaque

opérateur et FAI ainsi que la prise en compte de leurs observations jugées pertinentes pour l'élaboration du rapport final de l'audit ;

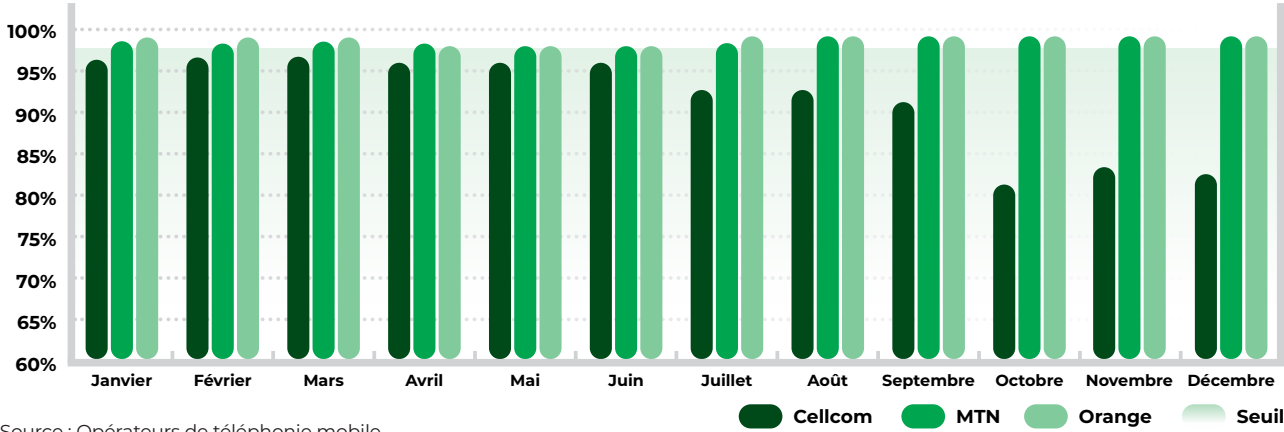
- La restitution des résultats définitifs de cette campagne au public à travers une cérémonie organisée à cet effet et réunissant les opérateurs, les FAI, les autres acteurs du secteur et la presse. Lesdits résultats définitifs susmentionnés ont été également publiés sur le site internet de l'ARPT.

Suivi des indicateurs de la qualité des services des opérateurs de téléphonie mobile

Les indicateurs de performance sont collectés mensuellement et analysés pour vérifier leurs conformités par rapport aux seuils fixés dans les cahiers des charges.

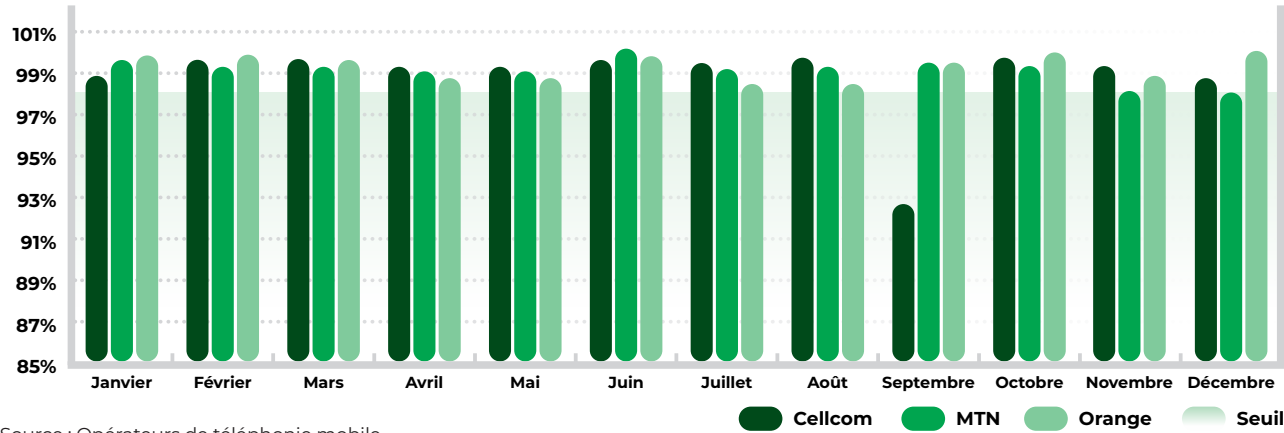
Les graphiques ci-contre montrent les principaux indicateurs de performance 2G/3G des opérateurs

Figure 19 : Taux d'accessibilité au service voix sur le réseau 2G (seuil ≥ 98%)



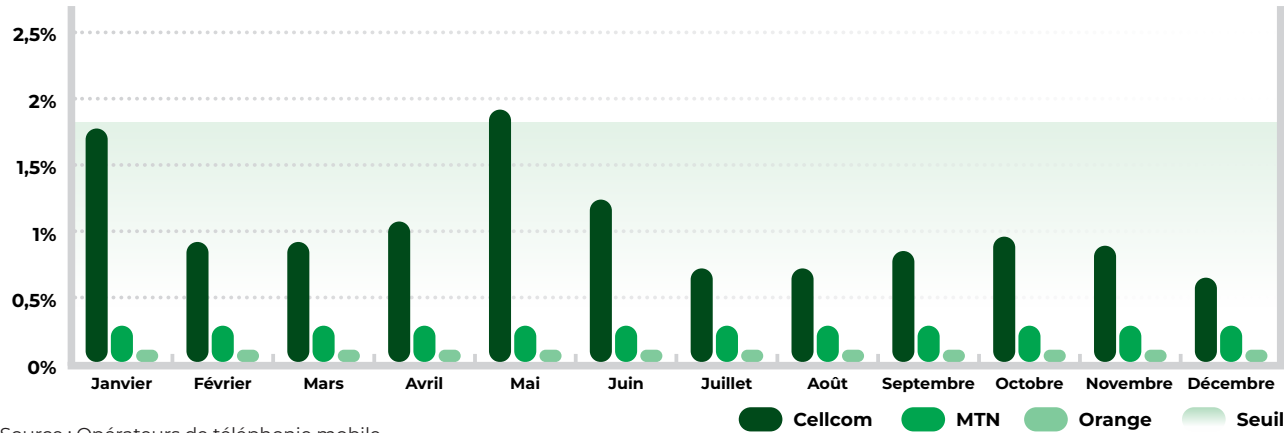
Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Figure 20 : Taux d'accessibilité au service voix sur le réseau 3G (seuil ≥ 98%)



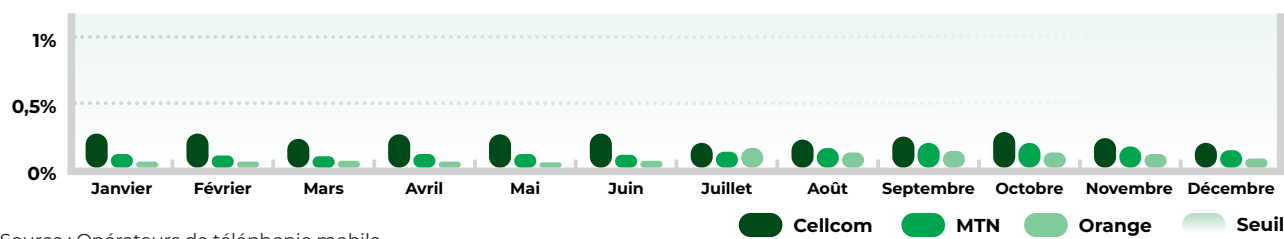
Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Figure 21 : Taux de coupure des appels sur le réseau 2G (seuil ≤ 2%)



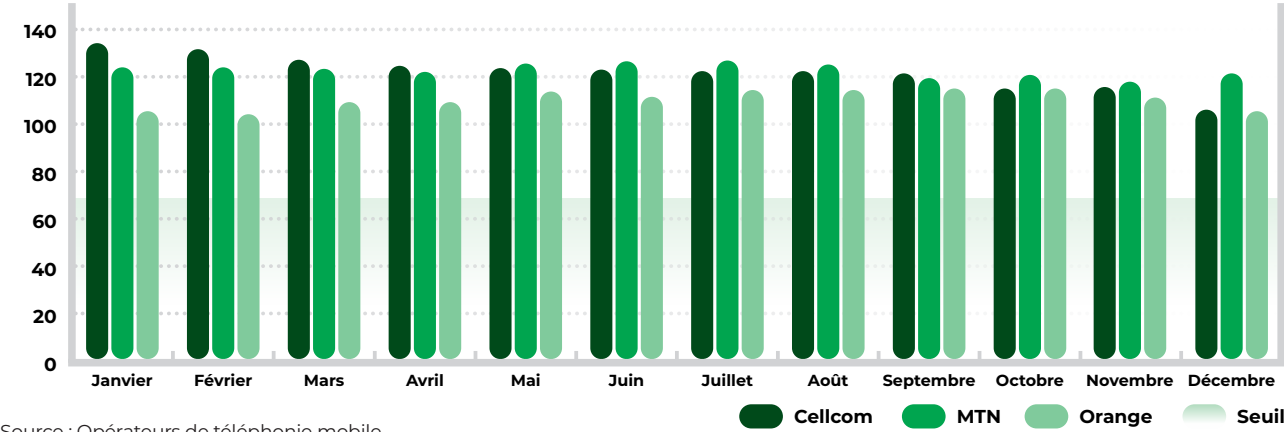
Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Figure 22 : Taux de coupure des appels sur le réseau 3G (seuil < 2%)



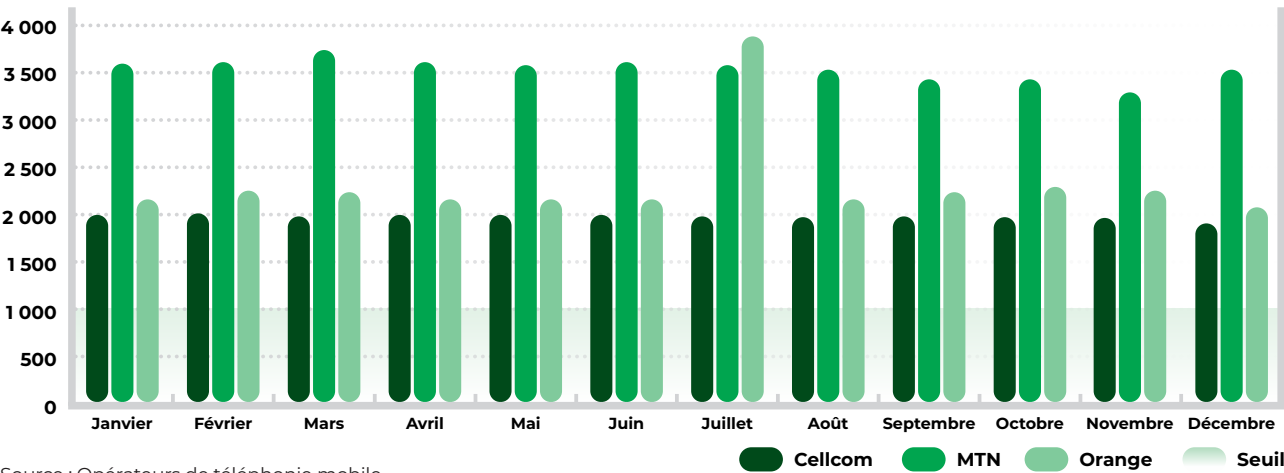
Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Figure 23 : Vitesse de téléchargement sur le réseau 2G (seuil > 70 Kbps)



Source : Opérateurs de téléphonie mobile

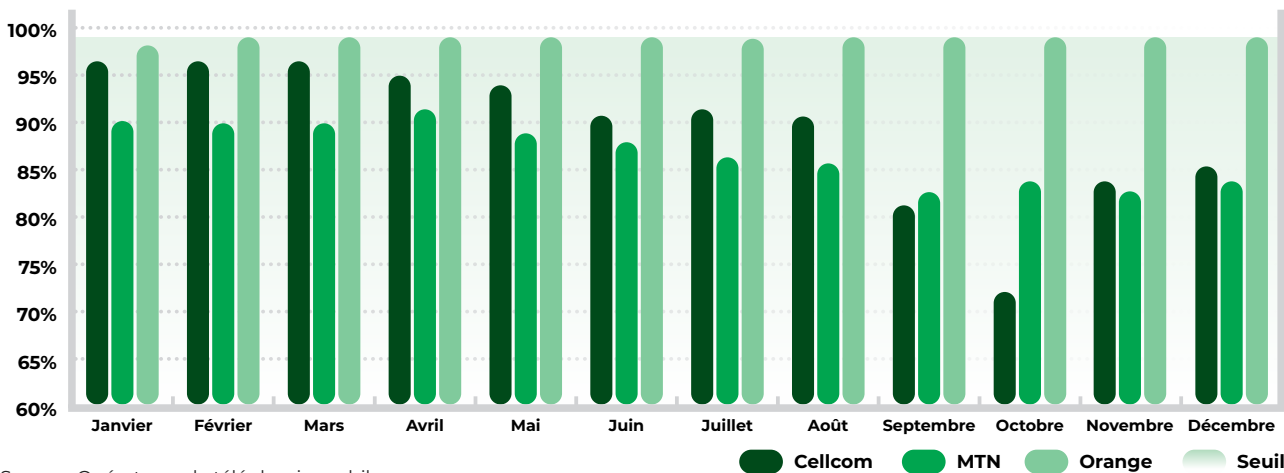
Figure 24 : Vitesse de téléchargement sur le réseau 3G (seuil > 1000 Kbps)



Source : Opérateurs de téléphonie mobile

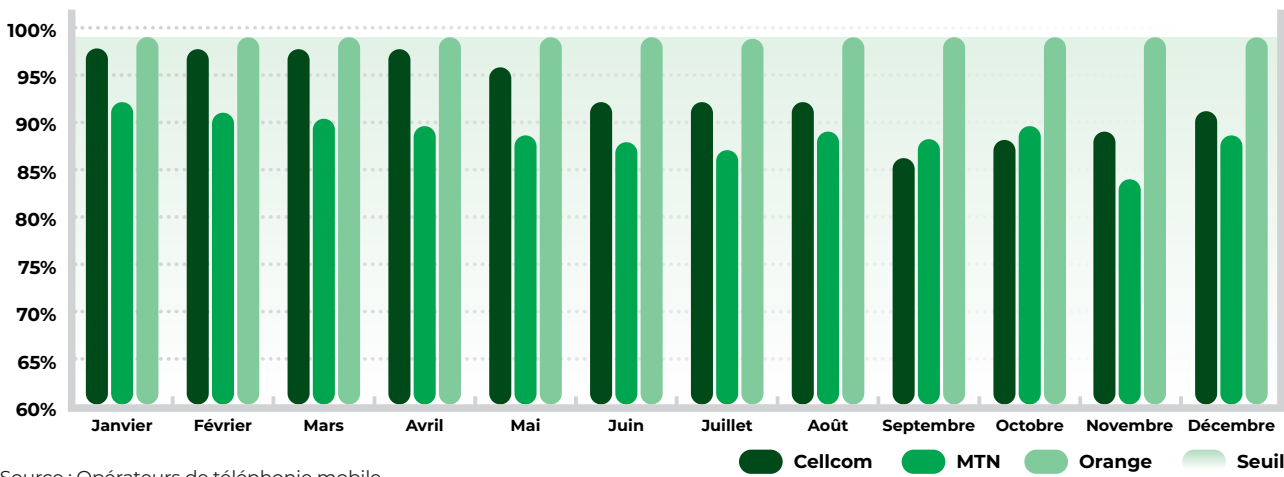


Figure 25 : Taux de disponibilité du réseau 2G (seuil ≥ 99%)



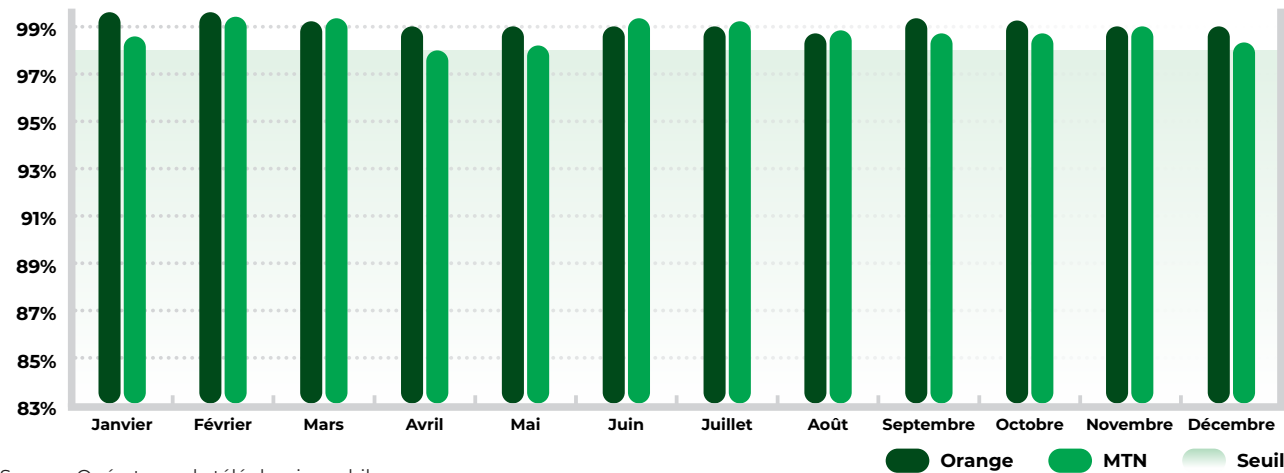
Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Figure 26 : Taux de disponibilité du réseau 3G (seuil ≥ 99%)



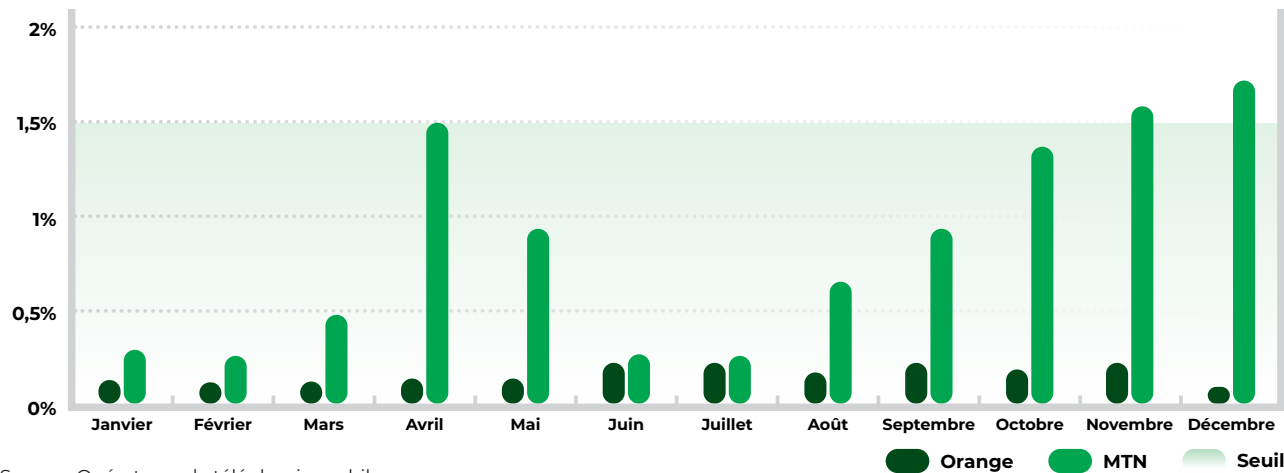
Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Figure 27 : Taux d'accessibilité au service Data sur le réseau 4G (seuil ≥ 98%)



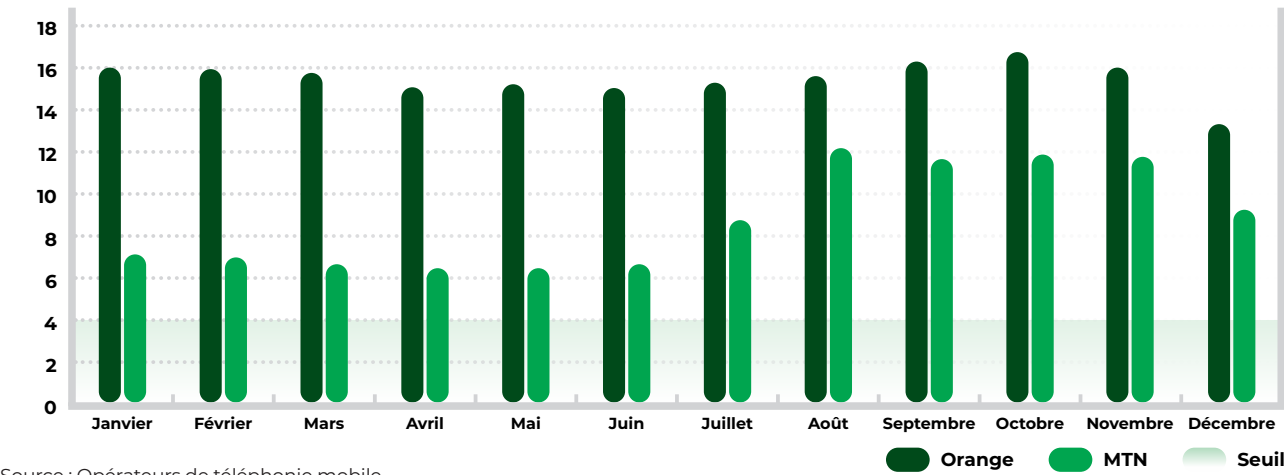
Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Figure 28 : Taux de coupures Data sur le réseau 4G (seuil ≤ 1,5%)



Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Figure 29 : Vitesse de téléchargement moyen des données sur le réseau 4G (seuil ≥ 4 Mbps)



Source : Opérateurs de téléphonie mobile



2.6. SUIVI DU DÉPLOIEMENT DE LA FIBRE OPTIQUE

L'ARPT a suivi le déploiement de la fibre optique en garantissant le respect des normes techniques et environnementales à travers l'octroi de l'autorisation. Sur l'ensemble du territoire national 1 091,412 km de fibre ont été déployés en 2023, soit une hausse de 17,1% par rapport à 2022. Cette augmentation s'explique par l'entrée d'un nouvel opérateur d'infrastructures métropolitain et l'effort des acteurs dans l'extension de leurs réseaux.

Tableau 26 : Déploiement de la Fibre Optique

SOCIÉTÉ	TYPE DE FIBRE	DISTANCE EN KM				
		2019	2020	2021	2022	2023
ORANGE	MONOMODE	613,401	731,345	795,393	807,593	931,46
VDC		335,39	406,376	438,003	484,003	504,658
MTN		118,81	118,95	131,72	158,32	179,029
ETI		54,736	54,736	90,549	108,009	287,789
MOUNAGROUP		20,2	20,2	20,2	20,2	20,2
SKYVISION		0,7	0,7	0,7	0,7	5,17
CELLCOM		0	0	0	0	0
SOGEB		4 280,06	4 352,74	4 352,74	4 352,74	4 352,74
GFO		N/A	N/A	N/A	440,88	1 176,78
KAGNY TECHNOLOGIE		N/D	N/D	N/D	17,64	28,841
TOTAL		5423,297	5685,047	5033,912	6390,085	7481,497

Source : Opérateurs de téléphonie mobile, d'infrastructures et FAI

2.7. SUIVI DE L'ACCÈS À L'INTERNATIONAL

Dans le cadre du suivi des obligations de l'opérateur d'infrastructures (GUILAB), l'ARPT a collecté mensuellement les principaux indicateurs de performance qui sont restés stables tout au long de l'année et sont présentés dans le tableau ci-dessous :



Tableau 27 : QoS des clients de l'opérateur d'infrastructures GUILAB

CLIENT	TAUX DE DISPONIBILITÉ GUILAB	TAUX DE DISPONIBILITÉ CLIENT	CAPACITÉ	ORIGINE	DESTINATION	ÉTAT
AFRIBONE	100%	99,90%	622 MBPS			EN SERVICE
CELLCOM GUINÉE	100%	99,88%	1 GBPS	CONAKRY	TELVENT	EN SERVICE
CELLCOM GUINÉE	100%	99,88%	2,5 GBPS	POP	POP	EN SERVICE
ETI	100%	99,88%	STM-1	CONAKRY	ABIDJAN	EN SERVICE
ETI	100%	99,71%	STM-1	CONAKRY	TELVENT	EN SERVICE
ETI	100%	99,71%	10 GBPS	POP	POP	EN SERVICE
KAGNY TECHNOLOGY	100%	99,90%	1 GBPS	POP	POP	EN SERVICE
LEADERNET SERVICE	100%	99,90%	622 MBPS	POP	POP	EN SERVICE
MOUNA TECHNOLOGY	100%	99,90%	10 GBPS	POP	POP	EN SERVICE
MTN	100%	50,13%	STM-4	CONAKRY	ACCRA	EN SERVICE
MTN	100%	50,13%	STM-16	CONAKRY	ACCRA	EN SERVICE
MTN	100%	50,13%	STM-16	CONAKRY	ACCRA	EN SERVICE
MTN	100%	50,13%	10 GBPS	CONAKRY	LISBONNE	EN SERVICE
ORANGE	100%	82,80%	STM-1	CONAKRY	ABIDJAN	EN SERVICE
ORANGE	100%	82,80%	10 GBPS	CONAKRY	ABIDJAN	EN SERVICE
ORANGE	100%	82,80%	10 GBPS	CONAKRY	ABIDJAN	EN SERVICE
ORANGE	100%	82,80%	10 GBPS	CONAKRY	ABIDJAN	EN SERVICE
ORANGE	100%	82,80%	10 GBPS	CONAKRY	ABIDJAN	EN SERVICE
ORANGE	100%	82,80%	10 GBPS	CONAKRY	ABIDJAN	EN SERVICE
ORANGE	100%	82,80%	STM-1	CONAKRY	DAKAR	EN SERVICE
ORANGE	100%	82,80%	STM-1	CONAKRY	DAKAR	EN SERVICE
ORANGE	100%	82,80%	600 MBPS	CONAKRY	DAKAR	EN SERVICE
ORANGE	100%	82,80%	10 GBPS	CONAKRY	DAKAR	EN SERVICE
ORANGE	100%	82,80%	10 GBPS	CONAKRY	DAKAR	EN SERVICE
ORANGE	100%	82,80%	10 GBPS	CONAKRY	DAKAR	EN SERVICE
ORANGE	100%	82,80%	10 GBPS	CONAKRY	DAKAR	EN SERVICE
ORANGE	100%	82,80%	600 MBPS	CONAKRY	PARIS	
SKY VISION	100%	99,90%	1 GBPS	POP	POP	
VDC TELECOM	100%	99,90%	10 GBPS	POP	POP	

Source : GUILAB

2.8. SUIVI DE L'ACCÈS AU NIVEAU NATIONAL

Le transport interurbain des services de télécommunications/TIC par fibre optique est assuré exclusivement par la société de Gestion et d'Exploitation du Backbone National (SOGEB) à travers son réseau de fibre optique de près de 4 000KM.

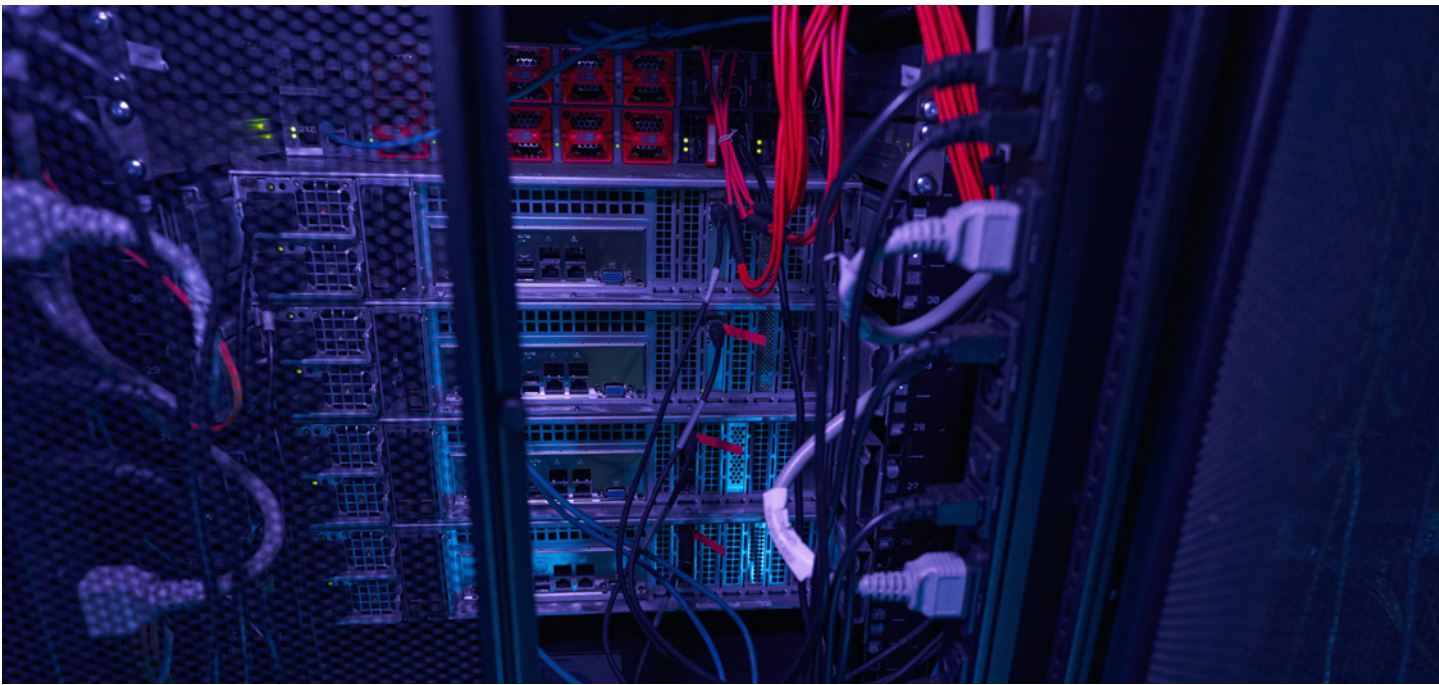
Au titre du suivi des obligations de celle-ci, l'ARPT a collecté mensuellement les principaux indicateurs de performances des principaux axes en services du backbone national comme indiqués dans le tableau ci-dessous :

Tableau 28 : indicateurs de performances du réseau de SOGEB

N°	CLIENT	NOM DU LIEN	CAPACITÉ SOUSCRITE (Gbit/s)	DISPONIBILITÉ (%)	LATENCE (ms)	GIGUE (ms)	PERTE DE PAQUET (%)
1	ORANGE	ORANGE CONAKRY KIFE - BOKÉ	8	100	4,73	0,60	0,00
2		ORANGE CONAKRY (P_CENTER) MAMOU (EDG)	10	100	8,12	0,59	0,00
3		ORANGE CONAKRY PRIMA - LABÉ	15	100	9,07	0,62	0,00
4		ORANGE CONAKRY PRIMA - KANKAN	15	100	9,63	0,57	0,00
5		ORANGE KANKAN-DOKO VIA SIGUIRI	8	96,85	1,81	0,17	0,00
6		ORANGE LABÉ-DOKO VIA SIGUIRI	8	96,85	N/A	N/A	N/A
7		ORANGE PRIMA - N'ZÉRÉKORÉ	5	100	11,91	0,65	0,00
8		ORANGE KANKAN - MANDIANA	5	100	SDH	SDH	SDH
9		ORANGE SIGUIRI_OGN - SIGUIRI	10	96,85	N/A	N/A	N/A
10		ORANGE CONAKRY PRIMA-N'ZEBELA	5	100	10,01	0,54	0,00
11		ORANGE BEYLA-NZEBELA KOULE	2	100	9,76	0,61	0,00
12		ORANGE LABÉ-DALEIN	10	100	5,14	0,55	0,00
13		ORANGE KIFE-KAMSAR	2	100	4,88	0,62	0,00
14		ORANGE PRIMA-KINDIA	5	100	1,43	0,46	0,00
15		ORANGE KIFE-TELEMELE VIA PITA	2	100	10,46	0,70	0,00
16		ORANGE PRIMA-FRIA	2	100	8,63	1,07	0,00
17		ORANGE MAMOU EDG - DINGUIRAYE	2	98,68	15,68	0,53	0,00
18		ORANGE TINTISABANI- SIGUIRI	2	96,85	N/A	N/A	N/A
19		ORANGE KANKAN-BEYLA	2	100	7,89	0,64	0,00
20	MTN	MTN CONAKRY (KIFE)- DUBRÉKA	5	100	6,13	0,57	0,05
21		MTN CONAKRY (P-CENTER) MAMOU (VILLE)	5	100	8,13	0,57	0,00
22		MTN DUBRÉKA-BOKÉ	1	99,79	11,51	0,64	0,06
23		MTN LABÉ-MAMOU (VILLE)	1	100	3,00	0,57	0,00
24		MTN DUBRÉKA-KAMSAR VIA KOLABOUI (ROUTER)	1	100	4,01	0,6	0,00
25		MTN MAMOU VILLE-KANKAN	1	100	6,01	0,58	0,00
26		MTN MAMOU VILLE-NZEREKORE	5	100	8,85	0,64	0,00
27		MTN MAMOU VILLE-SIGUIRI	1	100	N/A	N/A	N/A
28		MTN MAMOU VILLE- FARANAH	1	100	3,17	0,45	0,00

29	CELLCOM	CELLCOM CONAKRY (KIFE) MAMOU (VILLE)	0,622	100	8,37	0,61	0,00
30		CELLCOM CONAKRY (KIFE-KANKAN)	0,622	100	17,00	0,67	0,00
31	VDC	VDC KIFE-CIMENTERIE	0,250	100	1,28	0,55	0 01
32		VDC CONAKRY (KIFE) - KAMSAR	STM-1	100	SDH	SDH	SDH
33		VDC CONAKRY (KIFE) - GAOUAL	0,050	100	7,66	0,63	0,00
34		VDC CONAKRY (KIFE) KOUROUSSA	0,050	100	10,73	0,64	0,00
35	ETI	ETI_CONAKRY (KIFE) - BOKÉ	0,050	100	SDH	SDH	SDH
36	LEADERNET	LEADERNET CONAKRY (KIFE - SIGUIRI LERO)	0,050	100	SDH	SDH	SDH
37		LEADERNET CONAKRY (KIFE - SIGUIRI SAG)	0,622	100	N/A	N/A	N/A
38		LEADERNET CONAKRY (KIFE - KAMSAR)	0,1	99,79	SDH	SDH	SDH
39		LEADERNET CONAKRY (KIFE) LABÉ (UNIVERSITE)	0,050	100	8,43	0,5	0,00
40	MOUNA	LEADERNET CONAKRY (KIFE) DALABA	0,050	100	10,92	0,67	0,00
41		LEADERNET SIGUIRI-KOUREMALE	0,755	100	SDH	SDH	SDH
42		MOUNA_CONAKRY (KIFE) KAMSAR	1	99,79	SDH	SDH	SDH
43		KAGNY_CONAKRY (KIFE) NZEREKORE	0,050	100	18,42	0,63	0,00
44	KAGNY TECHNOLOGIE	KAGNY_CONAKRY (KIFE) KANKAN	0,050	100	15,58	0,60	0,00

Source : SOGEB



2.9. LUTTE CONTRE LA FRAUDE

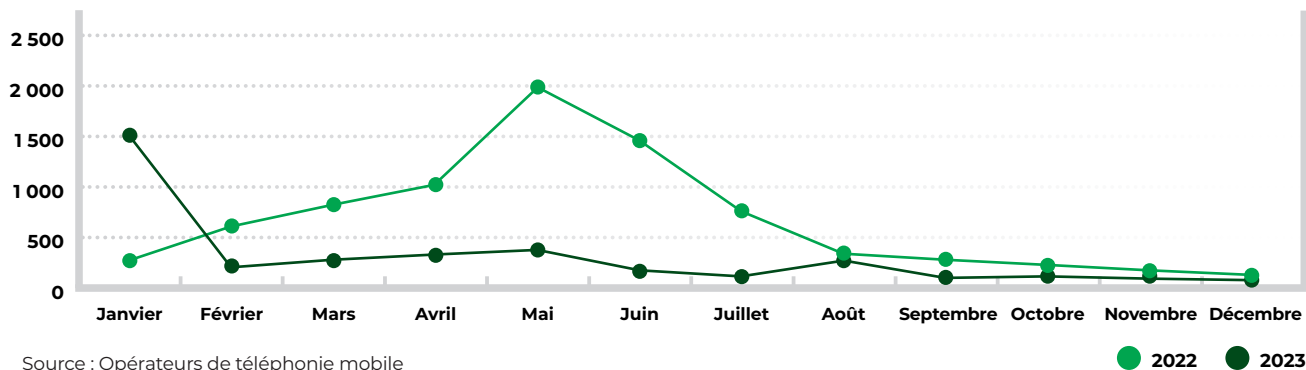
Au cours de l'année 2023, l'ARPT a intensifié la lutte contre la fraude à travers sa plateforme et des campagnes de démantèlement. Ainsi, nous avons pu obtenir les résultats suivants :

- La détection et la déconnexion de 8 859 numéros frauduleux en 2023 contre 3 410 en 2022, soit une

hausse de 61,51% dans le cadre de la synergie Off-net ;

- Le démantèlement de trois (3) sites de SIMBOX dans le grand Conakry en collaboration avec les opérateurs.

Figure 30 : Évolution annuelle de la fraude 2022/2023 en nombre de minutes



Source : Opérateurs de téléphonie mobile

2.10. CADRE JURIDIQUE ET RÉGLEMENTAIRE

L'année 2023 a été marquée en termes d'activités par le suivi de la conformité et du respect des aspects réglementaires relatifs au régime juridique des licences, autorisations, agréments et homologations, le suivi des procédures contentieuses, la réglementation et le recouvrement.

RÉGIMES JURIDIQUES

Cette activité concerne l'observation de la conformité juridique et réglementaire des dossiers de demande d'obtention de Licences, des Agréments d'homologation, Agréments importateurs/installateurs et/ou des Autorisations d'exploitation de réseaux privés et publics.

LES AGRÉMENTS D'HOMOLOGATION

Cent Onze (111) agréments d'homologation par modèles de matériels et équipements de télécommunications ont été délivrés.

LES AGRÉMENTS D'INSTALLATEURS ET D'IMPORTATEURS

Un total de vingt-quatre (24) agréments ont été délivrés par type:

- Douze (12) agréments d'installateurs ;
- Six (06) agréments d'importateur ;
- Un (01) agrément de revendeur de bande passante ;
- Cinq (05) agréments de fournisseur de services numériques et de Services à Valeur Ajoutée.

LES AUTORISATIONS

L'ARPT a délivré au total dix-sept (17) Autorisations réparties selon les types d'exploitation ci-dessous:

- Cinq (05) radios commerciales ;
- Une (01) radio communautaire ;
- Une (01) radio rurale ;
- Une (01) Autorisation TV de type TNT ;
- Sept (07) Autorisations de type PMR (5 VHF et 2 UHF) ;
- Une (01) Autorisation VSAT ;
- Une (01) Autorisation HF.

CONTENTIEUX

L'ARPT, dans le cadre de sa mission est intervenue au titre de l'exercice 2023 pour le règlement à l'amiable des contentieux et/ou précontentieux opposant d'une part, les opérateurs entre eux et d'autre part entre consommateurs et opérateurs.

RÉGLEMENTATION

Sur le plan réglementaire, plusieurs actions ont été réalisées dont entre autres :

1. Élaboration des décisions :

L'ARPT a procédé à la prise de certaines décisions afin de bien encadrer le secteur des Postes et Télécommunications/TIC, notamment :

- Décision portant procédure de traitement des plaintes des consommateurs des produits des télécommunications et des postes ;

- Décision portant procédure de traitement des litiges et conflits au sein de l'Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications (ARPT) ;

- Décision portant procédures d'acquisition d'agrément dans le secteur des Télécommunications/TIC en République de Guinée ;

- Décision portant établissement de la nomenclature des coûts des opérateurs des réseaux des télécommunications, des opérateurs d'infrastructures et des fournisseurs d'accès à internet ;

- Décision portant définition des méthodes, principes et règles à respecter par les opérateurs de réseaux des télécommunications et les fournisseurs d'accès internet pour la préparation des états de restitution des activités mobiles, fixes et de partage des infrastructures.

2. Vulgarisation des textes législatifs :

Pour faire connaître les textes législatifs et réglementaires régissant le secteur des télécommunications et de la poste, l'ARPT a procédé à la vulgarisation des textes ci-dessous :

- Loi L/2023/0008/CNT du 13 mars 2023 portant statut général des Autorités Administratives indépendantes (AAI) ;
- Loi N°/2015/018/AN du 13 août 2015 relative aux Télécommunications et aux Technologies de l'Information en République de Guinée ;
- Loi L/2016/035/AN du 28 juillet 2016 relative aux Transactions Électroniques en République de Guinée ;
- Loi L/2016/036/AN du 28 juillet 2016 modifiant et complétant certaines dispositions de la loi N°/2005/017/AN du 08 Septembre 2005, relative

aux services de la Poste en République de Guinée ;

- Loi L/2016/037/AN du 28 juillet 2016 relative à la Cybersécurité et la Protection des Données à Caractère Personnel en République de Guinée ;

- Arrêté Conjoint AC/2021/1859/MPTEN/MEF/SGG 23 juillet 2021 portant tarification des frais, droits et redevances relatives à la fourniture des produits et services de Télécommunications et de la Poste.

3. Protection des consommateurs

L'ARPT a pris part à la célébration de la journée mondiale du droit des consommateurs, placée sous le thème, « Autonomiser les consommateurs par une transition vers les énergies propres ».

À préciser que le 15 mars de chaque année, est la journée retenue pour célébrer et défendre les droits fondamentaux des consommateurs.

L'Autorité de Régulation des Postes et Télécommunications, dans le cadre de sa mission de protection des intérêts des consommateurs, des administrés et de l'État, a accompagné les associations de consommateurs organisatrices de cette journée marquant les droits des consommateurs de tous les secteurs confondus.

Au cours de cette activité, l'ARPT a présenté l'outil Atlas Guinée aux participants. Cet outil permet de visualiser la couverture et la qualité de services des réseaux de télécommunications mobiles 2G, 3G et 4G des différents opérateurs sur toute l'étendue du territoire.

Le mois de mars 2023 a été mis à profit pour mener des campagnes de sensibilisation sur les droits et devoirs des consommateurs au niveau de certaines universités, des banques et assurances dans le grand Conakry.



3^E PARTIE

GRANDS CHANTIERS RÉALISÉS EN 2023

- ACQUISITION ET DÉPLOIEMENT D'UN SYSTÈME AUTOMATISÉ DE GESTION DE SPECTRE DE FRÉQUENCE
- AUDIT NATIONAL DE LA COUVERTURE ET DE LA QUALITÉ DE SERVICES DES RÉSEAUX
- POURSUITE DU DÉPLOIEMENT DE LA PLATEFORME DE COMPARAISON DES PRIX ET OFFRES DES OPÉRATEURS DE TÉLÉPHONIE MOBILE, FAI ET SFM

- MISE EN PLACE DU CADRE RÉGLEMENTAIRE DE LA COMPTABILITÉ ANALYTIQUE ET DU MODÈLE DE CALCUL DES COÛTS
- ACQUISITION ET DÉPLOIEMENT DES OUTILS DE CONTRÔLE

4^E PARTIE

GRANDS CHANTIERS EN 2024

LES GRANDS CHANTIERS AU TITRE DE 2024 CONFORMÉMENT AU PLAN STRATÉGIQUE DE DÉVELOPPEMENT 2023-2025 DE L'ARPT COUVRENT ENTRE AUTRES :

- POURSUITE DU PROJET DE CERTIFICATION ISO 9001
- POURSUITE DE LA TRANSFORMATION DIGITALE AVEC LA MISE EN PLACE DE LA CERTIFICATION NUMÉRIQUE ET DE LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE
- RÉVISION DES TEXTES LÉGISLATIFS ET RÉGLEMENTAIRES DU SECTEUR
- ÉLABORATION DU PROJET DE LOI SUR L'ARPT
- MISE EN PLACE DU CADRE RÉGLEMENTAIRE ET OPÉRATIONNEL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

- 
- MISE EN PLACE DU CADRE RÉGLEMENTAIRE SUR LA CERTIFICATION NUMÉRIQUE
 - RENFORCEMENT DU CADRE RÉGLEMENTAIRE POUR L'ENCADREMENT DE LA 5G ET LES SERVICES DES SATELLITES ORBITE NON-GÉOSTATIONNAIRE (NGSO)
 - RENFORCEMENT DE LA CONTRIBUTION DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS DANS LE DÉVELOPPEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE DU PAYS
 - RENFORCEMENT DE LA COOPÉRATION INSTITUTIONNELLE
 - RÉVISION DU TABLEAU NATIONAL D'ATTRIBUTION DES FRÉQUENCES (TANAF)
 - REFONTE GLOBALE DE L'INFRASTRUCTURE RÉSEAU
 - MISE EN PLACE DU NUMÉRO D'URGENCE UNIQUE NATIONAL
 - REDYNAMISATION DU SECTEUR POSTAL

5^E PARTIE
ANNEXES



ANNEXE 1 : RENCONTRES (INTERNATIONALES & NATIONALES) ET ACCORDS DE COOPÉRATION

RENCONTRES /THÈMES EN LIGNE	LIEUX	OBJECTIFS
Participation à l'atelier de l'UIT sur la qualité des services de Télécoms suivi d'une formation pratique sur le thème “comblar l'écart de normalisation”	BANJUL (GAMBIE)	- ÉTENDRE LA PORTÉE DES ACTIVITÉS DE L'UIT SUR LA QUALITÉ DES SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATION DANS LA RÉGION AFRIQUE ET DE FAIRE PROGRESSER LA MISE EN ŒUVRE DE LA RÉOLUTION 95 DE L'AMNT SUR LES INITIATIVES DE L'UIT-T VISANT À SENSIBILISER AUX MEILLEURES PRATIQUES ET POLITIQUES LIÉES À LA QUALITÉ DE SERVICE ; - PRÉSENTER AUX TRAVAUX DE LA CE12 DE L'UIT-T SUR LES PERFORMANCES, LA QUALITÉ (QOS) ET LA QUALITÉ D'EXPÉRIENCE (QOE) ; - ÉCHANGER SUR LES MEILLEURES PRATIQUES ET EXPÉRIENCES SUR LA QUALITÉ DES SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATIONS ; - ÉVALUER L'IMPACT DES TENDANCES DU SECTEUR DES TÉLÉCOMMUNICATIONS SUR LA QUALITÉ DU SERVICE.
Renforcement des capacités sur la SCI et de L'atelier sur les feuilles de routes nationales de gestion du spectre	BARCELONE (ESPAGNE)	- DÉCOUVRIR LES TECHNOLOGIES ET LES CONCEPTS SOUS-JACENTS ASSOCIÉS À LA 5G AINSI SES STRATÉGIES DE DÉPLOIEMENTS ; - DÉCOUVRIR LES PRINCIPALES DIFFÉRENCES ENTRE LA 5G ET LES GÉNÉRATIONS PRÉCÉDENTES DE LA TECHNOLOGIE MOBILE ; - COMPRENDRE COMMENT LES GOUVERNEMENTS ET LES RÉGULATEURS PEUVENT AIDER À ACCÉLÉRER LE DÉVELOPPEMENT ; - COMPRENDRE COMMENT ÉLABORER UNE FEUILLE DE ROUTE NATIONALE SUR LE SPECTRE POUR UNE MISE EN ŒUVRE EFFICACE DE LA TECHNOLOGIE 5g.
PARTICIPATION AUX ATELIERS INTERRÉGIONAUX DE L'UIT SUR LA PRÉPARATION DE LA CMR-23	GENEVE (SUISSE)	3 ^E SÉMINAIRE FRANCOPHONE DE PRÉPARATION DE LA CMR-23 DES PAYS MEMBRES DE LA CONFÉRENCE DES ADMINISTRATIONS DES POSTES ET TÉLÉCOMMUNICATIONS D'EXPRESSION FRANÇAISE (CAPTEF) EN VUE DE LA PRÉPARATION DE LA WCR-23.
PARTICIPATION À LA 20 ^E ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE L'ARTAO	BAMAKO (MALI)	20 ^E SESSION DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE L'ASSOCIATION DES RÉGULATEURS DES TÉLÉCOMMUNICATIONS DE L'AFRIQUE DE L'OUEST (ARTAO).
PARTICIPATION À LA FORMATION PROFESSIONNELLE SUR LA ISO 22301 LEAD IMPLEMENTER CHEZ INNOVMAROC	CASABLANCA (MAROC)	NOUVEAUX RÔLES, ENJEUX ET APPROCHES DES DIRECTIONS JURIDIQUES DES AUTORITÉS DE RÉGULATION DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET DU NUMÉRIQUE EN AFRIQUE : - PROFITER D'UN CADRE DE PARTAGE ET D'ÉCHANGE D'EXPÉRIENCES ENTRE JURISTES DE LA RÉGULATION EN AFRIQUE ; - TROUVER DES SOLUTIONS CONCRÈTES ET EFFICACES AUX PROBLÉMATIQUES D'ACTUALITÉ ; - RÉDUIRE LE GAP ENTRE L'ÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE ET L'ÉVOLUTION DE LA RÉGULATION ; - RENFORCER LA GESTION DES RISQUES JURIDIQUES DES AUTORITÉS DE RÉGULATION.
PARTICIPATION À LA 4 ^E RÉUNION PRÉPARATOIRE DE LA CEDEAO POUR LA CONFÉRENCE MONDIALE DES RADIOCOMMUNICATIONS (CMR-23)	NIAMEY (NIGER)	FORMULER LES POSITIONS COMMUNES FINALES DE LA CEDEAO (ECOCOP) SUR LES POINTS DE L'ORDRE DU JOUR DE LA CMR-23 EN VUE DE LA QUATRIÈME RÉUNION PRÉPARATOIRE DE L'UNION AFRICAINE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS POUR LA CMR-23 (APM23-4).
PARTICIPATION À LA CONFÉRENCE DES RÉGULATEURS POSTAUX AFRICAINS ET À L'ATELIER DE L'UPU	DAKAR (SÉNÉGAL)	RÉGULATION À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE AU SERVICE D'UN SECTEUR POSTAL DURABLE : - PERSPECTIVE DE DÉVELOPPEMENT DU SECTEUR POSTAL À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE ; - LA TECHNOLOGIE AU SERVICE D'UN ÉCOSYSTÈME POSTAL OUVERT AUX ACTEURS PRIVÉS ET GAGE DE VIABILITÉ FINANCIÈRE POUR LES OPÉRATEURS DÉSIGNÉS ; - LES DÉFIS DE LA RÉGULATION FACE AUX NOUVELLES EXIGENCES DU SECTEUR POSTAL.

Source : ARPT

ANNEXE 2 : TARIFS VOIX À L'INTERNATIONAL ET TARIFS INTERNET EN GNF

	ZONE	2019	2020	2021	2022	2023
ORANGE	1	27	27	27	27	27
	2	32	32	32	32	32
	3	43	43	43	43	43
	4	65	65	65	65	65
	5	87	87	87	87	87
	6	119	119	119	119	119
	7	151	151	151	151	151
	8	182	182	182	182	182
	9	247	247	247	247	247
	10	1 001	1 001	1 001	1 001	1 001
MTN	1	26	26	26,43,59	26,43,59	26,43,59
	2	43	43	43	43	43
	1 A	NA	NA	NA	33	33
	1 A BIS	NA	NA	NA	31	31
	1 BIS	NA	NA	NA	33	33
	3	59	59	59	59	59
	3 BIS	76	76	76	76	76
	3A	NA	NA	NA	64	64
	3AB	NA	NA	NA	65	65
	4	93	93	93	93	93
	4AB	NA	NA	NA	118	118
	4A	NA	NA	NA	84	84
	4B	NA	NA	NA	100	100
	5	143	143	143	143	143
	5 BIS	259	259	259	259	259
	6	834	834	834	834	834
CELLCOM	1	13	13	13	13	13
	2	17	17	17	17	17
	3	25	25	25	25	25
	4	33	33	33	33	33
	5	42	42	42	42	42
	6	50	50	50	50	50
	7	58	58	58	58,3	58,3
	8	67	67	67	66,7	66,7
	9	75	75	75	75	75
	10	83	83	83	83	83
	11	100	100	100	100	100
	12	117	117	117	117	117
	13	133	133	75	133	133
	14	150	150	150	150	150
	15	167	167	167	167	167
	16	200	200	200	200	200
	17	250	250	250	250	250
	18	500	500	500	500	500
	19	833	833	833	833	833
	20	1 667	1 667	1 667	1 667	1 667
	21	33 333	33 333	33 333	33 333	33 333

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

TARIF INTERNET									
DESIN	ORANGE			MTN			CELLCOM		
	VOLUME	TARIFS GNF	DURÉE	VOLUME	TARIFS GNF	DURÉE	VOLUME	TARIFS GNF	DURÉE
OFFRE 1	40 MO	980	24H	50 MO	1 000	24H	50 MO	1 000	30 JOURS
OFFRE 2	400 MO	2 500	00H À 6H59	150 MO	2 000	24H	100 MO	2 000	30 JOURS
OFFRE 3	1 GO	6 000	00H À 6H59	300 MO	3 000	24H	150 MO	3 000	30 JOURS
OFFRE 4	150 MO	1 000	00H À 6H59	550 MO	5 000	24H	250 MO	5 000	30 JOURS
OFFRE 5	130 MO	1 950	24H	75 MO	1 500	48H	500 MO	10 000	30 JOURS
OFFRE 6	200 MO	2 950	24H	175 MO	3 000	48H	1 GO	20 000	30 JOURS
OFFRE 7	500 MO	6 400	24H	360 MO	4 000	48H	2 GO	40 000	30 JOURS
OFFRE 8	750 MO	9 000	24H	300 MO	2 000	23H - 6H	3 GO	50 000	30 JOURS
OFFRE 9	1,2 GO	14 000	7 JOURS	1 GO	5 000	23H - 6H	4 GO	66 500	30 JOURS
OFFRE 10	2,7 GO	31 000	7 JOURS	748 MO	10 000	7 JOURS	5 GO	75 000	30 JOURS
OFFRE 11	4,5 GO	50 000	1 MOIS	1,5 GO	15 000	7 JOURS	7,5 GO	105 000	30 JOURS
OFFRE 12	9,5 GO	105 000	1 MOIS	3 GO	30 000	7 JOURS	10 GO	145 000	30 JOURS
OFFRE 13	18 GO	185 000	1 MOIS	4,5 GO	45 000	MOIS	15 GO	180 000	30 JOURS
OFFRE 14	5 GO + 30 MN	80 000	30 JOURS	7,5 GO	75 000	MOIS	20 GO	250 000	30 JOURS
OFFRE 15	20 GO + 30 MN	170 000	30 JOURS	11,5 GO	110 000	MOIS	30 GO	345 000	30 JOURS
OFFRE 16	30 GO	260 000	30 JOURS	20 GO	190 000	MOIS	50 GO	575 000	30 JOURS
OFFRE 17	50 GO + 150 MN	380 000	30 JOURS	37 GO	355 000	MOIS	100 GO	1 000 000	30 JOURS
OFFRE 18	80 GO + 90 MN	450 000	30 JOURS	60 GO	590 000	MOIS	40 MO	850	24H
OFFRE 19	120 GO + 200 MN	600 000	30 JOURS	120 GO	1 100 000	MOIS	50 MO	950	24H
OFFRE 20	160 GO	700 000	30 JOURS	50 MB WHATSAPP	1 000	24H	75 MO	1 450	24H
OFFRE 21				100 MB WHATSAPP	1 500	48H	100 MO	1 850	24H
OFFRE 22				50 MB INSTAGRAM	1 000	24H	150 MO	2 500	24H
OFFRE 23				100 MB INSTAGRAM	1 500	48H	250 MO	4 150	24H
OFFRE 24							650 MO	9 750	24H
OFFRE 25							1 GO	13 000	24H

ANNEXE 3 : INDICATEURS DE PERFORMANCE DES LIENS D'INTERCONNEXION

Indicateurs de performance d'Orange vers les autres Opérateurs en 2023

INDICATEURS DE PERFORMANCE	JAN 2023	FÉV 2023	MAR 2023	AVR 2023	MAI 2023	JUIN 2023	JUI 2023	AOÛ 2023	SEP 2023	OCT 2023	NOV 2023	DÉC 2023	SEUILS
TAUX DE CONGESTION VERS MTN	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	< 0,5%
TAUX DE CONGESTION VERS CELLCOM	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	< 0,5%
TAUX D'EFFICACITÉ TECHNIQUE VERS MTN	92,57%	93,46%	93,61%	93,21%	92,50%	99,84%	99,82%	99,74%	99,23%	99,67%	99,81%	99,84%	≥ 90%
TAUX D'EFFICACITÉ TECHNIQUE VERS CELLCOM	98,07%	98,10%	94,24%	96,80%	98,65%	98,29%	98,13%	98,18%	98,11%	97,89%	97,67%	97,83%	≥ 90%
TAUX DE DISPONIBILITÉ VERS MTN	99,58%	99,62%	99,57%	99,61%	99,94%	99,67%	99,49%	99,60%	99,00%	99,56%	99,67%	99,44%	≥ 99,99%
TAUX DE DISPONIBILITÉ VERS CELLCOM	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,99%	99,55%	99,86%	99,94%	99,93%	≥ 99,99%

Indicateurs de performance de Cellcom vers les autres Opérateurs en 2023

INDICATEURS DE PERFORMANCE	JAN 2023	FÉV 2023	MAR 2023	AVR 2023	MAI 2023	JUIN 2023	JUI 2023	AOÛ 2023	SEP 2023	OCT 2023	NOV 2023	DÉC 2023	SEUILS
TAUX DE CONGESTION VERS MTN	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	< 0,5%
TAUX DE CONGESTION VERS ORANGE	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	< 0,5%
TAUX D'EFFICACITÉ TECHNIQUE VERS MTN	97,40%	97,50%	97,45%	97,48%	97,31%	95,87%	96,54%	94,16%	94,16%	95,69%	96,68%	94,90%	≥ 90%
TAUX D'EFFICACITÉ TECHNIQUE VERS ORANGE	98,58%	98,75%	99,15%	98,15%	98,33%	98,94%	98,62%	98,48%	98,48%	97,25%	96,91%	94,98%	≥ 90%
TAUX DE DISPONIBILITÉ VERS MTN	100,00%	99,97%	99,97%	99,89%	99,86%	99,11%	99,31%	97,17%	97,14%	98,40%	99,56%	97,81%	99,99%
TAUX DE DISPONIBILITÉ VERS ORANGE	99,95%	99,32%	99,83%	99,83%	98,75%	99,21%	99,99%	98,18%	98,18%	97,27%	96,98%	99,68%	99,99%

Indicateurs de performance de MTN vers les autres Opérateurs en 2023

INDICATEURS DE PERFORMANCE	JAN 2023	FÉV 2023	MAR 2023	AVR 2023	MAI 2023	JUIN 2023	JUI 2023	AOÛ 2023	SEP 2023	OCT 2023	NOV 2023	DÉC 2023	SEUILS
TAUX DE CONGESTION VERS ORANGE	0,00%	0,03%	0,00%	0,62%	0,07%	0,00%	0,23%	0,10%	0,11%	0,15%	0,10%	< 0,5%	< 0,5%
TAUX DE CONGESTION VERS CELLCOM	0,00%	0,14%	0,00%	0,38%	1,23%	0,00%	0,54%	0,59%	0,38%	0,50%	0,59%	< 0,5%	< 0,5%
TAUX D'EFFICACITÉ VERS ORANGE	94,49%	94,60%	94,52%	94,38%	94,35%	94,45%	94,39%	94,40%	94,41%	94,40%	94,40%	≥ 90%	≥ 90%
TAUX D'EFFICACITÉ VERS CELLCOM	93,75%	92,22%	93,18%	94,36%	94,34%	94,46%	94,39%	94,40%	94,41%	94,40%	94,40%	≥ 90%	≥ 90%
TAUX DE DISPONIBILITÉ VERS ORANGE	100,00%	99,95%	99,49%	99,41%	99,94%	99,72%	99,83%	99,83%	99,79%	99,82%	99,83%	99,99%	99,99%
TAUX DE DISPONIBILITÉ VERS CELLCOM	99,75%	98,25%	99,38%	99,28%	98,44%	99,67%	99,06%	99,06%	99,26%	99,12%	99,06%	99,99%	99,99%

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

ANNEXE 4 : SUIVI DE LA QUALITÉ DE SERVICE

POUR ORANGE

Indicateurs 2G

INDICATEURS DE PERFORMANCE	SEUILS	JAN	FÉV	MAR	AVR	MAI	JUIN	JUI	AOÛ	SEP	OCT	NOV	DÉC
CELL AVAILABILITY RATE	> 99%	99,79	99,72	99,68	99,61	99,46	99,64	99,55	99,45	99,41	99,21	99,12	99,79
CALL SETUP SUCCESS RATE (BH)	≥ 98%	99,42	99,42	98,81	99,17	99,31	99,26	99,02	99,3	98,81	99,12	99,19	99,42
SDCCH CONGESTION RATE (BH)	< 0,5%	0,27	0,27	0,23	0,10	0,11	0,1	0,1	0,11	0,12	0,07	0,1	0,27
TCH CONGESTION RATE (BH)	< 2%	0,40	0,40	0,49	0,32	0,21	0,09	0,08	0,1	0,1	0,07	0,11	0,40
CALL DROP RATE	< 2%	0,04	0,04	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,04
HANDOVER SUCCESS RATE	≥ 98%	98,35	98,35	97,41	97,57	97,57	97,63	97,62	97,66	97,69	97,63	97,6	98,35
EDGE THROUGHPUT (KBIT/S)	>70 KBP/s	108,53	108,53	114,32	107,56	110,21	108,71	110,55	111,09	108,91	110,43	109,54	108,53
SMS DELIVERY SUCCESS RATE	≥ 98%	99,32	99,35	99,28	99,32	99,42	99,47	99,5	99,6	99,62	99,55	99,64	99,32
CALL SETUP TIME	< 7s	4,9 s	5s	5s	5s	5s	5s	5s	5s	5s	5s	5s	4,9s

Indicateurs 3G

INDICATEURS DE PERFORMANCE	SEUILS	JAN	FÉV	MAR	AVR	MAI	JUIN	JUI	AOÛ	SEP	OCT	NOV	DÉC
CELL AVAILABILITY RATE	> 99%	99,78	99,7	99,64	99,61	99,39	99,64	99,54	99,45	99,4	99,16	99,07	99,11
CALL SETUP SUCCESS RATE (VOICE) (BH)	≥ 98%	99,82	99,82	99,72	99,37	99,35	99,54	98,68	99,27	99,29	99,47	99,22	99,82
CALL SETUP SUCCESS RATE (HSDPA) (BH)	≥ 98%	99,34	99,34	99,25	99,23	98,56	99,37	98,45	99,15	98,85	98,97	98,95	99,24
CALL DROP RATE (VOICE)	< 1,50%	0,11	0,11	0,11	0,13	0,13	0,15	0,2	0,18	0,15	0,17	0,11	0,07
HSDPA DROP RATE	<1,500/4	0,85	0,85	0,45	0,29	0,29	0,29	0,38	0,36	0,29	0,3	0,29	0,55
IRAT HO SUCCESS RATE	≥ 95%	94,10	94,10	94,66	93,93	93,86	93,85	93,79	92,68	92,s	92,55	92,48	92,60
HSDPA USER THROUGHPUT (KBLT/S)	> 1000 KBP/s	1204,18	1204,18	1324,56	1334,15	1321,45	1347,18	3872,13	1458,19	1516,73	1617,18	1598,91	1196,16
HSUPA USER THROUGHPUT (KBLT/S)	> 300 KBP/s	69,97	69,97	74,32	76,61	77,01	78,15	80,11	79,01	81,02	80,15	79,37	81,20
SMS DELIVERY SUCCESS RATE	≥ 98%	99,52	99,48	99,52	99,56	99,58	99,49	99,62	99,59	99,7	99,61	99,74	99,68
CALL SETUP TIME	< 7s	4,9 s	4,9 s	4,9	5s	5s	5s	5s	5s	5s	5s	5s	4,9s

Indicateurs 4G

INDICATEURS DE PERFORMANCE	SEUILS	JAN	FÉV	MAR	AVR	MAI	JUIN	JUI	AOÛ	SEP	OCT	NOV	DÉC
CELL AVAILABILITY RATE	> 99%	99,58	99,51	99,5	99,61	99,36	99,63	99,51	99,44	99,31	99,08	98,89	98,77
ERAB ESTABLISHMENT SUCCESS RATE (BH)	≥ 98%	99,86	99,86	99,55	99,52	99,6	99,58	99,63	99,57	99,88	99,91	99,84	99,82
ERAB DROP RATE	< 1,50%	0,09	0,09	0,09	0,1	0,15	0,24	0,25	0,2	0,23	0,2	0,22	0,08
DATA DL THROUGHPUT (MBP/S)	> 4 MBP/s	16,20	16,20	16,17	15,35	15,62	15,42	16,32	16,71	17,23	17,52	17,04	12,88
DATA UL THROUGHPUT (MBP/S)	> 512 KBP/s	2,66	2,66	2,61	3,6	2,74	2,71	2,72	2,12	2,22	2,31	3,2	3251,74

Source : Opérateurs de téléphonie mobile



Indicateurs service clientèle

INDICATEURS DE PERFORMANCE	SEUILS	JAN	FÉV	MAR	AVR	MAI	JUIN	JUI	AOÛ	SEP	OCT	NOV	DÉC
TAUX MENSUEL DE PLAINTES (SONT EXCLUES TOUTES DEMANDES D'INFORMATIONS)	1,50%	0,35%	0,34%	0,40%	0,37%	0,63%	0,43%	0,02%	0,56%	0,39%	0,10%	0,06%	0,36%
DÉLAI DE TRAITEMENT D'UNE RÉCLAMATION	95,00%	99,26%	97,31%	96,96%	99,83%	97,95%	99,09%	99,52%	99,52%	99,03%	99,66%	99,07%	99,48%
DÉLAI MOYEN MIS PAR UN APPEL PASSE AUPRÈS DU SERVICE CLIENT DE L'OPÉRATEUR AVANT D'ÊTRE DÉCROCHÉ	90,00%	69,43%	72,00%	84,71%	88,85%	83,61%	88,44%	76,08%	78,43%	66,19%	72,85%	76,76%	70,52%
TAUX DE COMMUNICATIONS NON CORRECTEMENT FACTURÉES	1%	0,00029%	0,00029%	0,00042%	0,00028%	0,00046%	0,00027%	0,00030%	0,01306%	0,00025%	0,00288%	0,00018%	0,00018%
TAUX DE RÉCLAMATIONS DES CLIENTS PAR MOIS LIÉ À LA FACTURATION	0,60%	0,0003%	0,0003%	0,0004%	0,0003%	0,0003%	0,0002%	0,0001%	0,0001%	0,0002%	0%	0%	0%

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

POUR MTN

Indicateurs 2G

INDICATEURS DE PERFORMANCE	SEUILS	JAN	FÉV	MAR	AVR	MAI	JUIN	JUI	AOÛ	SEP	OCT	NOV	DÉC
CELL AVAILABILITY RATE	> 99%	91,08%	91,06%	91,10%	90,27%	89,02%	89,15%	87,02%	86,52%	83,58%	84,37%	83,63%	84,93%
CALL SETUP SUCCESS RATE (BH)	≥ 98%	99,49%	99,45%	99,51%	99,40%	99,48%	99,40%	99,33%	99,53%	99,47%	99,44%	99,08%	99,32%
SDCCH CONGESTION RATE (BH)	0,5%	0,54%	0,51%	0,52%	1,20%	0,65%	0,92%	1,99%	2,48%	0,67%	0,69%	1,82%	0,78%
TCH CONGESTION RATE (BH)	2%	0,32%	0,35%	0,29%	0,40%	0,31%	0,39%	0,43%	0,24%	0,30%	0,33%	0,66%	0,40%
CALL DROP RATE	2%	0,23%	0,24%	0,23%	0,24%	0,25%	0,27%	0,29%	0,29%	0,32%	0,30%	0,33%	0,29%
HANDOVER SUCCESS RATE	98%	98,44%	98,36%	98,36%	98,32%	98,41%	98,14%	97,93%	97,81%	97,86%	97,85%	97,77%	97,71%
EDGE THROUGHPUT (KBIT/S)	>70 KBP/s	124,2	125,2	129,5	125	126,5	125,5	125,25	125,25	118,5	120,25	117,5	119,8571
CALL SETUP TIME	7s	99,98%	99,94%	99,94%	99,94%	99,56%	99,81%	99,84%	99,80%	98,91%	99,85%	99,62%	99,46%
CELL AVALLABLLTTY RATE	> 99%	6,342	6,524	6,733667	6,44055	6,5153	6,15	6,275	6,35	6,12	6,1275	6,175	5,941429

Indicateurs 3G

INDICATEURS DE PERFORMANCE	SEUILS	JAN	FÉV	MAR	AVR	MAI	JUIN	JUI	AOÛ	SEP	OCT	NOV	DÉC
CELL AVAILABILITY RATE	> 99%	92,45%	92,87%	92,31%	91,56%	89,47%	90,07%	89,10%	90,54%	89,52%	88,82%	86,26%	89,47%
CALL SETUP SUCCESS RATE (VOICE) (BH)	≥ 98%	99,43%	99,46%	99,57%	99,57%	99,64%	99,66%	99,54%	99,40%	99,31%	99,31%	98,04%	98,10%
CALL SETUP SUCCESS RATE (HSDPA) (BH)	≥ 98%	99,44%	99,46%	99,65%	99,58%	99,65%	99,67%	99,55%	99,41%	99,33%	99,32%	98,02%	98,07%
CALL DROP RATE (VOICE)	1,50%	0,14%	0,14%	0,15%	0,15%	0,16%	0,17%	0,18%	0,20%	0,21%	0,21%	0,24%	0,20%
HSDPA DROP RATE	1,50%	0,36%	0,39%	0,35%	0,37%	0,38%	0,41%	0,43%	0,44%	0,49%	0,48%	0,50%	0,45%
IRAT HO SUCCESS RATE	≥ 95%	98,17%	98,15%	98,17%	98,12%	98,12%	98,01%	97,87%	97,79%	97,94%	97,79%	97,84%	97,84%
HSDPA USER THROUGHPUT (KBLT/S)	> 1000 KBP/s	3028,91	3029,40	3135,40	3007,47	3218,79	3210,68	3194,53	3245,79	3106,58	3150,79	3084,00	3038,71
HSUPA USER THROUGHPUT (KBLT/S)	> 300 KBP/s	621,44	600,06	559,44	611,74	580,25	583,07	580,21	563,71	610,73	611,68	619,66	665,12
CALL SET UP TIME	7s	99,98%	99,94%	99,94%	99,94%	99,56%	99,81%	99,84%	99,80%	98,91%	99,85%	99,62%	99,46%
CELL AVAILABILITY RATE	> 99%	6,81	6,67	6,56	6,42	6,42	6,15	6,50	6,48	6,32	6,19	6,23	6,21

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Indicateurs 4G

INDICATEURS DE PERFORMANCE	SEUILS	JAN	FÉV	MAR	AVR	MAI	JUIN	JUI	AOÛ	SEP	OCT	NOV	DÉC
CELL AVAILABILITY RATE	> 99%	95,98%	88,53%	98,23%	96,34%	88,05%	93,44%	97,46%	96,46%	95,62%	92,82%	83,47%	89,77%
ERAB ESTABLISHEMENT SUCCESS RATE ^(BH)	≥ 98%	99,30%	99,87%	99,75%	97,76%	98,75%	99,80%	99,82%	99,73%	99,70%	99,76%	99,79%	99,22%
ERAB DROP RATE	< 1,50%	0,28%	0,22%	0,48%	1,47%	0,94%	0,24%	0,27%	0,61%	0,93%	1,36%	1,61%	1,90%
DATA DL THROUGHPUT ^(MBP/S)	> 4 MBP/s	7,618	7,714	7,3775	7,1575	7,03	7,3675	9,175	12,53	12,085	12,1325	11,5925	9,132857

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Indicateurs service clientèle

INDICATEURS DE PERFORMANCE	SEUILS	JAN	FÉV	MAR	AVR	MAI	JUIN	JUI	AOÛ	SEP	OCT	NOV	DÉC
TAUX MENSUEL DE PLAINTES ^(SONT EXCLUES TOUTES DEMANDES D'INFORMATIONS)	2%	0,10%	0,09%	0,09%	0,09%	0,08%	0,08%	0,003%	0,03%	0,09%	0,09%	0,08%	0,07%
DÉLAI DE TRAITEMENT D'UNE RÉCLAMATION	95%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
DÉLAI MOYEN MIS PAR UN APPEL PASSE AUPRÈS DU SERVICE CLIENT DE L'OPÉRATEUR AVANT D'ÊTRE DÉCROCHÉ	90%	96%	92%	90%	92%	94%	90%	96%	90%	98%	98%	97%	99%
TAUX DE COMMUNICATIONS NON CORRECTEMENT FACTURÉES	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,16%	0,03%	0%
TAUX DE RÉCLAMATIONS DES CLIENTS PAR MOIS LIÉ À LA FACTURATION	0,6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Source : Opérateurs de téléphonie mobile



POUR CELLCOM

Indicateurs 2G

INDICATEURS DE PERFORMANCE	SEUILS	JAN	FÉV	MAR	AVR	MAI	JUIN	JUI	AOÛ	SEP	OCT	NOV	DÉC
CELL AVAILABILITY RATE	> 99%	97,18%	97,17%	96,63%	94,98%	94,25%	92,16%	93,21%	91,78%	80,18%	69,18%	84,23%	87,33%
CALL SETUP SUCCESS RATE ^(BH)	≥ 98%	97,62%	98,09%	97,73%	97,59%	97,20%	98,72%	94,60%	94,52%	92,89%	82,82%	84,78%	84,85%
SDCCH CONGESTION RATE ^(BH)	0,5%	1,50%	2,49%	1,96%	2,60%	2,31%	2,16%	0,61%	0,65%	0,35%	1,08%	2,27%	1,37%
TCH CONGESTION RATE ^(BH)	2%	1,43%	1,63%	1,40%	1,19%	1,24%	1,90%	3,00%	3,35%	2,30%	1,73%	0,74%	0,52%
CALL DROP RATE	2%	1,68%	1%	1%	1,07%	1,74%	1,27%	0,71%	0,73%	0,84%	1%	0,89%	0,71%
HANDOVER SUCCESS RATE	98%	89,43%	89,22%	90,06%	90,94%	90,45%	89,33%	88,36%	88,78%	85,89%	83,39%	70,65%	71,22%
EDGE THROUGHPUT ^(KBIT/S)	>70 KBP/s	132,98	133	131,67	128,28	126,21	124,05	123,08	121,08	119,79	115,93	112,82	105,92
CALL SETUP TIME	≥ 98%	82,73%	82,72%	83,61%	82,92%	82,40%	81,68%	82,45%	81,95%	80,43%	79,61%	79,34%	79,97%
CELL AVALLABLLTY RATE	< 7s	5s	5s	5s	5s	5s	5s	5s	5s	4s	4s	5s	5s

Indicateurs 3G

INDICATEURS DE PERFORMANCE	SEUILS	JAN	FÉV	MAR	AVR	MAI	JUIN	JUI	AOÛ	SEP	OCT	NOV	DÉC
CELL AVAILABILITY RATE	> 99%	98,16%	98,12%	97,79%	96,67%	96,09%	94,90%	95,06%	92,97%	88,77%	90,46%	89,88%	91,77%
CALL SETUP SUCCESS RATE (VOICE) ^(BH)	≥ 98%	99,30%	99,59%	99,75%	99,72%	99,68%	99,20%	99,70%	99,70%	92,49%	99,49%	99,64%	99,30%
CALL SETUP SUCCESS RATE (HSDPA) ^(BH)	≥ 98%	99,46%	99,57%	99,65%	99,63%	99,58%	99,51%	99,61%	99,61%	92,43%	99,43%	99,56%	99,81%
CALL DROP RATE (VOICE)	1,50%	0,31%	0,29%	0,26%	0,29%	0,30%	0,29%	0,25%	0,26%	0,28%	0,35%	0,33%	0,23%
HSDPA DROP RATE	1,5%	1,05%	1,07%	0,94%	1,01%	1,31%	1,04%	0,82%	0,76%	0,73%	1,06%	0,88%	0,74%
IRAT HO SUCCESS RATE	≥ 95%	95,95%	95,76%	95,65%	95,68%	95,53%	95,98%	95,78%	95,90%	89,21%	95,87%	95,65%	95,85%
HSDPA USER THROUGHPUT ^(KBLT/S)	> 1000 KBP/s	1031,25	1016,17	1029,79	1018,96	1045,25	1055,39	1011,17	1010,05	1011,43	1025,92	983,95	969,94
HSUPA USER THROUGHPUT ^(KBLT/S)	> 300 KBP/s	283,00	270,72	271,26	259,06	285,75	262,16	239,45	222,97	219,84	223,65	210,35	229,54
SMS DELIVERY SUCCESS RATE	≥ 98%	82,73%	82,72%	83,61%	82,92%	82,40%	81,68%	82,45%	81,95%	80,43%	79,61%	79,34%	79,97%
CALL SETUP TIME	< 7s	5s	5s	5s	5s	5s	5s	5s	5s	5s	5s	5s	5s

Indicateurs service clientèle

INDICATEURS DE PERFORMANCE	SEUILS	JAN	FÉV	MAR	AVR	MAI	JUIN	JUI	AOÛ	SEP	OCT	NOV	DÉC
TAUX MENSUEL DE PLAINTES ^(SONT EXCLUES TOUTES DEMANDES D'INFORMATIONS)	2%	0,09%	0,08%	0,09%	0,09%	0,08%	0,06%	0,08%	0,09%	0,04%	0,06%	0,02%	0,04%
DÉLAI DE TRAITEMENT D'UNE RÉCLAMATION	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
DÉLAI MOYEN MIS PAR UN APPEL PASSE AUPRÈS DU SERVICE CLIENT DE L'OPÉRATEUR AVANT D'ÊTRE DÉCROCHÉ	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98,1%	97,7%	100%	100%	97%	96%
TAUX DE COMMUNICATIONS NON CORRECTEMENT FACTURÉES	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TAUX DE RÉCLAMATIONS DES CLIENTS PAR MOIS LIÉ À LA FACTURATION	0,6%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,02%	0%	0%	0%	0%	0%

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

ANNEXE 5 : COUVERTURE EN TÉLÉPHONIE MOBILE DES QUARTIERS ET DISTRICTS

Couverture en téléphonie mobile (nombre) des quartiers et districts par région administrative en fin 2023

QUARTIERS	COUVERT	NON-COUVERT	ZONE BLANCHE	COUVERT PAR ENDROITS	RÉSEAUX ÉTRANGERS
BOKÉ	370	27	4	21	2
CONAKRY	140	0	-	-	0
FARANAH	389	57	10	46	1
KANKAN	699	79	24	55	0
KINDIA	555	28	1	27	0
LABÉ	435	15	2	13	0
MAMOU	315	17	2	15	0
NZEREKORE	594	65	8	57	0
TOTAL	3497	288	51	234	3

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

Taux de couverture en téléphonie mobile des quartiers et districts par région administrative en fin 2023

QUARTIERS	COUVERT	NON-COUVERT	ZONE BLANCHE	ZONE GRISE	RÉSEAUX ÉTRANGERS
BOKÉ	93,20%	6,80%	1,01%	5,29%	0,50%
CONAKRY	100%	0%	0%	0%	0%
FARANAH	87,22%	12,78%	2,24%	10,31%	0,22%
KANKAN	89,85%	10,15%	3,08%	7,07%	0%
KINDIA	95,20%	4,80%	0,17%	4,63%	0%
LABÉ	96,67%	3,33%	0,44%	2,89%	0%
MAMOU	94,88%	5,12%	0,60%	4,52%	0%
NZEREKORE	90,14%	9,86%	1,21%	8,65%	0%
TOTAL	92,39%	7,61%	1,35%	6,18%	0,08%

Source : Opérateurs de téléphonie mobile

NB : Zone blanche : aucune présence du réseau dans la zone | Zone grise: zone partiellement couverte
Réseaux étrangers : présence d'un réseau étranger | Non couvert = zone blanche + couvert par endroit + réseaux étrangers